**BAB IV**

**ANALISIS**

1. **Ketersediaan Sarana dan Prasarana**

Teori yang dipakai dalam menganalisis ketersediaan sarana dan prasarana di kawasan wisata Lembah Harau yaitu merujuk kepada teori Lothar A. Kreck dalam bukunya Internasional Tourism dalam Yoeti (1996;186). Dimana untuk ketersediaan minimum sarana dan prasarana pada suatu kawasan wisata telah di sederhanakan seperti pada tabel IV.1

Berdasarkan prasarana dan sarana yang telah diuraikan, maka untuk lebih jelas dapat lihat table berikut ini :

**Tabel IV.1**

**Standar Sarana dan Prasarana Pariwisata**

| **No** | **Kriteria** | **Standar Minimal** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Akses | Adanya jalan, adanya kemudahan, rute, tempat parkir, harga parkir yang terjangkau |
| 2 | Akomodasi | Adanya pelayanan penginapan (hotel, wisma, losmen, dll) |
| 3 | Fasilitas | Agen perjalanan, pusat informasi, salon, fasilitas peribadatan, fasilitas kesehatan, fasilitas keamanan, pemadam kebakaran, *hydrant*, TIC (*tourism information center*). *Guiding*, plang informasi, petugas penjaga loket, toilet. |
| 4 | Transportasi | Adanya transportasi lokal yang nyaman, variatif yang menghubungkan akses masuk. |
| 5 | Catering sevice | Adanya pelayanan makanan dan minuman (restoran, rumah makan, dll) |
| 6 | Aktivitas rekreasi | Terdapat sesuatu yang dilakukan di lokasi wisata, seperti berenang, terjun payung, berjemur, berselancar, dll |
| 7 | Pembelanjaan | Adanya tempat pembelian barang-barang umum. |
| 8 | Komunikasi | Adanya televise, telepon umum, radio, sinyal telephone, selular, penjual voucher, akses internet. |
| 9 | System perbankan | Adanya bank atau beberapa jenis ATM. |
| 10 | Kebersihan | Tempat sampah dan rambu-rambu peringatan tentang kebersihan. |
| 11 | Utilitas | Sarana utilities pengerangan listrik, persediaan air minum, system irigasi dan sumber energi. |

*Sumber : Lothar A. Kreck dalam bukunya Internasional Tourism dalam Yoeti (1996;186)*

Dalam menganalisis ketersediaan sarana dan prasarana penunjang kegiatan pariwisata di kawasan wisata Lembah Harau penulis hanya akan membandingkan sarana dan prasarana eksisting dengan teori yang telah dituliskan oleh Lothar A. Kreck dalam bukunya Internasional Tourism dalam Yoeti (1996;186).

**Tabel IV.2**

**Ketersediaan Sarana dan Prasarana**

| **No** | **Standar Minimum** | | **Ada** | **Tidak** | **Keterangan** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Akses | Jalan | v |  | Lebar jalan masih minim |
| Parkir | v |  | Cukup untuk wisatawan |
| 2 | Akomodasi | Hotel |  | V | Hatel hanya ada dipusat kota |
| Wisma |  | V | Wisma juga terdapat didaerah pusat kota |
| Homestay | v |  | Terdapat 12 homestay |
| 3 | Fasilitas | Pusat Informasi | v |  | Tidak berfungsi |
| Fasilitas Kesehatan | v |  | Terdapat 3 Puskesmas pembantu |
| Plang Informasi | v |  | Sudah ada dibeberapa titik |
| Loket Karcis | v |  | Sudah dengan bangunan permanen |
| Fasilitas Keamanan |  | V | Belum adanya pengawas keamanan |
| Fasilitas Peribadatan | v |  | Terdapat beberapa masjid dan mushola |
| Wc umum/Ruang ganti | v |  | Toilet dan ruang ganti kurang bersih/rusak |
| 4 | Transportasi | Angkutan umum |  | v | Belum adanya trayek angkutan umum |
| Ojek | v |  | Ojek berupa becak motor |
| 5 | Catering sevice | Restouran | v |  | Sudah terdapat beberapa restouran |
| Warung Makan | v |  | Banyak terdapat di pinggir objek wisata |
| Café |  | v | Belum adanya café |
| 6 | Aktivitas Rekreasi |  | v |  | Berenang, kemping, outbond, sepeda air, dll |
| 7 | Pembelanjaan | Toko Souvenir | v |  | Terdapat beberapa toko souvenir |
| 8 | Komunikasi | Akses internet |  | v | Internet tidak lancer |
| Sinyal telepon | v |  | Hanya beberapa porveder |
| 9 | Sistem Perbankan | ATM |  | v | Belum tersedia ATM |
| *Money changer* |  | v | *Money changer* hanya ada dipusat kota |
| 10 | Kebersihan | Tempat Sampah |  | v | hanya ada lobang pembuangan sampah |
| Rambu Kebersihan |  | v | Belum adanya rambu |
| 11 | Utilitas | Listrik | v |  | Sudah terlayani listrik |
| Air Bersih | v |  | PDAM dan air tanah |

*Sumber : Analisis 2016*

Berdasarkan tabel di atas, maka dapat dilihat ketersediaan sarana dan prasarana penunjang kegiatan pariwisata di kawasan wisata Lembah Harau masih tergolong kurang. Dimana masih belum ada beberapa sarana dan prasarana diantaranya yaitu hotel, wisama, fasilitas kesehatan, fasilitas keamanan, angkutan umum, akses internet, ATM, money changer, tempat sampah, dan rambu kebersihan.

