**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA**

**TENAGA MEDIS DI UPT PUESKESMAS**

**CIBIRU KOTA BANDUNG**

**Oleh**

**WIDYA TIOLINA**

**NPM. 158020195**

Abstrak

Penelitian ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya pada Kinerja TenagaMedis di UPT Puskesmas Cibiru Kota Bandung.

Mengingat kompleksitas masalah sebagaimana hasil identifikasi di atas, maka penelitian ini dibatasi pada : Masalah peran kepemimpinan, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja tenaga medis. Objekpenelitiandalampenelitianiniadalahseluruh tenaga medis di UPT Puskesmas Cibiru Kota Bandungsebanyak 65 orang tenaga medis. Analisis data yang digunakan adalah PATH ANALISYS.

TujuanBerdasarkanRumusanmasalahdiatas, tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji dan mengetahui: Lingkungan kerja, Kepemimpinan Kepala Puskesmas di UPT Puskesmas Cibiru Kota Bandung, Kepuasan kerjadan Kinerja tenaga medis di UPT PuskesmasCibiru Kota Bandung. Serta mengetahui Besarnya pengaruh lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja di UPTPuskesmasCibiru Kota Bandung baik secara parsial maupun simultan. Dan Besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja tenaga medisdi UPTPuskesmasCibiru Kota Bandung.

Hasil penelitian menunjukan Secara simultan Lingkungan Kerjadan Kepemimpinan, berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Medis diUPT Puskesmas Cibiru Kota Bandung sebesar 69,35% Sedangkan faktor lain yang tidak diteliti dan turut mempengaruhi kinerja ditunjukan oleh nilai Pyε= 0,306atau sebesar 30,647%, Variabel lain dimaksud seperti kompensasi, budaya organisasi, komunikasi dan lain sebagainya. Dan Kepuasan Kerja memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap Kinerja Tenaga Medis diUPT Puskesmas Cibiru Kota Bandung sebesar **82,3**%. Sedangkan faktor lain yang tidak diteliti dan turut mempengaruhi Kinerja Tenaga Medis pada UPT Puskesmas Cibiru Kota Bandung ditunjukan oleh nilai PyЄ =0,177atau sebesar 17, 7%.

Kata Kunci : Peran Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja

*Abstract*

*This study entitled The Effect of Work Environment and Leadership on Job Satisfaction and Implications on the Performance of Medical Personnel at UPT Puskesmas Cibiru Bandung.*

*Given the complexity of the problems as identified above, this study is limited to: Problem of leadership role, work environment, job satisfaction and performance of medical personnel. The object of research in this study is all medical personnel at UPT Puskesmas Cibiru Bandung as many as 65 people medical personnel. Analysis of data used is PATH ANALYSYS.*

*Purpose Based on the above problem formulation, the purpose of this study is to examine and know: Work environment, Leadership Head of Puskesmas in UPT Puskesmas Cibiru Bandung, Job Satisfaction and Performance of medical personnel at UPT Puskesmas Cibiru Bandung. And know the amount of influence of work environment and leadership on job satisfaction in UPTPuskesmas Cibiru Bandung both partially and simultaneously. And the magnitude of the effect of job satisfaction on the performance of medical personnel at UPTPuskesmas Cibiru Bandung.*

*The results showed simultaneously Work Environment and Leadership, Influence on Working Satisfaction of Medical Personnel at UPT Cibiru Health Center Bandung City equal to 69,35% While other factor not examined and also influence performance indicated by value Py = 0,306 or equal to 30,647%, Variable others referred to such as compensation, organizational culture, communication and so forth. And Job Satisfaction gives a big enough contribution to Performance of Medical Personnel at UPT Puskesmas Cibiru Kota Bandung equal to 82,3%. While other factors that are not researched and also influence the performance of Medical Personnel at UPT Puskesmas Cibiru Bandung City shown by value PyЄ = 0,177 or equal to 17, 7%.*

*Keywords: Role of Leadership, Work Environment, Job Satisfaction and Performance*

**DAFTAR PUSTAKA**

Arrimes, Trihono. (2005), Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat. Jakarta: Sagung

Seto.

Andrew J DuBrin, (2016), *The Ideal’s Guides Leadership.*

Jakarta *:* Prenada Media Group

Amirullah Haris Budiyono, (2004), Pengantar Manajemen.

Yogjakarta : Graha Ilmu

Badriyah, M (2015), Mnajemen Sumber Daya Manusia, Cetakn 1.

Bandung: V Pustaka Setia.

Cathrine Roeelejanto, (2015) *effects of Leadrship, competency, and Work Discipline on the Application of Total Quality Manajemen*

Danim, Sudarwan. (2004), Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok. Jakarta: Rineka Cipta.

Depdiknas Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Pertama. 2006. Pembakuan Bangunan dan Perabot Sekolah Menengah Pertama. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Pertama.

