

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan serta sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir.

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam era globalisasi saat ini pengetahuan tentang teknologi dan informasi sangat diperlukan bagi setiap perusahaan ataupun instansi. Untuk mengelola informasi dibutuhkan teknologi yang baik, karena informasi mempunyai nilai yang sangat besar bagi suatu perusahaan atau instansi tersebut dan disadari bahwa perkembangan teknologi dan informasi menjadi sesuatu yang sangat penting dalam segala bidang aktifitas. Agar mampu mengikuti perkembangan dengan baik dan sekaligus memberikan solusi terhadap segala permasalahan yang akan di timbulkan. Hampir semua bidang usaha kini memanfaatkan teknologi untuk kemajuan usaha mereka. Semakin canggih teknologi yang digunakan oleh sebuah bidang usaha, maka semakin mudah dan cepat kegiatan yang dilakukan dalam bidang usaha tersebut [NUR17].

Melangsungkan sebuah resepsi pernikahan bukanlah suatu hal yang mudah untuk dilakukan, terutama di zaman sekarang ini dimana setiap orang memiliki kesibukan yang sangat padat setiap harinya. Banyak hal yang perlu di persiapkan mulai dari sewa gedung, undangan, dokumentasi, catering, pelaminan, dekorasi, perias, group music. Pastinya memerlukan perhatian khusus dan perencanaan yang matang hingga pernikahan yang akan di langsungkan akan berjalan lancar sesuai dengan keinginan. Pelanggan biasanya mencari informasi tentang perlengkapan pernikahan dan mendatangi langsung konsultan untuk melakukan konsultasi resepsi pernikahan. Untuk menunjang dalam proses, maka peran teknologi sangat penting guna memperlancar dan mempermudah jalannya informasi [ANY09].

*Dot Of Corner (DOC)* adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam event organizer, wedding, conference, gathering, birthday, photography. *DOC* memberikan informasi mengenai berbagai macam hal yang berhubungan dengan acara, membantu merumuskan konsep acara, memfasilitasi, negosiasi dan koordinasi dengan pihak gedung/hotel dan supplier/vendor, seperti : Catering, dekorasi, fotografer, perias, grup musik, dll. *Dot Of Corner* membantu menghubungi setiap rekanan untuk tindak lanjut yang diperlukan, mengikuti rapat koordinasi dengan keluarga, juga memimpin rapat teknis dengan para rekanan, technical meeting di tempat resepsi. Membantu menyusun buku acara dan lain-lain, yang berhubungan dengan acara pernikahan. *DOC* fokus memberikan fitur produk kepada pelanggan, seperti nilai kenyamanan dan keamanan.

Proses inisiasi penyelenggaraan pernikahan di *Dot Of Corner* masih menggunakan konvensional, seperti customer yang harus menunggu informasi spesifikasi, penentuan harga acara pernikahan, penulisan pemesanan masih tertulis. Pengelolaan dalam *Dot Of Corner* masih membutuhkan perbaikan dalam proses inisiasi penyelenggaraan pernikahan. Untuk melakukan hal tersebut dibutuhkan

peran teknologi informasi yang di butuhkan oleh *Dot Of Corner* dalam mengembangkan usahanya yang bergerak pada jasa pernikahan. *Dot Of Corner* tentu harus memiliki pengolahan sistem inisiasi penyelenggaraan pernikahan yang menentukan batasan ruang lingkup, waktu penyelenggaraan dan biaya untuk rencana pernikahan. Oleh karena itu, sistem ini bertujuan untuk membuat sistem informasi yang berguna sebagai acuan dalam perencanaan pernikahan dan membantu proses inisiasi penyelenggaraan pernikahan yang sesuai dengan kebutuhan customer.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang maka dapat disimpulkan bahwa masalah yang timbul adalah bagaimana merancang sistem informasi yang dapat meningkatkan kualitas layanan inisiasi penyelenggaraan pernikahan di *Dot Of Corner Event Organizer*.

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Membuat perancangan sistem informasi inisiasi penyelenggaraan pernikahan untuk tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Meningkatkan kualitas layanan inisiasi penyelenggaraan pernikahan.
2. Memberikan kenyamanan untuk customer dalam inisiasi penyelenggaraan pernikahan.

## **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Supaya tidak menyimpang dari tujuan maka penulis memiliki batasan dalam tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Merekomendasi kebutuhan-kebutuhan customer untuk acara pernikahan.
2. Rekomendasi kebutuhan customer sesuai dengan data yang ada di *Dot Of Cornet Event Organizer*.
3. Kebutuhan *event* yang di minta customer ditetapkan peforevent.
4. Kebutuhan *event wedding* yang ditetapkan mulai dari akad nikah sampai dengan resepsi pernikahan.
5. Kebutuhan customer dapat berubah sesuai kebutuhan customer.
6. Kebutuhan customer dapat berubah sebelum kesepakatan.
7. Pengerjaan tugas akhir dilakukan sampai dengan pembuatan *prototype*.
8. Membuat *Project Charter* untuk inisiasi penyelenggaraan pernikahan.

