

## **ABSTRAK**

Kekuatan dari suatu perusahaan terletak pada sumber daya manusia yang ada didalamnya. Apabila sumber daya manusia tersebut diperhatikan secara tepat dengan menghargai bakat dan keahlian mereka, mengembangkan kemampuan mereka dan mendayagunakannya secara tepat, maka suatu organisasi akan dapat bergerak secara dinamis dan berkembang dengan pesat. Peningkatan kinerja sumber daya manusia itu perlu berorientasi pada tingkat stres kerja dan motivasi yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung.

Penelitian ini bertujuan mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 57 pegawai dari jumlah populasi 57 pegawai, diambil dengan teknik sensus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menyatakan bahwa stres kerja, motivasi, dan kinerja pegawai PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung dapat dikatakan sudah sangat baik. Stres kerja dan motivasi memberikan pengaruh sangat kuat terhadap kinerja pegawai sebesar 75%. Pengaruh variabel yang kuat adalah stres kerja dengan koefisien sebesar 60,5% sedangkan disiplin kerja koefisien sebesar 14,5% sedangkan sisanya 25% dipengaruhi oleh variabel lainnya.

**Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

The strength of a company lies in the human resources within it. If the human resources are properly addressed by appreciating their talents and skills, developing their abilities and utilizing them appropriately, an organization can move dynamically and grow rapidly. Improving the performance of human resources needs to be oriented to the level of work stress and better motivation. This study aims to determine the effect of work stress and motivation on the performance of employees of PT Taspen (Persero) Branch Office Bandung.

This study aims to determine how much influence work stress and motivation on employee performance in PT Taspen (Persero) Branch Office Bandung either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verifikatif. The sample in this study amounted to 57 employees of the total population of 57 employees, taken with census techniques. Data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires. Analytical methods used are multiple linear regression, multiple correlation, and coefficient of determination.

The result of research stated that job stress, motivation, and employee performance of PT Taspen (Persero) Branch Office Bandung can be said to have very good. Job stress and motivation have a very strong effect on employee performance by 75%. The influence of strong variables is work stress with coefficient of 60,5% while work discipline coefficient equal to 14,5% while rest 25% influenced by other variable.

**Keywords: Job Stress, Motivation, Employee Performance**