ABSTRAK

Berdasarkan hasil penjajagan dan pengamatan yang peneliti lakukan pada sub bidang perpindahan penduduk di Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka masih memperlihatkan Sistem Informasi yang masih belum optimal, hal ini terlihat dari indikator relevansi dari sistem informasi administrasi kependudukan pada Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka Hal tersebut dapat disebabkan oleh pengambilan keputusan yang lambat sehingga berdampak pada efektivitas pelayanan yang diberikan dari pihak pegawai kepada masyarakat..

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data dan menggambarkan secara jelas mengenai pengaruh sistem informasi administrasi kependudukan terhadap efektivitas pelayanan Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka. Selain itu, peneliti ini berusaha untuk mengembangkan informasi mengenai pengaruh sistem informasi adminitrasi kependudukan terhadap efektivitas pelayanan tersebut, serta berusaha menerapkan data dan informasi mengenai pengaruh sistem informasi administrasi kependudukan terhadap efektivitas pelayanandi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian kuantitatif berusaha menggambarkan susuatu secara deduktif. Data yang dikumpulkan disusun secara sistematis yang menggambarkan fakta pada waktu penelitian berlangsung, kemudian fakta tersebut dijelaskan dan kemudian dianalisis sesuai dengan teori yang ada sehingga dapat digunakan untuk menguji kebenaran atau data yang diolah dan dianalisis lalu diambil kesimpulan sehingga dapat disusun sebuah karya ilmiah. Hal tersebut diperlukannya teknik pengumpulan data dengan cara menyebar angket, wawancara dengan narasumber dan melakukan observasi langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka. Setelah berbagai macam data tersebut terkumpul maka langkah selanjutnya yaitu menganalisis data. Karena peneliti mengambil judul mengenai pengaruh maka dilakukannya uji validitas, uji reliabilitas, dan uji regresi dalam proses menganalisis data tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil bahwa pengaruh sistem informasi administrasi kependudukan terhadap efektivitas pelayanan pada Bidang Pendaftaran Penduduk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka yakni sebesar 0,421 (42,1%) dan bisa dikatakan adanya pengaruh meskipun sedikit.Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai pengaruh sistem informasi administrasi kependudukan terhadap efektivitas pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka dapat dikatakan teruji.

Kata kunci : Sistem Informasi dan Efektivitas Pelayanan

***RINGKESAN***

*Numutkeun hasil maluruh sareng panalungtikan anu nalungtik nu geus dilakukeun di sub bidang perpindahan penduduk di Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka* *masih keneh katingali sistem informasi anu teu acan optimal, hal eta tiasa ditingali berdasarkeun indikator relevansi ti sistem informasi administrasi kependudukan di* *Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka. disebabkeun ku pengambilan keputusan anu lila, anu nyebabkeun kurangna efektivitas pelayanan anu dipasihkeun ti pihak pegawai ka masyarakat.*

*Ulikan ieu boga tujuan pikeun maparkeun data jeung nyajian informasi anu jelas ngeunaan pangaruh sistem informasi administrasi kependudukan ka efektivitas pelayanan Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka. Nyoba ngamekarkeun jeung ngajelaskeun informasi dina pangaruh sistem informasi administrasi kependudukan ka efektivitas pelayanan di* *Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka, jeung nyoba panawaran data jeung informasi dina sistem informasi administrasi kependudukan ka efektivitas pelayanan Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengk.*

*Ulikan ieu dipake metode panalungtikan kuantitatif. Panalungtikan kuantitatif teh rek ngagambarkeun hiji deduktif. Data dikumpulkeun sistematis disusun ilustrasi kanyataan dina hiji waktu keur neliti, teras fakta anu dipedar jeung dianalisis luyu jeung teori anu bisa dipake pikeun nguji bebeneran atawa data anu diolah jeung analisis jeung dicokot kasimpulana anu bisa disiapkeun pikeun jadi karya ilmiah. Ieu teh butuh tehnik kumpulan data ku nyebarkeun angket, wawancara jeung narasumber, sarta observasi langsung ka Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka. Sanggeus rupa-rupa data nu dikumpulkeun, lengkah saterusna nyaeta pikeun nganalisis data, sabab panalungtik nyandak judul dina pangaruh jadi peneliti ngalakukeun uji validitas, uji reliabilitas, jeung uji regresi dina proses nganalisis data.*

*Hasil nu sapertos kieu, dihasilkeun pangaruh sistem informasi administrasi kependudukan ka efektivitas pelayanan Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka, nyaeta 0,421 (42,1%) jeung bisa disebut aya pengaruh sanajan sakedik. Ku kituna, hipotesis konseptual ngeunaan pangaruh sistem informasi administrasi kependudukan ka efektivitas pelayanan Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kepandudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka tiasa disebut kauji.*

*Kecap konci: Sistem Informasi jeung Efektivitas Pelayanan.*

***ABSTRACT***

*Based on the result of assessment and observation which researchers do in sub field of population movement in the field of resident registration on the Department of Population and Civil Registration Majalengka. Still shows the information system which is still not optimal, it is seen from the indicator relevance from information system in the field of population movement in the field of resident registration on the Department of Population and Civil Registration Majalengka. It can be caused by decision making which is so slow that it impacts on the quality of service provided by the employee to the public.*

*This study aims to Acquire data and information clearly illustrates the effect of the information system of population administration of the efectiveness of service in field of resident registration on the Department of Population and Civil Registration Majalengka. Trying to develop and giving information on the effect of the information system of population administration of the efectiveness of service in field of resident registration on the Department of Population and Civil Registration Majalengka. Trying to apply data and giving information on the effect of the information system of population administration of the efectiveness of service in field of resident registration on the Department of Population and Civil Registration Majalengka.*

*This study used quantitative research methods. Quantitative research is trying to portry a deductively. Data collected systematically arranged illustrating the facts at the time of study, then the facts are explained and analyzed in accordance whit the existing theory that can be use to test the truth or data that is processed and analyzed and drawn conclusion that can be prepared a scientific paper. It is the need for data collection techniques by spreading questionnaires, interviews with sources and direct observation to the field resident registration on the Department of Population and Civil Registration Majalengka. After various kinds o data are collected, the next step is to analyze the data. Because the researchers took the tittle on the effect of the enactment of validity, reliability, and regression in the process of analyzing the data.*

*Then the result are as follws, the effect of the information system of population administration of the efectiveness of service in field of resident registration on the Department of Population and Civil Registration Majalengka, wich amounted 0,421 (42,1%) and can be said there are the efect of a small. Thus, the conceptual hypothesis regarding the effect of the information system of population administration of the efectiveness of service in field resident registration on the Department of Population and Civil Registration Majalengka can be said to be tested.*

*Keywords:The information system of population administration and The Efectiveness of service*