

## **ABSTRAK**

Konseling adalah proses pemebrian informasi obyektif dan lengkap, dilakukan secara sistematis dengan panduan komunikasi interpersonal teknik bimbingan dan penguasaan pengetahuan klinik, bertujuan untuk membantu seseorang mengenali kondisinya saat ini, Komunikasi antarpersonal atau komunikasi interpersonal adalah penggunaan bahasa atau pikiran yang terjadi didalam diri komunikatornya sendiri. Tenaga Kesehatan adalah setiap orang yang mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan dan atau keterampilan melalui pendidikan di bidang kesehatan yang untuk jenis tertentu memerlukan kewenangan untuk melakukan upaya kesehatan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif Komunikasi Antarpersonal tenaga kesehatan melalui konseling di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Bayur Lor Karawang dengan fokus penelitian bagaimana persepsi masyarakat terhadap penerapan kebijakan tersebut, pengukuran penelitian ini menggunakan teori persepsi yang dikutip oleh Deddy Mulyana, yaitu : Sensasi, Atensi dan Interpretasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, observasi dan wawancara mendalam.

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi antarpersonal tenaga kesehatan melalui konseling di Unit Pelayanan Teknis Daerah (UPTD) Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) BayurLor Karawang cukup efektif, dilihat dari banyaknya masyarakat yang mengerti dengan penjelasan yang dipaparkan oleh konselor, masyarakat juga mengaku merasanyaman saat melakukan konseling, sehingga mampu mengatasi kebutuhan informasi kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat.

## **RINGKESAN**

*Sangkalan mangrupikeun proses informasi obyektif na lengkep pemebrian, ieu mahluk sacara sistematis jeung téhnik sangakan hidayah komunikasi interpersonal jeung penguasaan pangaweruh klinis, boga tujuan pikeun mantuan urang mikawanoh kaayaan ayeuna, interpersonal Komunikasi atanapi komunikasi interpersonal nya éta ngagunakeun basa atawa pikiran anu lumangsung dina diri komunikatornya sorangan. Medicals téh kabéh jalma anu devoted kana sektor kaséhatan sarta boga pangaweruh jeung atanapi keterampilan ngaliwatan atikan dina widang kaséhatan pikeun jenis tangtu merlukeun otoritas sangkan usaha kaséhatan.*

*Metodeu dipaké dina ieu panalungtikan nya éta métode déskriptif kualitatif jeung ulikan komunikasi interpersonal deskriptif pagawé kaséhatan ngaliwatan sangakan di Daerah Palaksanaan Téknis Unit (UPTD) puskesmas Komunitas (Puskesmas) Bayur Lor Karawang sareng fokus kana kumaha persepsi masarakat kawijakan ieu panalungtikan ukur eta perkara migunakeun téori persépsi dicutat ku Deddy Mulyana, nyaéta: sensasi, Perhatosan na Interpretasi. téhnik pendataan dipaké nyaéta ulikan pustaka, obsérvasi jeung frékuénsi wawancara.*

*Dumasar hasil jeung pembahasan hasil panalungtikan ieu nunjikeun yen komunikasi interpersonal pagawé kaséhatan ngaliwatan sangakan di Layanan Téknis Unit Area (UPTD) Center pikeun Kaséhatan Umum (Kaséhatan) BayurLor Karawang rada efektif, ditilik tina sisi jumlah warga anu ngarti kana guaran diwakilan ku counselors, jalma ogé ngaku merasanyaman bari lakukeun sangakan, ku kituna ka alamat kaperluan informasi kaséhatan anu diperlukeun ku masarakat.*

## **ABSTRACT**

*Counseling is the process of obtaining objective and complete information, performed in a systematic manner with guidance of interpersonal communication of guidance techniques and mastery of clinical knowledge, aims to help a person recognize his current condition, interpersonal communication or interpersonal communication is the use of language or mind that occurs within his own communicator. Health Worker is a person who devotes himself in the field of health has knowledge and skills through education in the field of health which for certain types require authority to make health efforts.*

*The research method used in this research is qualitative method with descriptive research type Interpersonal Communication of health personnel through counseling in Regional Technical Implementation Unit (UPTD) Community Health Center (Puskesmas) Bayur Lor Karawang with focus of research how perception of society to the implementation of policy, this uses the perceptual theory cited by Deddy Mulyana, namely: Sensation, Attention and Interpretation. Data collection techniques used are literature study, observation and in-depth interviews.*

*Based on the results and discussion of this study indicate that communication between health personnel through counseling in Regional Technical Service Unit (UPTD) Public Health Center (PUSKESMAS) BayurLor Karawang quite effective, seen from many people who understand the explanation presented by the counselor, the community also claimed feel comfort when conducting counseling, so as to address the needs of health information needed by the community.*