**DAFTAR PUSTAKA**

1. **BUKU**

Cardoso, G. F. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI.

Handayaningrat, Soewarno. 2001. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: NV. Sapdodadi.

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Hasibuan, Malayu S. P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mangkunegara, A. A. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Matindas. R. 1997. *Kualitas Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Pasolong, Harbani. 2015. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.

Priansa, D. J. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: ALFABETA.

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoritik dan Empirik.* Bandung: Unpas Press.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Siagian, Sondang P. 2003. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Silalahi, Ulber. 2002. *Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.

. 2011. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Sodikin, Ikin. 2015. *Reposisi Administrasi Negara. Bandung*: CePLAS.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&G*. Bandung: ALFABETA.

. 2014. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sumiati, Imas. 2015. *Pengantar Statistik*. Bandung: UNPAS.

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tjiptono, Fandy. 1997. *Total Quality Management.* Yogyakarta: Andi

1. **DOKUMEN**

* Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 46 Tahun 2016 Tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat
* Renstra Biro Umum