

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas mengenai pendahuluan dari tugas akhir meliputi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir

### **1.1 Latar Belakang**

Informasi merupakan aset yang bernilai bagi sebuah organisasi maupun sistem yang perlu dilindungi dari ancaman yang mungkin terjadi, baik dari pihak luar maupun pihak dalam dari organisasi itu sendiri. Keamanan informasi menjadi hal yang penting terhadap berjalannya suatu organisasi yang memanfaatkan Teknologi Informasi (TI) sebagai pendukung proses bisnisnya. Kinerja TI akan terganggu apabila keamanan informasi sebagai aspek keamanan informasi mengalami masalah terkait kerahasiannya (*confidentiality*), keutuhannya (*integrity*), dan ketersediannya (*availability*) (Riyanarto dan Irsyat, 2009) [SAR09].

Salah satu instansi yang memanfaatkan TI adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung (Disdukcapil). Salah satu fungsi utama Disdukcapil yaitu melakukan Pencatatan, Mobilitas, Pengendalian, dan Data Penduduk. Untuk menghindari adanya pencurian data dan hilangnya data baik secara sengaja maupun tidak sengaja, maka diperlukan untuk menerapkan keamanan informasi. Adanya tuntutan akan data yang akurat, serta dukungan oleh proses pelayanan yang tepat dan cepat pada administrasi kependudukan saat ini menjadi kebutuhan bagi masyarakat. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dengan memanfaatkan TI yang bertujuan untuk mempermudah penyelenggaraan administrasi kependudukan dalam melakukan pengumpulan dan pengolahan data penduduk. Sebagai sebuah sistem yang mengelola data kependudukan yang harus dijaga kerahasiaannya, keutuhannya dan ada saat dibutuhkan, maka keamanannya menjadi hal yang sangat penting dalam pengelolaan SIAK.

Untuk meningkatkan keamanan informasi penyelenggara pelayanan publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika telah mengeluarkan surat edaran tentang Penerapan Tata Kelola Keamanan Informasi Bagi Penyelenggara Pelayanan Publik, dalam bentuk Indeks Keamanan Informasi (KAMI) yang disusun berdasarkan ISO/IEC 27001. Oleh karena itu, dalam tugas akhir ini akan melakukan evaluasi keamanan informasi menggunakan Indeks Keamanan Informasi (KAMI). Evaluasi dilakukan terhadap beberapa area yang menjadi penerapan keamanan informasi yang juga memenuhi semua aspek keamanan yang didefinisikan oleh standar ISO/IEC 27001 (Direktorat Keamanan Informasi, 2015) [DIR15].

Dasar kegiatan yang mendasari dilakukannya evaluasi keamanan informasi menggunakan Indeks KAMI yaitu Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE). Peraturan pemerintah no. 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik,

dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 04 Tahun 2016 Pasal 7 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Informasi.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat permasalahan yang dapat terjadi pada keamanan informasi yang ada di Disdukcapil Kota Bandung, diantaranya sebagai berikut:

1. Sejauh mana keamanan informasi yang diterapkan di Disdukcapil Bandung?
2. Bagaimana tingkat kelengkapan dan kematangan keamanan informasi pada Disdukcapil Bandung?
3. Bagaimana rekomendasi untuk meningkatkan keamanan informasi yang ada di Disdukcapil Bandung?

### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Adapun Maksud dan Tujuan dari tugas akhir ini diantaranya sebagai berikut:

1. Melakukan analisis keamanan informasi di Disdukcapil Bandung.
2. Melakukan pengukuran keamanan informasi di Disdukcapil Bandung.
3. Menghasilkan usulan perbaikan keamanan informasi berdasarkan hasil pengukuran Indeks KAMI di Disdukcapil Bandung

### **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Penyelesaian penelitian tugas akhir dibatasi sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Disdukcapil Kota Bandung.
2. Penilaian dilakukan menggunakan Indeks KAMI versi 3.1.

### **1.5 Metodologi Pelaksanaan Tugas Akhir**

Metodologi pengerjaan tugas akhir ini dapat dilihat pada Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir, berikut ini merupakan penjelasan dari Gambar 1.1:

#### **1. Identifikasi Masalah**

Pada tahap ini melakukan pengidentifikasian terhadap masalah-masalah yang terjadi dengan keamanan informasi.

#### **2. Pengumpulan Data**

Terdapat beberapa cara dalam pengumpulan data, yaitu:

##### **a. Studi Literatur**

Penelitian diawali dengan pencarian referensi dan sumber-sumber yang berhubungan dengan materi Indeks KAMI.

##### **b. Observasi**

Melakukan observasi ke lapangan untuk mendapatkan data mengenai kondisi lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

c. Kuesioner

Melakukan pengisian kuesioner variabel Indeks KAMI dengan pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi.

