**ABSTRAK**

Kinerja pegawai dianggap penting bagi organisasi karena keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja itu sendiri. Setiap organisasi maupun perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawai untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapan. Tujuan peneliti adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi.

Tujuan peneliti ini adalah untuk menegetahui bagaimana pengerauh motivasi terhadap kinerja pegawai, mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dalam memotivasi, dan mengetahui bagaimana uasaha-usaha yang dilakukan dalam mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam memotivasi Pegawai Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan, penelitian lapangan, observasi non patisipan, wawancara dan angket dengan menggunakan teknik proporsi random sampling yang disebarkan kepada 35 responden pada Pegawai Sekretariat Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung.

Hasil dari penelitian ini adalah: Ada Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung. Secara sistematis memiliki derajat pengaruh yang erat. Artinya, teknik-teknik pelaksanaan motivasi tersebut sangat menentukan dalam meningkatkan dan mewujudkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja Pegawai pada Sekretariat Dinas Kependudukan dan Catatan sipil Kota Bandung, hal ini dapat dilihat apabila motivasi dioptimalkan melalui tehknik-tehkniknya, maka secara keseluruhan variable motivasi memeberikan pengaruh yang cukup potensial dalam mempengaruhi kinerja pegawai. Secara rasional motivasi memberikan pengaruh terhadap kinerja Pegawai Sekretariat Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung.

 **Kata kunci : Motivasi, Kinerja Pegawai**

**ABSTRACT**

Employee’s performance is considered important for the organization because the success of an organization is determined by by the performance itself. Each organization or company will strive to improve the performance of employess to achieve organizational goals that have been set. The purpose of the researcher is to know how motivation influence.

The purpose of this study was to determine the impact of motivation on employee’s performance, knowing the obstacles that faund in motivating, and knowing the efforts that should be made to overcom the obstacles that faced in motivating the employess of the Secretariat Department of Population and Civil Registration of Bandung City.

This research method using descriptive method, data collection techniques used is literature research, field research, non-participant observation, interviews and questionnaires using the technique of random sampling proportion to the spread of 35 respondents to the employees of Secretariat Dapertment Population and Civil Registry of Bandung.

The results of this study are: There is Influence of motivation on employee performance on the Secretariat of the Department of Population and Civil Registration Bandung. Systematically it has a strong degree of influence. That is, the implementation of motivational techniques are crucial in improving and realizing significant influence on the performance of employees in the Secretariat of Population and Civil Registration Office Bandung, this can be seen when the motivation is optimized through technigue, the overall motivational variable give effect that potential enough in influencing the employee’s performance. Rationally, motivation give on the employees’s performance of Bandung Secretariat Dapertement population and civil regristration.

**Keywords: Motivation, Employee Performance**

**RINGKESAN**

Kinerja pagawe dianggap peryogi kanggo organisasi margi keberhasilan hiji organisasi dipangaruhan ku kinerja eta sorangan. saban organisasi atawa parusahaan bade usaha kanggo ngaronjatkeun kinerja pagawe kanggo ngahontal tujuan organisasi anu atos ditetapkeun.

Tujuan panalungtikan ieu the kanggo mikanyaho kumaha pangaweruh motivasi ka kinerja pegawe, terang hambatan-hambatan anu dikarandapan dina motivasi, serta terang kumaha usaha-usaha anu dipigawe dina nungkulan hambatan-hambatan anu dikarandapan dina memotivasi pegawe Sekretariat Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung.

Padika panalungtikan ieu ngagunakeun padika deskriptif, teknik ngmpulkeun data anu dipake nyaeta panalungtikan kepustakaan, panalungtikan lapang, observasi non patisipan, wawancara sarta angket kalawan ngagunakeun téhnik proporsi random sampling sampling anu di sumebar ka 35 responden dina pegawe sekretariat,Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung.

Hasil ti ulikan panalungtikan ie teh: Aya Pangaruh motivasi ka kinerja pagawe dina Sekretariat Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung. Sacara sistematis ngabogaan derajat pangaruh anu reukeut. Hartina, teknik-teknik palaksanaan motivasi kasebat nangtukeun pisan dina ngaronjatkeun serta ngawujudkeun pangaruh anu signifikan ka kinerja pagawe dina Sekretariat DISDUKCAPIL dayeuh bandung , perkawis ieu tiasa ditingali lamun motivasi dioptimalkeun ngaliwatan tehknik-tehkniknya, mangka secara sakabeh variable motivasi mikeun variabel pangaruh anu poténsial dina mangaruhan kinerja pegawe. Secara rasional motivasi mikeun pangaruh ka kinerja pegawe sekretariat DISDUKCAPIL Dayeuh Bandung.

**Kecap Konci : Motivasi, Kinerja Pagawe**