

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2007. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kabupaten Karanganyar. Peraturan Bupati Nomor 13 Tahun 2009 tentang Uraian Tugas dan Fungsi Jabatan Struktural pada Kelurahan Kabupaten Karanganyar.
- Kabupaten Karanganyar. Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 4 Tahun 2009 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kecamatan Dan Kelurahan Kabupaten Karanganyar.
- Kabupaten Karanganyar. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2001 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.
- Creswell, John Well. 2012. *Research Design (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus dkk. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hamidi. 2010. *Metode penelitian kualitatif*. Malang: UMM Press
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Herdiansyah. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hilman. 2008. “*Human Relation dalam Organisasi Perusahaan*” (<http://hilman2004materials.wordpress.com>). Diakses pada 10 Desember 2013 pukul 16.00.
- Indrayanto. 2010. “*Pengertian Profesionalitas Pegawai*” (<http://id.shvoong.com/social-sciences/sociology/2024108-pengertian-profesionalitas-pegawai/>). Diakses pada 6 Desember 2013 pukul 20.10.
- Jpnn. 2013. “*Marak Pungli di Kalurahan*”. ([http://www.jpnn.com/read/2013/08/31/188692/Marak-Pungli-di-Kalurahan,\\_Jokowi-Diminta-Jangan-Diam-#](http://www.jpnn.com/read/2013/08/31/188692/Marak-Pungli-di-Kalurahan,_Jokowi-Diminta-Jangan-Diam-#)). Diakses pada Selasa 5 November 2013 pukul 10.00.

- Jogiyanto. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kabar Penjaringan. 2013. “Kabar Penjaringan Informasi Lokal untuk warga Global” ([kabarpinjaringan.blogspot.com](http://kabarpinjaringan.blogspot.com)). diakses pada Selasa 5 November 2013 pukul 10.05.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja SEKTOR PUBLIK*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mandalika. 2013. “Kemampuan Aparat Kelurahan dalam Pelaksanaan Tugas Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Tarorane Kec. Siau Timur, Kabupaten Sitaro”. *Journal*. Manado: Universitas Sam Ratulangi
- Maryadi, dkk. 2010. *Pedoman Penulisan Skripsi FKIP*. Surakarta: Badan Penerbit-FKIP UMS.
- Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. Keputusan Mendagri Nomor 159 Tahun 2004 tentang Pedoman Organisasi Kelurahan.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003. Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/26/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Miles, Mathew B. dan A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif (Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru)*. Jakarta: UIP.
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakaarya.
- . 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nuji. 2007. “Fungsi Camat dalam Pembinaan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Desa Muara Bengkal Kecamatan Muara Bengkal Kabupaten Kutai Timur”. *Journal*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman.
- Nurcholis, Hanif. 2005. *Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Grasindo.
- Opini Publik Pemprov Jakarta. 2013. “Oknum Pegawai Kelurahan” (<http://prov.jakarta.go.id/opinipublik/aspirasi/2013/08/facebook--tolong-ditindak-oknum-pegawai-kelurahan>). Diakses pada Kamis 31 Oktober 2013 pukul 20.00 WIB.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.

- Raden. 2012. "Pengertian Pelayanan" (<http://www.zoeldhan-infomanajemen.com/2012/07/pengertian-pelayanan.html>). Diakses pada 5 Desember 2013 pukul 15.30.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah.
- Republik Indonesia. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 tentang Kelurahan.
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah.
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2005 tentang Kelurahan.
- Republik Indonesia. Permendagri No. 31 Tahun 2006 tentang Pembentukan, Penghapusan, dan penggabungan Kelurahan.
- Republik Indonesia. Permendagri Nomor 34 Tahun 2007 tentang Pedoman Administrasi Kelurahan.
- Republik Indonesia. Permendagri Nomor 13 Tahun 2012 tentang Monografi Desa dan Kelurahan.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang pokok-pokok kepegawaian
- Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Rivai, Veithzal dkk. 2008. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rusmini. 2013. "Kinerja Pegawai dalam Rangka Mewujudkan *Good Governance* di Kelurahan Tani Aman Kecamatan Loa Janan Ilir. *Journal*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman.
- Safroni, Ladzi. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Yogyakarta: Aditya Media Publishing.
- Sagala, Syaiful. 2009. *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Bandung: Alfabeta.

- Siombo. "Pengertian Publik" ([http://carapedia.com/pengertian\\_definisi\\_publik\\_info2104.html](http://carapedia.com/pengertian_definisi_publik_info2104.html)). Diakses pada 5 Desember 2013 pukul 15.30 WIB.
- Sukadji. "Pengertian Publik" ([http://carapedia.com/pengertian\\_definisi\\_publik\\_info2104.html](http://carapedia.com/pengertian_definisi_publik_info2104.html)). Diakses pada 5 Desember 2013 pukul 15.30.
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sinambela, Lijan Poltak. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, Hendra Dermawan. 2008. "Kinerja Pemerintah Kelurahan dalam Program Pemberdayaan Kelurahan (Studi pada Kelurahan Polonia Kecamatan Medan Polonia)". *Thesis*. Fakultas Studi Pembangunan Universitas Sumatera Utara.
- Suriyani, Erna. 2011. "Profesionalisme Aparatur Pemerintah (Kasus pada Kelurahan Antasan Besar Kecamatan Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin)". *Journal*. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Achmad Yani Banjarmasin.
- Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian Edisi 2)*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- The Liang Gie. 1995. *Pertumbuhan Pemerintahan Daerah di Negara Republik Indonesia*. Yogyakarta: Liberty.
- Uno Hamzah B dan Nina Lamatenggo. 2012. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Utami, Pira. 2011. "Analisis Kinerja Aparat Kelurahan dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kelurahan Kappuna Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara". Universitas Hasanuddin.