1. **Analisis Tingkat Pelayanan**
2. Aksesibilitas

* Jalan

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, kondisi jalan di kawasan Lembah Harau sudah baik dengan kondisi sudah diaspal. Tetapi untuk lebar jalannya masih minim dimana hanya mempunyai lebar 5 meter, ditambah lagi tidak adanya jalur lain atau jalur alternatif menuju kawasan wisata Lembah Harau. Sehingga pada musim liburan kawasan wisata Lembah Harau selalu mengalami kemacetan parah..

* Parkir

Tempat parkir di kawasan wisata Lembah Harau sudah berada di kawasan Aka Barayun dan kawasan Sarasah Bunta. Untuk hari-hari biasa tempat parkir tersebut sudah dapat melayani wisatawan yang membawa kendaraan.

1. Akamodasi

* Homestay

Kawasan wisata Lembah Harau sudah banyak terdapat homestay atau penginapan, baik yang dikelola secara pribadi maupun perusahaan. Untuk kondisi homestay/penginapan di kawasan wisata Lembah Harau sudah sangat baik dan sudah mampu melayani wisatawan.

1. Fasilitas

* Pusat Informasi

Kawasan wisata Lembah Harau sudah memiliki bangunan yang diperuntukan sebagai pusat informasi yang berada di kawasan Aka Barayun. Tetapi kantor tersebut beroperasi hanya pada musim liburan saja sehingga pada hari-hari biasa tidak ada petugas yang bertugas di kantor tersebut.

* Fasilitas Kesehatan

Sarana kesehatan seperti puskesmas dan apotek merupakan salah satu sarana penting dalam kegiatan wisata. Sehingga pada saat terjadi kecelakan pada wisatawan cepat ditanggulangi. Untuk saat ini keberadaan sarana kesehatan terdapat di desa Tarantang yang tidak jauh dari kawasan wisata Lembah Harau. sehingga masih bisa melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

* Plang Informasi

Plang informasi merupakan salah satu hal yang penting dimiliki kawasan wisata, dimana dapat memudahkan wisatawan untuk mengenali objek wisata di suatu kawasan wisata. Plang informasi di kawasan wisata Lembah Harau sudah tersedia tetapi dalam kondisi yang kurang terawat, sehingga menyulitkan wisatawan untuk melihatnya.

* Loket karcis

Kondisi loket karcis di kawasan wisata Lembah Harau sudah dalam kondisi yang baik dengan adanya bangunan permanen dan sudah terdapat ketentuan untuk harga tiket masuk. Sehingga sudah mampu memberikan pelayanan yang baik kepada wisatawan.

* Fasilitas keamanan

Untuk kegiatan wisata yang menimbulkan resiko kecelakaan seharus menyediaan fasilitas keaman. Tetapi kawasan wisata Lembah Harau belum memiliki fasilitas tersebut. Sehingga perlu disediaankan supaya wisatawan merasa aman dalam melakukan kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

* Fasilitas peribadatan

Keberadaan fasilitas peribadatan di kawasan wisata Lembah Harau sudah tersedia di kawasan Aka Barayun dan Sarasah Bunta tetapi masih dalam kondisi yang kurang baik bila dilihat dari segi kebersihannya. Sehingga membuat para wisatawan yang menggunakannya merasa tidak nyaman.

* Toilet

Toilet dan ruang ganti merupakan salah satu fasilitas penting dalam kegiatan wisata beranang. Tatapi kondisi toilet atau ruang ganti di kawasan wisata Lembah Harau masih banyak yang rusak. Sehingga membuat wisatawan merasa tidak nyaman untuk menggunakannya.

1. Trasnportasi

Sarana transportasi merupakan sarana penting untuk menunjang mobilitas wisatawan pada suatu kawasan wisata. Kawasan wisata Lembah Harau belum mempunyai angkutan umum untuk menuju kawasan wisata Lembah Harau. hanya tersedia ojek untuk menghubungkan pusat kota dengan kawasan wisata Lembah Harau. Sehingga wisatawan yang berkunjung tanpa kendaraan pribadi mengalami kesulitan untuk mobilitas di dalam kawasan wisata Lembah Harau.

1. Catering service

* Restoran

Keberadaan restoran di kawasan wisata Lembah Harau bersebelahan dengan homestay sehingga memudahkan wisatawan dalam hal makan. ahkan Ada juga restoran sekaligus homestay di kawasan wisata Lembah Harau yang dikelola oleh masyarakat sekitar.

* Warung makanan

Keberadaan warung makanan di kawasan wisata Lembah Harau sangat banyak sehingga wisatawan tidak akan merasa susah untuk mencari makanan di kawasan wisata Lembah Harau. Tetapi keberadaan warung makanan tersebut belum tertata dengan baik sehingga ada yang menggangu kegiatan wisata terutama di kawasan Sarasah Bunta.

