**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN**

**TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI BAGIAN RAWAT JALAN PUSKESMAS BOGOR UTARA**

**JURNAL**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Untuk Memperoleh Gelar Magister Pada Program Studi Magister Manajemen**

**Konsentrasi Manajemen Administrasi Rumah Sakit**

**Oleh :**

**Nurfaiko Alfianti**

**158020171**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2018**