

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahaan

Lembar Pernyataan

Daftar Isi

Abstrak

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Metode Penelitan	14
1. Spesifikasi Penelitian	15
2. Metode Pendekatan	16
3. Tahap Penelitian	16
4. Teknik Pengumpulan Data	18
5. Alat Pengumpul Data	19
6. Analisis Data	19
7. Lokasi Penelitian	20

BAB II EFEKTIFITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG

A. Konsep Efektifitas.....	22
1. Faktor Kesadaran	23
2. Faktor Aturan.....	24
3. Faktor Organisasi	24
4. Faktor Pendapatan	25
5. Faktor kemampuan dan Keterampilan.....	25
6. Faktor Sarana Pelayanan.....	25
B. Ukuran Efektifitas.....	27
1. Faktor Waktu.....	30
2. Faktor Kecermatan.....	30
3. Gaya Pemberian Pelayananana	31

BAB III PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL TERHADAP MASYARAKAT KABUPATEN BANDUNG TERHADAP PEMBUATAN KARTU KELUARGA

A. Jenis – Jenis Layanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung.....	34
B. Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Terhadap Masyarakat Kabupaten Bandung Terhadap Pembuatan kartu Keluarga.....	41

BAB.IV TERBENTUKNYA PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN YANG PRIMA DALAM PEMBUATANN KARTU KELUARGA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG

- A. Terbentuknya Pelayanan yang Prima.....49
- B. Upaya yang Dilakukan Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipl Terhadap Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga di Kabupaten Bandung.....51
- C. Pemberian Pelayanan yang Dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Bandung.....54

BAB V PENUTUP.....57

SARAN.....58