**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA BIDANG PERPUSTAKAAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KAB. BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh

ujian sidang sarjana program strata satu (S1)

pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik

**Oleh :**

**YOGI MUGIANA**

**142010010**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2018**