**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh DISPUSIP Kabupaten Bandung sebagai lembaga teknis daerah yang memiliki dasar hukum yaitu Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perpustakaan. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan sudah membuat rumusan dan kebijakan tentang implementasi penyelenggaraan perpustakaan di wilayah Kabupaten Bandung. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bandung dipimpin oleh seorang Kepala Dinas dengan tugas pokok memimpin, merumuskan, mengatur, membina, mengendalikan, mengkoordinasikan dan mempertanggungjawabkan kebijakan teknis penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah yang bersifat spesifik di bidang perpustakaan dan bidang kearsipan.

Penelitian ini mengggunakan teori yang disampaikan oleh Pasuraman, yaitu dimensi berwujud (Tangibles), dimensi kehandalan (Reliability), dimensi respon (Responsiveness), dimensi jaminan (Assurance), dan dimensi empati (Emphaty). Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dan pendekatan deskriptif.

Hasil penelitian ini bahwa perpustakaan DISPUSIP Kabupaten Bandung telah melakukan dengan baik apa yang harus dilakukan dalam pelayanan publik. Faktor pendukung dalam pelayanan publik di perpustakaan DISPUSIP Kab. Bandung, antara lain adanya sistem Inlis Lite, dan kualitas SDM yang sudah memadai. Faktor penghambat nya antara lain seperti kurang memadainya sarana prasarana yang ada, kurangnya pengadaan ruang untuk baca para pengunjung, dan koleksi buku yang kurang komplit

**ABSTRACT**

*This research is based on the DISPUSIP of Bandung Regency as a regional technical institution having legal basis namely Regional Regulation No. 9 of 2016 on the Implementation of Library. Library and Filing Service has made the formulation and policy about implementation of library implementation in Bandung Regency area. Library Service and Archives Bandung Regency led by a Head of Service with the main task lead, formulate, regulate, build, control, coordinate and accountable technical policy preparation and implementation of regional policies that are specific in the field of library and archival fields.*

*This research uses the theory presented by Pasuraman, Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, and Emphaty dimensions. This research is done by using qualitative research method and descriptive approach.*

*The results of this study that the library DISPUSIP Bandung regency has done well what to do in public service. Supporting factors in public services in the library DISPUSIP Kab. Bandung, among others, the Inlis Lite system, and the quality of human resources is adequate. Inhibiting factors such as inadequate existing infrastructure, lack of space to read the visitors, and a collection of books that are less complete*

**RINGKESAN**

Dumasar tina panalungtikan ieu nyaéta DISPUSIP Kabupatén Bandung salaku lembaga teknis daerah nu ngagaduhan dasar hukum, nyaéta Paraturan Daerah No 9 tahun 2016 dina Palaksanaan Perpustakaan. Dinas Perpustakaan jeung Kearsipan atos didamel dina palaksanaan perumusan kawijakan sareng pelaksanaan perpustakaan di Kabupaten Bandung. Dinas Perpustakaan jeung Kearsipan Kabupatén Bandung nu dipingpin ku Kapala Dinas ngaduhan tugas utama nyaéta ngamingpin, ngarumuskeun, ngatur, ngabina, ngendalikeun, ngakoordinasikeun sareng tanggung jawab pikeun perumusan kawijakan téknis sarta palaksanaan kawijakan anu wewengkon husus dina widang perpustakaan sareng widang kaarsipan.

Panalungtikan ieu ngagunakeun téori anu ditepikeun ku Pasuraman, dimensi berwujud (Tangibles), diménsi kaandalan (Reliability), diménsi respon (responsiveness), dimensi jaminan (jaminan), sarta diménsi empati (Empati). panalungtikan ieu dipigawé kalawan ngagunakeun métode panalungtikan kualitatif sarta pendekatan deskriptif.

Hasil panalungtikan ieu nyaéta yén perpustakaan DISPUSIP Kabupaten Bandung parantos ngalaksanakeun layanan publik anu saé. Faktor nu ngarojong layanan publik di perpustakaan DISPUSIP Kabupaten Bandung, nyaéta sistem Inlis Lite, sarta kualitas SDM anu parantos nyukupan. Faktor anu ngahambatna, diantarana nyaéta kayaning sarana prasarana anu kirang saé, kirangna panyadiaan rohangan pikeun maca kanggo pengunjung, sarta koleksi buku nu kirang lengkep.