

ABSTRAK

Pernikahan bukanlah suatu hal yang mudah untuk dilakukan, banyak hal yang perlu di persiapkan mulai dari sewa gedung, undangan, dokumentasi, catering, pelaminan, dekorasi, perias, group music. Customer biasanya mencari informasi tentang perlengkapan pernikahan dan mendatangi langsung untuk melakukan konsultasi resepsi pernikahan. *Dot Of Corner (DOC)* adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam event organizer, wedding, conference, gathering, birthday, photography. Masalah yang muncul pada sistem pelayanan inisiasi penyelenggaraan pernikahan masih menggunakan konvensional, seperti customer yang harus menunggu informasi spesifikasi, penentuan harga acara pernikahan dan penulisan pemesanan masih tertulis. Melihat masalah tersebut di perlukannya sebuah solusi untuk menjaga kenyamanan customer terhadap event organizer dot of corner.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi Inisiasi Penyelenggaraan Pernikahan di Event Organizer Dot Of Corner dengan menggunakan metodologi *Structured System Analysis and Design Methods (SSADM)*, konsep *Work System Framework* sebagai mengidentifikasi proses bisnis.

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan Sistem Informasi Inisiasi Penyelenggaraan Pernikahan studi kasus Event Organizer Dot Of Corner. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi dalam meningkatkan pelayanan pernikahan sehingga dapat memenuhi kebutuhan customer.

Kata Kunci : Sistem Informasi Inisiasi Penyelenggaraan Pernikahan, Metodologi SSADM, *Work System Framework*, Pernikahan.