**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN PASPOR DENGAN ANTRIAN ONLINE DI KANTOR IMIGRASI KELAS I KOTA BANDUNG**

Oleh

**Ira Purnama**

**142010036**

Disetujui untuk Diajukan pada

Sidang Skripsi Program Studi Administrasi Publik

Bandung,....................................2018

Menyetujui :

Pembimbing I

**Dr. Ine Mariane, M.Si**

Mengetahui :

|  |  |
| --- | --- |
| **Ketua**  **Program Studi Administrasi Publik**  **Drs. Rudi Martiawan, M.Si** | **Dekan**  **Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan**  **M. Budiana, S.IP, M.Si** |