1. Aktivitas rekreasi

* Kolam renang

Kondisi kolam renang di kawasan Aka Barayun merupakan spot yang paling diminati wisatawan, karena kolam renang tersebut langsung menyatu dengan air terjun dan tersedianya pelampung untuk wisatawan yang membutuhkan. Tetapi dari segi kebersihanya masih kurang baik, dimana banyak terdapat sampah plastik maupun sampah daun. Sehingga membuat wisatawan menjadi tidak nyaman untuk berenang dikolam tersebut.

* Taman bermain

Taman bermain di kawasan wisata Lembah Harau merupakan spot favorit wisatawan yang membawa anak. Taman bermain tersebut banyak terdapat fasilitas bermain untuk anak-anak, mulai dari wahana, kereta air dan kebun binantang mini. Tetapi yang menjadi masalah yaitu masih kurang terawatnya fasilitas yang berada di taman bermain tersebut, diantaranya banyak sepeda air yang rusak dan minimnya jumlah binantang yang terdapat di kebun binatang mini.

1. Toko souvenir

Keberadaan tempat penjualan souvenir pada suatu kawasan wisata memiliki daya tarik tersediri bagi wisatawan. Dimana wisatawan bisa membawa oleh-oleh dari kawasan tersebut untuk dibawa pulang. Tetapi keberadaan tempat penjualan souvenir di kawasan wisata Lembah Harau belum terpusat pada suatu kawasan, sehingga menyulitkan wisatawan untuk membelinya.

1. Komunikasi

* Jaringan internet

Jaringan internet di kawasan wisata Lembah Harau masih kurang dari harapan. Karena berada di antara tebing-tebing tinggi membuat jaringan di kawasan tersebut terhambat dan hanya terlayani oleh beberapa proveder saja.

* Jaringan telepon

Untk jaringan telepon di kawasan wisata Lembah Harau sudah baik, dimana sudah dilayani oleh benyak proveder. Sehingga wisatawan dengan mudah untuk berkomunikasi di kawasan tersebut.

1. Sistem perbankan

Keberadaan ATM pada suatu kawasan wisata merupakan nilai tambah bagi kawasan tersebut. Dimana dengan keberadaan ATM wisatawan akan merasa mudah dalam hal transaksi belanja. Tetapi kawasan wisata Lembah Harau belum memiliki AMT. Sehingga wisatawan harus mempersiapkan uang sebelum menuju kawasan wisata Lembah Harau.

1. Sarana kebersihan

* Tempat sampah

Keberadaan tempat sampah pada suatu kawasan wisata merupakan hal yang wajib, untuk menjaga kebersihan kawasan wisata. Tetapi kawasan wisata Lembah Harau hanya terdapat beberapa tempat sampah yang dalam keadaan rusak. Sehingga membuat wisatawan kesulitan dalam membuang sampah. Akibatnya pada musim liburan, kawasan wisata Lembah Harau sangat banyak sampah yang berserakan.

* Rambu kebersihan

Keberadaan rambu kebersihan bertujuan untuk mengajak wisatawan menjaga kebersihan. Tatapi di kawasan wisata Lembah Harau belum ada terpasang rambu kebersihan. Sehingga tidak adanya kesadaraan wisatawan dalam menjaga kawasan wisata.

1. Utilitas

* Listik

Kawasan wisata Lembah Harau sudah dialiri listrik sehingga memudahkan wisatawan untuk sekedar cas handphon. Tetapi untuk penerangan lampu jalan belum tersedia di kawasan wisata Lembah Harau. Sehingga menyulitkan wisatawan yang berkunjung pada malam hari.

* Air bersih

Keberadaan air bersih di kawasan wisata Lembah Harau sangat baik, karena sumber air dikawasan wisata Lembah Harau merupakan tempat pengambilan sumber air minum oleh salah satu perusahaan air minum kemasan di Kabupaten Lima Puluh Kota.

* 1. **Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Sarana dan Prasarana**
     + 1. **Aksesibilitas**

Akses merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam menunjang kegiatan pariwisata, tanpa adanya akses yang baik, maka kegiatan pariwisata tidak akan berjalan dengan baik dan seharusnya. Dalam kegiatan pariwisata akses di bagi kedalam beberapa bagian diantaranya adanya jaringan jalan, adanya kemudahan, rute, tempat parkir dan harga parkir yang terjangkau.

**Tabel IV.3**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Aksessibilitas**

| **No** | **Aksesibilitas** | **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Jalan | Sangat Baik | 4 | 10 | 12.5 | 40 |
| Baik | 3 | 48 | 60 | 144 |
| Tidak Baik | 2 | 22 | 27.5 | 44 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **228** |
|  | | | | | | |
| 2 | Parkiran | Sangat Baik | 4 | 9 | 11.25 | 36 |
| Baik | 3 | 53 | 55.25 | 159 |
| Tidak Baik | 2 | 15 | 18.75 | 30 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 3 | 1.25 | 3 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **228** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatas dapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap aksesibilitas. Untuk jaringan jalan nilainya adalah 228 dimana pendapat responden sangat baik 12.5%, baik 60%, tidak baik 27.5% dan sangat tidak baik sebesar 0%. Sedangkan untuk tempat parkir nilainya 228 dimana pendapat responden sangat baik 11.25%, baik 55.25%, tidak baik 18.75% dan sangat tidak baik sebesar 1.25%.

