

## ABSTRAK

Peran teknologi informasi dalam dunia pendidikan sangatlah penting dan dengan menguasai teknologi informasi maka akan mempunyai modal yang sangat cukup untuk mengikuti persaingan di dunia pendidikan. Dalam mewujudkan pemanfaatan teknologi informasi yang baik diperlukan sebuah layanan yang membantu untuk kelancaran aktivitas di dalam sebuah instansi. Di dalam sebuah instansi pendidikan, dengan bertambahnya *user* yang menggunakan internet maka bertambah pula kebutuhan internet yang sesuai dengan jumlah *user* dan sangat berpengaruh pada kualitas layanan internet. Jika layanan internet tidak dapat menampung banyaknya pengguna internet maka akan membuat layannan internet menjadi terganggu. Kapasitas internet yang masih kurang akan menyebabkan layanan yang disediakan tidak optimal. Untuk mengetahui kualitas layanan internet yang telah disediakan maka perlu dilakukan pengamatan serta pengujian untuk mengetahui bagaimana kualitas layanan internet yang disediakan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kualitas layanan internet di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan. Penelitian ini dimulai dari pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi, analisis, kemudian melakukan pengujian pada jaringan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan. Pengujian ini menggunakan parameter *Quality of Service (QoS)* yaitu *Throughput*, *delay*, *packet loss* dan *jitter*. Sehingga dapat diketahui kualitas layanan internet yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah penilaian kualitas layanan internet dan pemberian rekomendasi.

Kata kunci : *QoS, Bandwidth, Packet Loss, Delay, Throughput, Jitter*.

## ABSTRACT

The role of information technology in the world of education is very important and by mastering information technology it will have a very enough capital to follow the competition in the world of education. In realizing the utilization of good information technology required a service that helps to smooth activity in an agency. In an educational institution, with the increase of users who use the internet then also increases the Internet needs in accordance with the number of users and very influential on the quality of internet services. If the internet service can not accommodate the number of internet users it will make the internet layannan become disrupted. Internet capacity is still less will cause the service provided is not optimal. To know the quality of internet service that has been provided, it is necessary to observe and test to know how the quality of internet service provided.

This research was conducted to know the quality of internet service at Pasundan University Faculty of Economics and Business. This research starts from collecting data by interview, observation, analysis, and then testing on network of Faculty of Economics and Business Pasundan University. This test uses Quality of Service (QoS) parameters of *Throughput*, *delay*, *packet loss* and *jitter*. So it can be known the quality of internet services in the Faculty of Economics and Business Pasundan University.

The end result of this study is an assessment of the quality of internet services and recommendation.

Keywords: *QoS*, *Bandwidth*, *packet loss*, *delay*, *throughput*, *jitter*.