## **1.5 Metodologi Penelitian Tugas Akhir**

Berikut adalah metodologi penelitian Tugas Akhir yang digunakan dalam Perancangan Sistem Informasi Inisiasi Penyelenggaraan Pernikahan yang meliputi beberapa metode penelitian yaitu :

### **1. Perumusan Masalah**

Perumusan masalah yaitu dengan menentukan segala sesuatu yang menjadi sebuah permasalahan-permasalahan yang akan di bahas pada Tugas Akhir tersebut.

### **2. Observasi**

Pada tahap ini dilakukan observasi atau pengamatan secara langsung terhadap sistem yang sedang berjalan secara relevan di organisasi tempat penelitian yang sudah ditentukan.

### 3. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan komunikasi langsung dengan narasumber yang secara langsung mengerti dan memahami inisiasi penyelenggaraan pernikahan pada *Event Organizer Dot Of Corner*. Tahap ini juga dilakukan untuk menganalisis kebutuhan Sistem Informasi dan Perancangan Sistem Informasi dimana hasilnya akan di dokumentasikan.

### 4. Studi Literatur

Pada tahap ini adalah mengunjungi dan mempelajari website/situs-situs atau hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian inisiasi penyelenggaraan pernikahan yang akan digunakan sebagai pedoman untuk mempelajari masalah yang dibahas dalam pengerjaan tugas akhir.

### 5. Analisis Kebutuhan Sistem Informasi

Analisis Kebutuhan Sistem Informasi merupakan tahapan menganalisis kebutuhan untuk menentukan objektif sistem berdasarkan pengamatan terhadap masalah-masalah yang ada.

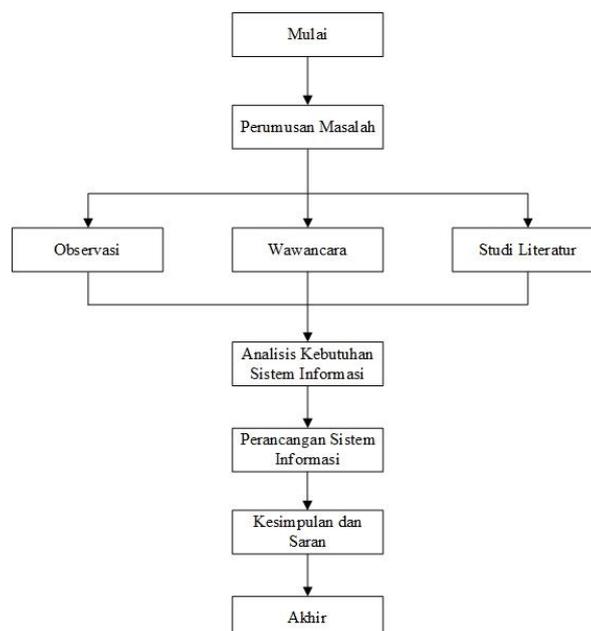
### 6. Perancangan Sistem Informasi

Perancangan Sistem Informasi merupakan tahapan sistem informasi inisiasi penyelenggaraan pernikahan di *Event Organizer Dot Of Corner*. Pada perancangan sistem ini menggunakan metodologi *Structure System and Design Method (SSADM)*.

### 7. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran merupakan tahapan untuk penyimpulan dan saran mengenai sistem informasi inisiasi penyelenggaraan pernikahan dari hasil analisis dan perancangan laporan tugas akhir perancangan sistem informasi dan saran pengembangan sistem selanjutnya.

Dibawah ini adalah penggambaran metodologi penelitian dari Tugas Akhir yang berjudul Perancangan Sistem Informasi inisiasi penyelenggaraan Pernikahan dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan tugas akhir dibagi atas 5 bab, masing – masing bab dibagi atas sub bab dengan maksud agar laporan tugas akhir dapat lebih terperinci dan akan mempermudah didalam pemahaman masing – masing bab. Adapun sistematika penulisan pada masing – masing bab dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan serta sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU**

Bab ini menjelaskan tentang dasar – dasar teori yang digunakan dalam penelitian seperti konsep sistem informasi, perancangan sistem informasi, konsep inisiasi, *Event Organizer*, *Work System Framework (WSF)*, *SSADM*, pernikahan, konsep-konsep dasar yang diperlukan untuk menganalisis kasus yang menjadi objek penelitian yang dijakan referensi dalam pengerjaan tugas akhir perancangan sistem informasi inisiasi penyelenggaraan pernikahan.

### **BAB 3 SKEMA ANALISIS**

Bab ini berisi penjelasan mengenai kerangka penyelesaian tugas akhir dan skema analisis. Didalamnya terdapat penjelasan mengenai alur penyelesaian tugas akhir, analisis masalah dan solusi tugas akhir, analisis manfaat tugas akhir, kerangka pemikiran teoritis, skema analisis, profile objek dan tempat penelitian, nama tempat penelitian, bidang bisnis tempat penelitian, sejarah singkat dot of corner.

### **BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan mengenai analisis sistem yang sedang berjalan dan perancangan sistem serta komponen – komponen pemodelan sistem yang digunakan meliputi rancangan basis data, rancangan proses, rancangan masukan keluaran dan rancangan dialog.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan perancangan sistem, serta saran – saran dan rekomendasi untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan – perbaikan dimasa yang akan datang.