

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- A.F.Stoner James, DKK, 2013 Manajemen, Edisi Bahasa Indonesia, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta
- Ahmadi, Abu dan Supriyono, Widodo. 2013. *Psikologi Belajar*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (10 ed.). (P. Rahayu, Penerj.) Jakarta: PT Indeks.
- Donni Juni Priansa. Perencanaan dan Pengembangan SDM.Penerbit : Alfabeta Bandung.
- Edy, Sutrisno. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Follet, Marry Parker. (2011). Management. Elevent Edition. Jakarta: England.
- Gibson, J. L., Donnelly, J. H., & Ivancevich, J. M. (1997). *Manajemen* . Jakarta: Erlangga.
- Hakim, A. (2006). Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah. *JRBI* , 165-180.
- Harsuko Riniwati. (2011) Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM
- Hasibuan, Malayu, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi.Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Henry Simamora (2012), Manajemen. Jakarta: Star Gate Publisher
- Ismail Solihin (2009). Pengantar Manajemen. Jakarta: Erlangga.
- John D. Martin,Millet, J. William Petty, David F. Scott, JR. 2011. Manajemen : Prinsip & Penerapan. PT. Indeks, Jakarta.
- Khaerul. Umam. (2010). Perilaku Organisasi.Bandung: Pustaka Setia.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta:

Salemba Empat

- Maslow, A. H. (1943). A Theory of Human Motivation. Dalam *Psychology Review* (hal. 370-396).
- Mathis, R., & Jackson, J. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong J Lexy, 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Nurlaila, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Ternate: Penerbit LepKhair
- Pathania, D. K., Nag, A. K., & Pathak, A. D. (2011). Effectiveness Of Performance Appraisal System Of Insurance Sector - A Study Of Himachal Pradesh. *Gurukul Business Review (GBR)* , 19-23.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik (Edisi Kedua)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Richard L Daft. 2011. *Era Baru Manajemen*. Jakarta, Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2011). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Stephen Robbins dan Judge, 2011. *Perilaku Organisasi. Buku 1 & Buku 2*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta. Bandung.
- Suyadi Prawirosentono, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Kebijakan Kinerja Karyawan; Kiat Membangun organisasi Kompetitif era Perdagangan Bebas Dunia*. BPFE; Yogyakarta
- Veithzal Rivai. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.

Internet

<https://www.cermati.com/artikel/perbedaan-jasa-pengiriman-pos-indonesia-jnetiki-fedex-dan-online>