* + - 1. **Akomodasi**

Akomodasi merupakan salah satu sarana yang penting bagi kegiatan pariwisata, hal yang termasuk ke dalam akomodasi yaitu adanya pelayanan penginapan seperti : hotel, wisma, losmen, homestay, dll). Akomodasi di kawasan wisata Lembah Harau hanya terdapat 12 unit homestay untuk melayani wisatawan yang ingin menginap di kawasan tersebut.

**Tabel IV.4**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Akomodasi**

| **No** | **Akomodasi** | **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Homestay | Sangat Baik | 4 | 25 | 31.25 | 100 |
| Baik | 3 | 46 | 57.5 | 138 |
| Tidak Baik | 2 | 9 | 11.25 | 18 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **256** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatas dapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap akomodasi. Untuk homestay nilainya 256 dimana pendapat responden adalah sangat baik 31.25%, baik 57.5%, tidak baik 11.25% dan sangat tidak baik sebesar 0%.

* + - 1. **Fasilitas**

Fasilitas adalah hal yang sangat penting untuk perkembangan kegiatan pariwisata, tanpa adanya fasilitas kegiatan pariwisata akan terhabat. Kebutuhan fasilitas yang harus ada untuk sebuah kawasan wisata yaitu, pusat informasi, fasilitas kesehatan, fasilitas peribadatan, fasilitas keamanan, plang informasi, gerbang tiket, toilet/ruang ganti

**Tabel IV.5**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Fasilitas**

| **No** | **Fasilitas** | **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Pusat Informasi | Sangat Baik | 4 | 15 | 18.75 | 60 |
| Baik | 3 | 42 | 52.25 | 126 |
| Tidak Baik | 2 | 13 | 16.25 | 26 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 10 | 12.5 | 10 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **222** |
|  | | | | | | |
| 2 | Plang Informasi | Sangat Baik | 4 | 9 | 11.25 | 36 |
| Baik | 3 | 44 | 55 | 132 |
| Tidak Baik | 2 | 27 | 33.75 | 54 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **222** |
|  | | | | | | |
| 3 | Loket Karcis | Sangat Baik | 4 | 24 | 30 | 96 |
| Baik | 3 | 56 | 70 | 168 |
| Tidak Baik | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **264** |
|  | | | | | | |
| 4 | Fasilitas Peribadatan | Sangat Baik | 4 | 20 | 25 | 80 |
| Baik | 3 | 25 | 31.25 | 75 |
| Tidak Baik | 2 | 18 | 22.5 | 36 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 17 | 21.25 | 17 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **208** |
|  | | | | | | |
| 5 | WC Umum atau ruang ganti | Sangat Baik | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Baik | 3 | 19 | 23.75 | 57 |
| Tidak Baik | 2 | 56 | 70 | 112 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 5 | 6.25 | 5 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **174** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatas dapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap fasilitas. Untuk pusat informasi nilainya 222 dimana pendapat responden adalah sangat baik 18.75%, baik 52.25%, tidak baik 16.25% dan sangat tidak baik sebesar 12.5%. Untuk plang informasi nilainya 222 dengan pendapat responden adalah sangat baik 11.25%, baik 55%, tidak baik 33.75% dan sangat tidak baik sebesar 0%. Untuk loket karcis nilainya 264 dengan pendapat responden adalah sangat baik 30%, baik 70%, tidak baik 0% dan sangat tidak baik sebesar 0%. Untuk peribadatan nilainya 208 dengan pendapat responden adalah sangat baik 25%, baik 31.25%, tidak baik 22.5% dan sangat tidak baik sebesar 21.25%. Untuk wc umum/ruang ganti nilainya 174 dimana pendapat responden adalah sangat baik 0%, baik 23.75%, tidak baik 70% dan sangat tidak baik sebesar 6.25%.

* + - 1. **Transportasi**

Transportasi merupakan faktor penting dalam kegiatan pariwisata, tanpa adanya transportasi lokal yang nyaman, variatif yang menghubungkan akses masuk, maka wisata tidak akan berkembang. Adapun yang termasuk kedalam sarana transportasi yaitu moda seperti angkuran umum, ojek, dll.

**Tabel IV.6**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Transportasi**

| **No** | **Transportasi** | **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Transportasi | Sangat Baik | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Baik | 3 | 28 | 35 | 84 |
| Tidak Baik | 2 | 43 | 53.75 | 86 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 9 | 11.25 | 9 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **179** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatas dapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap transportasi. Untuk transportasi nilainya 179 diamana pendapat responden adalah sangat baik 0%, baik 35%, tidak baik 53,75% dan sangat tidak baik sebesar 11,25%.

* + - 1. **Catering Service**

Sarana catering service merupakan salah satu hal penting dalam keberlangsungan kegiatan wisata. Kawasan wisata Lembah Harau banyak terdapat warung-warung kecil yang menjual jajanan atau minuman khas Sumatera Barat, ini merupakan salah satu daya tarik lain bagi wisatawan untuk mengunjungi kawasan ini.

