

**MENGUKUR KUALITAS LAYANAN INTERNET  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY OF SERVICE (QoS)*  
(Studi Kasus : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan  
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,  
Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Khoirul Anam  
Nrp. 13.304.0127



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
FEBRUARI 2018**