3. Analisis

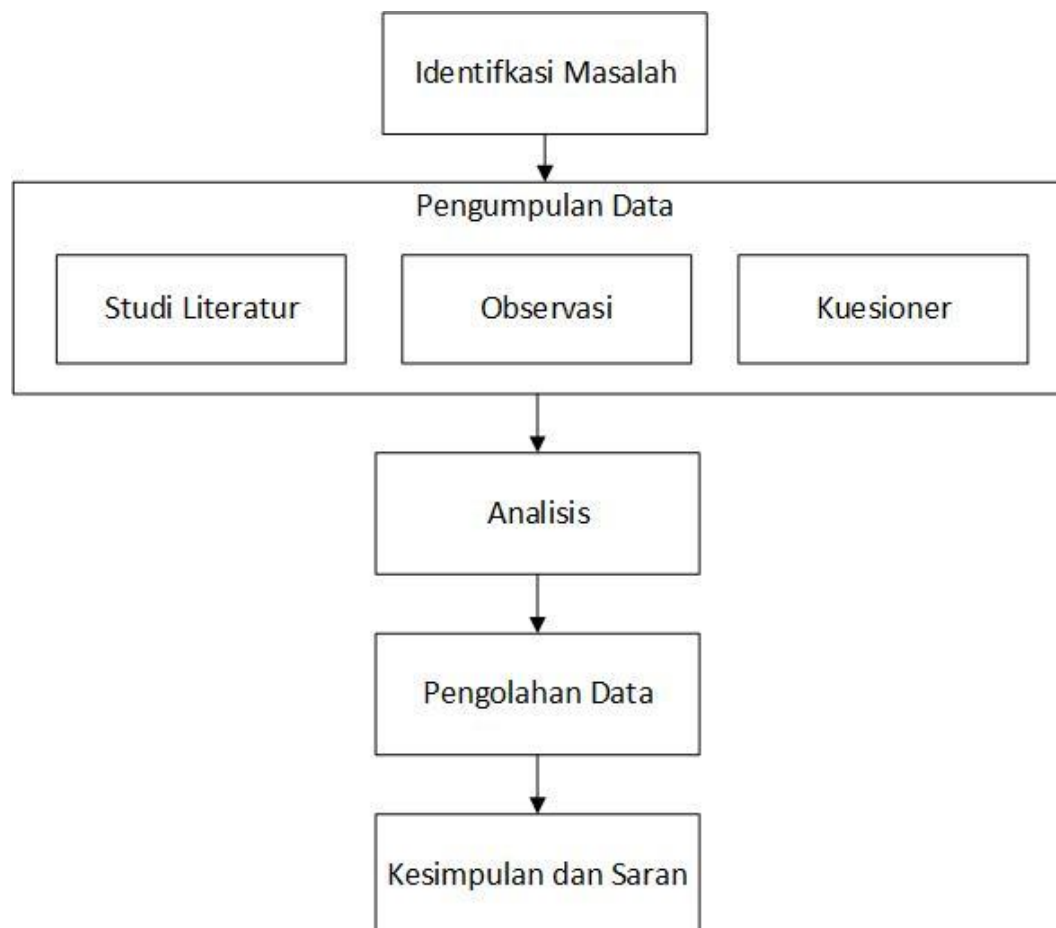
Analisis dapat diartikan sebagai upaya mengolah data menjadi informasi, sehingga data tersebut dapat dengan mudah dipahami untuk menjawab masalah-masalah yang berkaitan dengan kegiatan penelitian.

4. Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan tahapan untuk menghasilkan pengukuran berdasarkan hasil dari pengumpulan data dan analisis yang telah dilakukan sebelumnya.

5. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran merupakan tahapan untuk menyimpulkan keseluruhan hasil dari penelitian tugas akhir yang telah dilakukan kemudian memberikan saran untuk studi kasus yang diteliti.



Gambar 1.1 Metodologi Pelaksanaan Tugas Akhir

## **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Untuk memberikan gambaran secara jelas, maka dirancang sebuah sistematika penulisan pada laporan tugas akhir agar adanya keterhubungan antar bab lainnya, adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas mengenai pendahuluan dari tugas akhir meliputi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini membahas mengenai studi literatur atau berbagai pengetahuan yang dibahas tentang Keamanan Informasi dan Indeks KAMI dan pengetahuan-pengetahuan lain yang mendukung dan menjadi acuan dalam penulisan tugas akhir.

### **BAB 3 SKEMA PENELITIAN**

Dalam bab ini membahas mengenai rancangan penelitian, skema analisis, langkah analisis, analisis persoalan, analisis kegunaan konsep dan teori, dan tempat objek penelitian,

### **BAB 4 ANALISIS**

Dalam bab ini membahas mengenai analisis keamanan informasi dengan melakukan penilaian keamanan informasi yang disesuaikan dengan batasan dan kebutuhan pada penyusunan laporan tugas akhir.

### **BAB 5 PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas mengenai hasil evaluasi dan rekapitulasi data dari hasil analisis yang dilakukan dan disesuaikan dengan batasan dan kebutuhan pada penyusunan laporan tugas akhir.

### **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari tugas akhir dan saran-saran selama pelaksanaan dan pengerjaan tugas akhir.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka menjelaskan tentang sumber yang digunakan pada landasan teori dalam penulisan tugas akhir ini.