**DAFTAR PUSTAKA**

Andi Prastowo, 2011. M*etode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan. Penelitian*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media

A. G. Subarsono, 2008. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Agustino, 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik Bandung*. Afabeta

Kurniawan Agung, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Pembaruan

Mahmudi, 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. Upp STIM YKPN

Moenir, 2003. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara

Moleong, L.J, 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Nugraha, 2006. *Mekanisme Kerjadan Koordinasi Perangkat Daerah*. Bandung. Humaniora

Pasolong Harbani, 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta

Silalahi, 2011. *Studi Tentang Ilmu Administrasi.* Bandung: Sinar Baru Algensindo

Sugiono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta

Suyatna, 2009. *Kebijakan Publik*. Bandung: Kencana Utama

Sodikin, 2017. *Kebijakan Pelayanan dan Kepentingan Publik*. Bandung: Kencana Utama

**Dokumen Lainnya:**

Peraturan Daerah Kota Banjar Nomor 8 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kota Banjar. 2010.

Standar Operasional Prosedur Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjar. 2013.