Fridayanti, dkk (2016), Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja tenaga medis dan paramedic rumah sakit umum tipe C Kab. Polewali Mandar. : *Journal of bussines and management vol. 2 no. 1 (2016)*

Journal of buGomez- Mejia,D.B. Balkin dan RL.Cardy. (2001), *Managing Human Resources*. USA.: Prentice Hall.

Gunawan Pamudji W, Astri Aslam, Asri Laksmi Rian, (2013), Pengaruh Perilaku Kerja, Lingkungan Kerja, dan Interaksi Sosial Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada Staf Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali), <http://semnasffua.com/pub/2013/>

Gouzali Saydam (2005), Manajemen Sumber Daya Manusia, Pendekatan Mikro

Jakarta : Djimbaran

Kartini kartono, (2011), Pemimpin dan Kepemimpinan. PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta

Hartono, Bambang. (2010), Promosi Kesehatan di Puskesman dan Rumah Sakit.Jakarta: Rineka Cipta.

Hesselbein, Frances and Rob Johnston. 2005. *On Mission And Leadership Misi* dan Kepemimpinan . Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Iwan Triyatmojo (2007), Analisis Pengaruh Supervisi Keperawatan, Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Islam Surakarta http//eprints.ums.ac.id/11213

Kaswan. (2009), Manajemen Sumber Manusia. Cimahi: STIA.

Kerlinger, Fred N. 2004. Asas-Asas Penelitian *Behvioral*. Yogyakarta: Gajah Mada *University Press.*

Luthan, Fred. (2006), *Organization Behavior (Prilaku Organisasi*). Yogyakarta: ANDI.

Mustika Murniati. (2014), Pengaruh Kompetensi , Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat terkait keselamatan Pasien di RSIA Hermina Pasteur (2014) Tesis MM Unpas Bandung

Notoatmodjo, Soekidjo. (2003). Prinsip-Prinsip Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat.Cetakan Kedua. Jakarta: Rineka Cipta.

Newstrum,John W. , Keith *Davis. (1997).* *Organizational Behavior Human Behavior at Work*. *United States of America : McGraw-Hill Companies*

Novia Cahyani, Putu Andana, dan I Komang (2013), Pengaruh Lingkunga Kerja Fisik, Gaya Kepemimpinan dan Insentif Finansial Terhadap Kinerja Pegawai Non Medis Pada Rumah Sakit Balimed Denpasar E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana Vol. 2 No. 4 (2013)

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2006), Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: Refika Aditama.

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2007), Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Rosda.

*McShan, Stephen L. And Mary Ann Von Glinow. 2005.* *Organizational Behavior*. *Boston: McGraw Hill.*

Maritinis B Uno, Maisah.(2010), Standarisasi Kinerja Guru.Gaung Persada (GP Press) Jakarta

Rivai, Viethzal. (2005). Performance Appraisal. Jakarta: Raja Grapindo Persada.

Robbin Stephen P. )2001). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall *International.*

Rifanie Muhardiansyah, (2014) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Seksi Rekam Medis di Rumah Sakit Pusat Hasan Saikin Bandung <http://digilib.unpas.ac.id/>

Ratnasari dkk (2014), Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana Vol. 3 No. 7 (2014)

Riyestavani, Bertie (2014), Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Perilaku Ekstra Peran di Rumah Sakit Efarina Etaham Purwakarta , Tesis Fakultas Pascasarjana Unpas

Rise, dkk, (2010) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja dan Kepuasan Karyawan PT. Semen Gresik (Persero Tbk), Wacana 13 (4) ISSN. 1411-0199. Diakses pada tanggal 23 April 2016

Siagian, Sondang P. (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Bumi Aksara.

Sumarsono,HM Sonny. (2004), *Metode Riset SDM*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Suyanto,M. (2006), *Revolusi Organisasi dengan Memberdayakan Kecerdasan Spiritual*. Yogyakarta: ANDI.

Surya Dharma, (2005), *Manajemen Kinerja*

Yogjakarta: Pustaka Pelajar

*Timpe, Dale A*. (2000), *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kepemimpinan* . Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

*Oldemar*, (2015) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Syafira Peka Baru, Jom FISIP, Volume 2 No. 2

*Peter G Northouse.*2013 PT Indeks, Jakarta.Kepemimpinan

*Werther, William B dan Keith Davis. 1989. Human Resource and Personnel Management. Singapore: McGraw Hill.*

Wibowo. (2011), *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grapindo Persada. Jakarta: Graha Ilmu.

Yulia, Lia (2014) Pengaruh Kompensasi, Desain Pekerjaan dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Rumah Sakit Umum Pindad. Tesis Fakultas Pascasarjana Unpas Bandung

Zahari, Ibrahim, Adel Mohamed, Ali Shubargi, (2012) *The Effect oOrganizational Culture and the Relationship Betwent Transformational Leadership and Job Staisfaction in Petroleum Of Libya International Bussines Research 5 (9)*