**Tabel IV.7**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Catering Service**

| **No** | **Catering Service** | **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Restoran | Sangat Baik | 4 | 17 | 21.25 | 68 |
| Baik | 3 | 49 | 61.25 | 147 |
| Tidak Baik | 2 | 14 | 17.5 | 28 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **239** |
|  | | | | | | |
| 2 | Warung Makana | Sangat Baik | 4 | 1 | 1.25 | 4 |
| Baik | 3 | 31 | 38.75 | 93 |
| Tidak Baik | 2 | 35 | 43.75 | 70 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 13 | 16.25 | 13 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **180** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatas dapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap *catering service*. Untuk kondisi restoran nilainya 239 dimana pendapat responden adalah sangat baik 21,25%, baik 61.25%, tidak baik 17.5% dan sangat tidak baik sebesar 0%. Untuk warung makanan nilainya 180 dengan pendapat responden adalah sangat baik 1.25%, baik 38.75%, tidak baik 43.75% dan sangat tidak baik sebesar 16.25%.

* + - 1. **Aktivitas Rekreasi**

Kawasan wisata Lembah Harau memiliki beberapa aktivitas rekreasi seperti berenang, sepeda air berada di kawasan Aka Barayun, sedangkan kegiatan hiking, kemping berada di kawasan Sarasah Bunta dan Ngalau 1000.

**Tabel IV.8**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Aktivitas Rekreasi**

| **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sangat Baik | 4 | 10 | 12.5 | 40 |
| Baik | 3 | 37 | 46.25 | 111 |
| Tidak Baik | 2 | 31 | 38.75 | 62 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 2 | 2.5 | 2 |
| **Jumlah** |  | **80** | **100** | **215** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatas dapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap aktivitas rekreasi nilainya 215 dimana pendapat responden adalah sangat baik 12.5%, baik 46.25%, tidak baik 38.75% dan sangat tidak baik sebesar 2.5%.

* + - 1. **Perbelanjaan**

Toko Souvenir merupakan salah satu aspek penunjang wisata, dimana dengan adanya souvenir khas menambah nilai kepuasan tersendiri bagi wisatawan yang berkunjung.

**Tabel IV.9**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Perbelanjaan**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pembelanjaan** | **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| 1 | Toko Souvenir | Sangat Baik | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Baik | 3 | 51 | 63.75 | 153 |
| Tidak Baik | 2 | 25 | 31.25 | 50 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 4 | 5 | 4 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **207** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatas dapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap pembelanjaan yaitu toko souvenir nilainya 207 dimana pendapat responden adalah sangat baik 0%, baik 63.75%, tidak baik 31,25% dan sangat tidak baik sebesar 5%.

* + - 1. **Komunikasi**

Komunikasi merupakan hal yang cukup penting untuk menunjang kegiatan pariwisata. Kawasan wisata Lembah Harau di kelilingi oleh tebing-tebing tinggi sehingga sinyal telekomunikasi dan akses internet kurang memadai. Hanya ada beberapa provider yang bisa menembus tebing-tebing Lembah Harau.

**Tabel IV.10**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Komunikasi**

| **No** | **Komunikasi** | **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Jaringan Internet | Sangat Baik | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Baik | 3 | 30 | 37.5 | 90 |
| Tidak Baik | 2 | 41 | 51.25 | 82 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 9 | 11.25 | 9 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **181** |
|  | | | | | | |
| 2 | Jaringan Telepon | Sangat Baik | 4 | 22 | 27.5 | 88 |
| Baik | 3 | 43 | 53.75 | 129 |
| Tidak Baik | 2 | 13 | 16.25 | 26 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 2 | 2.5 | 2 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **245** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatasdapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap komunikasi yaitu jaringan internet nilainya 181 dimana pendapat responden adalah sangat baik 0%, baik 37.5%, tidak baik 51.25% dan sangat baik perlu sebesar 11.25%. Untuk jaringan telepon nilainya 245 dengan pendapat responden adalah sangat baik 27.5%, baik 53.75%, tidak baik 16.25% dan sangat tidak baik sebesar 2.5%.

* + - 1. **Kebersihan**

Sarana kebersihan merupakan faktor penting untuk menjaga kawasan wisata tetap terjaga kelestariannya. Lembah Harau merupakan cagar alam dimana untuk syarat di jadikannya cagar alam sebagai tempat wisata harus tetap menjaga keaslian kawasan tersebut. Berdasarkan hasil observasi sistem pengelolaan sampah pada kawasan wisata Lembah Harau yaitu dilakukan secara individu seperti pemilik kios ataupun warung. Sampah-sampah tersebut dikumpul disuatu titik dan dibakar.

