**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA MADRICK KONVEKSI**

**KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1)

Pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.

**Oleh :**

**Rizky Ramdani**

**NPM 142040110**

****

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2018**