**DAFTAR PUSTAKA**

Abdurahman, oemi . *Dasar – Dasar Public Relations* . Bandung : PT Aditya Bakti

Anggoro , Linggar . 2000. *Teori Profesi Kehumasan* , Jakarta : PT . Bumi Aksara

Muhammad , Arni . 2001 . *Komunikasi Organisasi* . Jakarta Bumi Aksara

As’ad . Moh .(1998). *Psikologi Industri* . Edisi Kelima, liberty,Yogyakarta.Devito

Dharma, Agus.2003. *Manajemen Supervisi*, Jakarta : PT Rajawali Pers

Djanaid,Djanalis.1993.*Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung:Indopurel

Group

Effendi,Onong Uchyana. 2003,*Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung

Jefkins, Frank. 2003 . *Public Relations* . Jakarta : PT. Erlangga

*Public Relations Untuk Bisnis*, Jakarta: PT. Erlangga

Kasali, Rhenald 2003, *Manajemen Public Relations Konsep dan Aplikasinya di*

*Indonesia* , Jakarta : PT . Pustaka Utama Grafiti

, 1986. *Hubungan Masyarakat* : Suatu Study Komunikologis

Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Lembaga Administrasi Negara (LAN), 2000. *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah*

Mangkunegara, Anwar Prabu, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.*

Bandung : PT Remaja Rosda Karya

Meinanda , Teguh. 1982. *Pengantar Public Relations dalam Management . Bandung* : CV. Armico

Moeleong, Lexy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif* . Bandung : PT. Remaja Rosda Karya

Moore, Frazier. 2000 . *Hubungan Masyarakat Prinsip , Kasus , dan Masalah. Bandung* :

PT. Remaja Rosda Karya

Nazier. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia

Rakhmat , Jalaludin.2002. *Metodologi Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT . Remaja

Rosda Karya

Ruslan. 2005. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta :

rajawali pers

.2008. *PR dan Komunikasi* , Jakarta : rajawali pers

Simamora.1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia.Jakarta* : Bumi Aksara

Prawirosentono, Suyadi. 1992. *Kebijakan Kinerja Karyawan , kiat membangun organisasi kompetitif menjelang pedagangan bebas dunia, BPFE Yogyakarta*

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* . Bandung :

Mandar maju

Sjahrudin. 2000. *Pengukuran Kinerja Suatu Tinjauan Pada Instansi Pemerintah.*

Jakarta

**Sumber lain** :

www.jict.co.id