**Tabel IV.11**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Kebersihan**

| **No** | **Kebersihan** | **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tempat Sampah | Sangat Baik | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Baik | 3 | 14 | 17.5 | 42 |
| Tidak Baik | 2 | 51 | 63.75 | 102 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 15 | 18.75 | 15 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **159** |
|  | | | | | | |
| 2 | Rambu Kebersihan | Sangat Baik | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Baik | 3 | 10 | 12.5 | 30 |
| Tidak Baik | 2 | 39 | 48.75 | 78 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 31 | 38.75 | 31 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **139** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatas dapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap fasilitas kebersihan. Untuk tempat sampah nilainya 159 dengan pendapat responden adalah sangat baik 0%, baik 17,5%, tidak baik 63,75% dan sangat tidak baik sebesar 18,75%. Untuk rambu kebersihan nilainya 139 dimana pendapat responden adalah sangat baik 0%, baik 12,5%, tidak baik 48,75% dan sangat tidak baik sebesar 38,75%.

* + - 1. **Utilitas**

Utilitas merupakan prasana umum dalam menunjang kegiatan pariwisata, hal yang tergolong kedalam utilitas yaitu ketersediaan air bersih dan jaringan listrik. Dengan dikelilinginya Lembah Harau oleh tebing-tebing tinggi dan hutan sehingga untuk kebutuhan air bersih masyarakat sekitar biasanya menggunkan air gunung dan air tanah, sedangkan PDAM baru masuk sampai desa Tarantang. Sedangkan untuk jaringan listrik, kawasan lembah harau sudah terlayani.

**Tabel IV.12**

**Persepsi Wisatawan Terhadap Utilitas**

| **No** | **Utilitas** | **Tanggapan** | **Skor** | **Frekuensi** | **%** | **Nilai** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Listrik | Sangat Baik | 4 | 20 | 25 | 80 |
| Baik | 3 | 47 | 58.75 | 141 |
| Tidak Baik | 2 | 13 | 16.25 | 26 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **247** |
|  | | | | | | |
| 2 | Air Bersih | Sangat Baik | 4 | 21 | 26.25 | 84 |
| Baik | 3 | 43 | 53.75 | 129 |
| Tidak Baik | 2 | 16 | 20 | 32 |
| Sangat Tidak Baik | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Jumlah** | | |  | **80** | **100** | **245** |

*Sumber : Hasil Analisis, 2015*

Dari tabel diatas dapat diketahui persentase tanggapan dari keseluruhan responden terhadap utilitas. Untuk jaringan listrik nilainya 247 dengan pendapat responden adalah sangat baik 25%, baik 58.75%, tidak baik 16.25% dan sangat tidak baik sebesar 0%. Untuk air bersih nilainya 245 dimana pendapat responden adalah sangat baik 26.25%, baik 53.75%, tidak baik 20% dan sangat tidak baik sebesar 0%.

