

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku

- Danim, Sudarwan. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung, 2004.
- Georgopolous dan Tannenbaum. *Efektivitas Organisasi*. Erlangga Jakarta. 1985.
- Gibson, James L. *Transformasi Pelayanan Publik*. Erlangga. Jakarta, 2005.
- Gie, The Liang. *Ensiklopedia Administrasi*. Gunung Agung. Jakarta, 1998.
- Hall H. Richard *Implementasi Manajemen Strategi Kebijakan dan Proses*. Amara Books. Yogyakarta, 2008.
- Handayaniingrat, Soewarno. *Pengantar Ilmu Administrasi Manajemen*. Gunung Agung, Jakarta, 1994.
- Hidayat, *Efektivitas Majalah Prisma*, Edisi Mei 1985.
- Indrawijaya, Adam I. *Manajemen Pemasaran*. Andi Offset. Yogyakarta, 1998
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (Edisi Ketiga). Balai Pustaka. Jakarta, 2003
- Kurniawan, Agung. *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaruan. Yogyakarta, 2005
- Mahmudi. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Akademi Manajemen Perusahaan YKPN. Yogyakarta, 2005
- Martini dan Lubis. *Teori Organisasi*. Ghalia Indonesia. Bandung 1987
- Moenir, A.S.Drs. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta, 2006
- Pasolong, Harbani. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung, 2007.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citi Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta, 2005.

Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju. Bandung, 2005.

Steers, Ricard M. *Efektivitas Organisasi*. Erlangga. Jakarta, 2006.

Susanto, Azhar. *Sistem Informasi Manajemen*. Lingga Jaya. Tambunan. Bandung 2007.

Buku Praktis Mengembangkan SDM. Laksana. Yogyakarta, 2014.

Tangkilisan, Nogi Hessel. *Manajemen Publik*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2005

Tika, P. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Bumi Aksara. Jakarta, 2008.

Uha Nawawi Ismail. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. VIV Press. Jakarta 2012

B. Peraturan Perundang - Undangan

Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang – Undang Nomor 1 tahun 1945 Tentang Peraturan Mengenai Kedudukan Komite Pemerintahan Daerah

Undang – Undang Nomor 22 Tahun 1957 Tentang Pokok – Pokok Pemerintahan Daerah

C. Website Internet

<http://hasmaretia.wordpress.com/administrasi-kependudukan> diakses pada tanggal 25 Mei 2016

<http://disdukcapil.bekasikab.go.id/hal> kartu keluarga diakses pada tanggal 27 April 2016

