**KAJIAN UPAYA PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN BERDASARKAN PRINSIP-PRINSIP MALCOLM BALDRIGE DALAM USAHA PENINGKATAN KINERJA KEUANGAN BERKELANJUTAN**

**( STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT SILOAM JAKARTA )**

***REVIEW OF CONTINUOUS IMPROVEMENT EFFORTS BASED ON THE PRINCIPLES OF MALCOLM BALDRIGE IN AN EFFORT TO IMPROVE PERFORMANCE***

***(CASE STUDY IN SILOAM HOSPITAL JAKARTA)***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Oleh :**

**Kartika Joswidjaja**

**NPM : 149010021**

**Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc**

**Dr. Hj. Ellen Rusliati, SE., MSIE**

**Abstrak**

**KAJIAN UPAYA PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN BERDASARKAN PRINSIP-PRINSIP MALCOLM BALDRIGE DALAM USAHA PENINGKATAN KINERJA KEUANGAN BERKELANJUTAN ( STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT SILOAM JAKARTA ).**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa **KAJIAN UPAYA PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN BERDASARKAN PRINSIP-PRINSIP MALCOLM BALDRIGE DALAM USAHA PENINGKATAN KINERJA KEUANGAN BERKELANJUTAN**. Penelitian ini menggunakan metode analisis Kualitatif. Adapun Tujuan studi dari penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif adalah sebagai berikut: Untuk mendeskripsikan dan menjelaskan pengukuran kinerja keuangan berbasis *Malcolm Baldrige National Quality Award* dalam upaya pencapaian kinerja unggul berkelanjutan dalam kerangka yang utuh dan holistik, berusaha mencari jawaban atas fenomena yang dihadapi berdasarkan teori sebagai kriteria untuk menjawab permasalahan yang dihadapi Rumah Sakit Siloam Jakarta terutama dalam menilai kinerja keuangan yang ekselen untuk bisa dilaksanakan.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Kinerja Keuangan Rumah Sakit Siloam Jakarta Posisi Likuiditas berada pada kriteria likuid, posisi Solvabilitas berada pada kriteria Solvabel, posisi Efektivitas berada pada kriteria efektif, posisi Profitabilitas berada pada kriteria cukup baik. Kendala dalam pencapaian kinerja keuangan unggul berkelanjutan Rumah Sakit Siloam Jakarta disebabkan oleh faktor eksternal dan internal. Penerapan pengukuran kinerja keuangan sistem Malcolm Baldrige pada Rumah Sakit Siloam Jakarta sudah mengarah pada pengukuran Malcolm Baldrige. Perspektif pengukuran kinerja keuangan berbasis sistem kriteria Malcolm Baldrige Nasional Award (MBNQA) dipandang tepat guna pencapaian kinerja keuangan unggul berkelanjutan pada Rumah Sakit Siloam Jakarta.

Kata Kunci : Kinerja Keuangan, Malcolm Baldrige dan Kinerja Berkelanjutan.

***Abstract***

***REVIEW OF CONTINUOUS IMPROVEMENT EFFORTS BASED ON THE PRINCIPLES OF MALCOLM BALDRIGE IN AN EFFORT TO IMPROVE PERFORMANCE (CASE STUDY IN SILOAM HOSPITAL JAKARTA)***

*This study aims to* ***REVIEW OF CONTINUOUS IMPROVEMENT EFFORTS BASED ON THE PRINCIPLES OF MALCOLM BALDRIGE IN AN EFFORT TO IMPROVE PERFORMANCE****. This research uses Qualitative analysis method. The purpose of the study of research using qualitative approach is as follows: To describe and explain the measurement of financial performance based Malcolm Baldrige National Quality Award in an effort to achieve sustainable superior performance in a holistic and holistic framework, trying to find answers to the phenomena faced by theory as criteria to answer the problems faced by Siloam Hospital Jakarta especially in assessing the excellent financial performance to be implemented.*

*The result of the research concludes that Financial Performance of Siloam Hospital Jakarta Liquidity Position is in liquid criterion, Solvency position is on Solvabel criteria, Effectivity position is in effective criteria, Profitability position is in good enough criteria. Constraints in achieving sustainable financial performance of sustainable Siloam Hospital Jakarta caused by external and internal factors. The application of performance measurement of Malcolm Baldrige's financial system at Siloam Hospital Jakarta has already led to the measurement of Malcolm Baldrige. The perspective of measuring financial performance based on Malcolm Baldrige National Award criteria (MBNQA) system is considered appropriate for achieving sustainable superior financial performance at Jakarta Siloam Hospital.*

*Keywords: Financial Performance, Malcolm Baldrige and Sustainable Performance.*