**Tabel IV.13**

**Pelayanan Sarana dan Prasarana Kawasan Wisata Lembah Harau**

**Menurut Peneliti dan Persepsi Wisatawan**

| **No** | **Sarpras** | **Ketersediaan** | **Kondisi** | **Persepsi Wisatawan** | **Kesimpulan** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Aksesibilitas** | | | |  |
| * Jalan | Adanya jalan dan kemudahan rute | Lebar jalan sempit, kondisi jalan aspal | Persepsi wisatawan terhadap jaringan jalan yaitu sudah dalam keadaan baik atau mampu melayani kegiatan wisata. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Parkir | Terdapat tempat parkir di kawasan Aka Barayun dan Sarasah Bunta dan sudah ada harga parkir. | Sudah dalam kondisi baik | Persepsi wisatawan terhadap tempat parkir yaitu sudah dalam keadaan baik. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| 2 | **Akomodasi** | Terdapat 12 homestay di sekitar kawasan wisata Lembah Harau. | Dalam kondisi baik | Persepsi wisatawan terhadap akomodasi yaitu sudah dalam keadaan sangat baik atau sudah mampu melayani wisatawan. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| 3 | **Fasilitas** | | | |  |
| * Pusat Informasi | Tersedianya kantor sebagai pusat informasi | Sudah dalam kondisi baik | Persepsi wisatawan terhadap pusat informasi yaitu sudah dalam keadaan baik atau sudah mampu melayani wisatawan. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Fasilitas Kesehatan | Tersedia 3 puskesmas pembantu di nagari Tarantang | Jauh dari pusat kegiatan wisata | Belum tersedia. | Belum mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Plang Informasi | Terdapat beberapa plang informasi dibeberapa titik | Kurang terawat | Persepsi wisatawan terhadap plang informasi yaitu sudah dalam keadaan baik atau sudah mampu melayani wisatawan. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Loket Karcis | Tersedianya loket karcis dengan tarif yang sudah di tentukan. | Sudah dalam bentuk permanen | Persepsi wisatawan terhadap loket karcis yaitu sudah dalam keadaan baik atau sudah mampu melayani wisatawan. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Fasilitas Keamanan | Belum adanya fasilitas keamanan | Tidak ada | Belum tersedia. | Belum mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Fasilitas Peribadatan | Terdapat 2 mushola dan 1 masjid | Untuk mushola masih dalam keadaan kurang terawat atau kurang bersih. | Persepsi wisatawan terhadap fasilitas peribadatan yaitu : sudah dalam keadaan baik atau sudah mampu melayani wisatawan | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * WC umum /Ruang ganti | Terdapat 16 toilet/ruang ganti | Hanya beberapa toilet yang layak pakai, sedangkan yang lain kumuh dan tidak terawat. | Persepsi wisatawan terhadap toilet yaitu tidak baik dimana belum bisa melayani wisatawan. | Belum mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| 4 | **Transportasi** | Adanya ojek sebagai transportasi umum. | Adanya angkutan transportasi seperti becak motor yang menjadi keunikan di kawasan wisata Lembah Harau | Persepsi wisatawan terhadap transportasi yaitu sudah dalam keadaan baik. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| 5 | **Catering sevice** | | | |  |
| * Restouran | Terdapat beberapa restoran | Sudah dalam kondisi baik. | Persepsi wisatawan terhadap restoran yaitu sudah dalam keadaan baik atau sudah melayani wisatawan. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Warung Makan | Banyak warung makan di sekitar objek wisata | Pada kawasan Aka Barayun sudah dalam kondisi baik sedangkan di kawasan Sarasah Bunta belum tertata dengan baik. | Persepsi wisatawan terhadap warung makanan yaitu sudah baik atau sudah bisa melayani wisatawan. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| 6 | **Aktivitas Rekreasi** |  |  | Persepsi wisatawan terhadap aktivitas rekreasi yaitu sudah dalam keadaan baik atau sudah melayani wisatawan | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Kolam renang | Terdapat 1 kolam renang permanen di Aka Barayun | Kurang terawat |  |  |
| * Taman bermain | Terdapat beberapa wahana bermain untuk anak | Sudah dalam keadaan baik |  |  |
| * Sepeda air | Terdapat 10 unit sepeda air | Beberapa sepeda air dalam kondisi rusak |  |  |
| * Kebun Binantang | Terdapat beberapa koleksi binatang | Tidak terawat |  |  |
| * Kemping | Terdapat 5 lokasi kemping | Sudah sangat baik |  |  |
| * Outbond | Terdapat beberapa tempat untuk kegiatan outbond | Sudah dalam kondisi baik |  |  |
| 7 | **Toko Souvenir** | Terdapat 5 toko souvenir dengan berbagai produk. | Belum tertata dengan baik atau belum terpusat. | Persepsi wisatawan terhadap toko souvenir yaitu sudah dalam keadaan baik atau sudah melayani wisatawan. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| 8 | **Komunikasi** | | | |  |
| * Akses internet | Sudah tersedia jaringan internet | Kurang memadai | Persepsi wisatawan terhadap jaringan internet yaitu sudah baik atau bisa melayani wisatawan. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Sinyal telpon | Sudah tersedia sinyal telpon | Sudah memadai | Persepsi wisatawan terhadap jaringan telepon yaitu : sudah dalam keadaan sangat baik atau sudah mampu melayani wisatawan. | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| 9 | **Sistem Perbankan** | Belum terdapat mesin ATM | Tidak ada | Belum tersedia. | Belum mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| 10 | **Sarana kebersihan** | | | |  |
| * Tempat sampah | Terdapat beberapa tempat sampah | Tidak adanya tempat sampah yang memadai. Hanya ada satu bak sampah disetiap kawasan tetapi belum mampu menampung jumlah sampah di kawasan tersebut. | Persepsi wisatawan terhadap tempat sampah yaitu tidak baik atau belum mampu melayani wisatawan | Belum mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Rambu kebersihan | Tidak adanya rambu kebersihan | Tidak adanya rambu kebersihan. | Persepsi wisatawan terhadap rambu kebersihan yaitu tidak baik atau belum mampu melayani wisatawan | Belum mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| 11 | **Utilitas** | | | |  |
| * Listrik | Sudah terlayani listrik | Sudah terlayani listrik tetapi belum ada PJU di sepanjang jalan di kawasan wisata Lembah Harau. | Persepsi wisatawan terhadap jaringan listrik yaitu sudah dalam keadaan baik atau sudah mampu melayani wisatawan | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |
| * Air bersih | Sudah terlayani sebagian oleh PDAM dan mata air dan air gunung. | Sudah dalam kondisi baik | Persepsi wisatawan terhadap air bersih yaitu sudah dalam keadaan baik atau sudah mampu melayani wisatawan | Sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. |

*Sumber : Hasil Analisis, 2016*

Berdasarkan tabel IV.13 diatas dari hasil observasi peneliti dan persepsi wisatawan terhadap sarana dan prasarana kawasan wisata Lembah Harau maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Aksesibilitas

* Jalan

Jaringan jalan di kawasan wisata Lembah Harau sudah dalam kondisi baik dengan kondisi sudah diaspal dan tidak ada kerusakan. Tetapi pada beberapa titik terdapat jalan yang lebarnya kecil sehingga pada saat musim liburan terjadi kemacetan. Tetapi secara keseluruhan sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

* Parkir

Tempat parkir di kawasan wisata Lembah Harau terdapat sudah dalam kondisi baik dimana sudah terdapat di kawasan Aka Barayun dan juga di kawasan Sarasah Bunta dengan luas yang sudah mampu menampung kendaraan wisatawan.

1. Akomodasi

* Homestay

Penginapan di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau dimana terdapat 12 homestay dengan harga yang murah dan fasilitas yang sudah memadai.

1. Fasilitas

* Pusat informasi

Kawasan wisata Lembah Harau sudah memiliki bangunan sebagai pusat informasi yang beroperasi setiap minggunya untuk melayani wisatawan yang berkunjung ke kawasan wisata Lembah Harau.

* Plang informasi

Plang informasi atau penunjuk arah bagi wisatawaan sudah terdapat dibeberapa titik di kawasan wisata Lembah Harau, sehingga memudahkan wisatawan untuk mengitari kawasan wisata Lembah Harau. Terdapat beberapa plang informasi yang kurang terawat tetapi dengan keberadaan pusat informasi sudah mampu menangulangi masalah tersebut.

* Loket karcis

Gerbang tiket atau loket karcis di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. Karena sudah adanya bangunan permanen dan ketetapan tarif yang cukup murah.

* Fasilitas keamanan

Kawasan wisata Lembah Harau belum memiliki fasilitas keamanan seperti pengawasan terhadap aktivitas rekreasi berenang. Sehingga untuk keamanan masih belum mampu melayani kegiatan wisata di Kawasan Wisata Lembah Harau.

* Fasilitas peribadatan

Untuk fasilitas peribadatan terdapat 1 masjid dan 2 mushola yang berada di kawasan Aka Barayun dan Sarasah Bunta. Tetapi untuk mushola masih dalam kondisi kurang terawat. Tetapi secara keseluruhan sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

* Wc umum/ruang ganti

Keberadaan wc umum/ruang ganti di kawasan wisata Lembah Harau sangat kurang terawat dimana dari 16 wc umum/ruang ganti hanya beberapa yang dalam kondisi baik atau layak pakai. Sehingga membuat wisatawan merasa kurang nyaman. Dengan demikian wc umum/ruang ganti belum mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

1. Transportasi

Untuk sarana transportasi hanya sebatas menghubungkan pusat kota dengan kawasan wisata Lembah Harau. Sedangkan untuk mobilitas wisatawan di dalam kawasan wisata Lembah Harau belum ada. Sehingga menyulitkan bagi wisatawan yang tidak membawa kendaraan pribadi.

1. Catering service

* Restoran

Untuk kondisi restoran di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. Restoran yang berada di kawasan wisata Lembah Harau sudah dalam kondisi baik dengan adanya tempat parkir dan pemandangan yang indah.

* Warung makanan

Jumlah warung makanan di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan tersebut. Di kawasan Aka Barayun sudah tertata dengan baik sedangkan dikawasan Sarasah Bunta masih belum tertata, dimana masih terdapat beberapa warung makanan yang berdiri di dekat air terjun sehingga mengurangi keindahan air terjun tersebut. Tetapi secara keseluruhan warung makana di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

1. Aktivitas rekreasi

Aktivitas rekreasi di kawasan wisata Lembah Harau terdiri dari kegiatan berenang, taman bermain anak, outbon, kemping dan panjat tebing. Secara keseluruhan aktivitas rekreasi di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani wisatawan.

1. Toko souvenir

Toko souvenir di kawasan wisata Lembah Harau sudah dalam kondisi baik tetapi belum tertata dengan baik atau belum terpusat di suatu pusat kegiatan. Tetapi secara keseluruhan toko souvenir di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

1. Komunikasi

* Jaringan internet

Jaringan internet di kawasan wisata Lembah Harau belum bisa melayani semua jaringan. Tetapi secara keseluruhan jaringan internet di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani kegitan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

* Jaringan telepon

Untuk jaringan telepon di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani wisatawan. Sehingga memudahkan wisatawan untuk berkomunikasi.

1. Sistem perbankan

Sistem perbankan seperti ATM belum tersedia di kawasan wisata Lembah Harau. Sehingga menyulitkan wisatawan untuk berbelanja atau melakukan kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. Jadi wisatawan harus mempersiapkan keuangan sebelum memasuki kawasan wisata Lembah Harau.

1. Sarana kebersihan

* Tempat sampah

Untuk tempat sampah di kawasan wisata Lembah Harau sangat minim dimana hanya terdapat beberapa bak sampah dengan kondisi yang rusak. Sehingga menyulitkan wisatawan dalam membuang sampah. Oleh karena itu tempat sampah belum mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

* Rambu kebersihan

Keberadaan rambu kebersihan di kawasan wisata Lembah Harau belum tersedia, sehingga membuat wisatawan kurang memperhatikan masalah kebersihan. Oleh karena itu pada musim liburan sangat banyak sampah yang berserakan di kawasan wisata Lembah Harau.

1. Utilitas

* Jaringan listrik

Jaringan listrik di kawasan wisata Lembah Harau sudah mampu melayani kegiatan wisatawan. Tetapi masih ada kekurangan dimana belum tersedianya lampu penerangan umum. Tetapi secara keseluruhan sudah mampu melayani kegiatan wisata di kawasan wisata Lembah Harau.

* Air bersih

Air bersih di kawasan wisata Lembah Harau sangat baik dan sudah mampu melayani kegitan wisata di kawasan wisata Lembah Harau. Karena melimpahnya air gunung yang mengalir di kawasan wisata Lembah Harau.