

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, serta sistematika penulisan tugas akhir.

### 1.1. Latar Belakang

Sistem yang berjalan sekarang di Tongkonan Medika Antapani terdapat kesulitan dalam melakukan rekam medis. Sistem masih dilakukan secara manual mulai dari data pasien yang berobat, *history* penyakit yang pernah didiagnosa oleh dokter dan data-data lainnya. Termasuk beberapa kendala dalam melakukan pembukuan atau pengecekan data rekam medis pasien. Kendala tersebut memungkinkan hilangnya data karena masih diarsipkan secara manual di kertas. Proses itu juga membutuhkan waktu yang lebih lama ketika mencari kartu pasien atau *history* pasien karena banyaknya data pasien yang berobat ke Tongkonan Medika Antapani.

Komputerisasi rekam medis sebenarnya bukan merupakan sesuatu yang baru. Pada tahun 1994, MMR UGM mulai menerapkan sistem komputerisasi untuk mencatat gejala, hasil observasi, diagnosis sampai dengan pengobatan. Pada dasarnya komputerisasi rekam medis merupakan penggunaan metode elektronik untuk pengumpulan, penyimpanan, pengolahan serta pengaksesan rekam medis pasien di rumah sakit atau di klinik. Dalam UU Praktik Kedokteran pasal 46 ayat 1, yang dimaksud dengan rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Jenis data rekam medis dapat berupa teks, gambar digital, suara, video maupun biosignal seperti Elektrokardiogram (EKG).[KON06] Namun alasan klasik terkait payung hukum terhadap komputerisasi rekam medis terkadang membuat sebuah rumah sakit atau klinik enggan untuk menerapkan sistem komputerisasi rekam medis. Dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/MENKES/PER/2008 tentang rekam medis pada pasal 2 ayat 2 barulah disebutkan lebih lanjut tentang penyelenggaraan rekam medis dengan menggunakan teknologi informasi elektronik.[KEM17]

Era komputerisasi memang membawa pelaku bisnis memanfaatkan teknologi informasi untuk menunjang proses bisnisnya, tanpa didukung teknologi informasi sulit untuk menjawab tantangan zaman. Para pelaku bisnis mengembangkan berbagai aplikasi untuk menunjang proses bisnis sehingga membantu pihak manajemen guna mendapatkan data yang akurat untuk pengambilan keputusan yang tepat sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

Dengan latar belakang masalah yang ada, serta untuk memenuhi tuntutan bisnis, maka diperlukan pengembangan aplikasi yang dapat mengelola dan merekap data rekam medis di Tongkonan Medika Antapani. Pengembangan sistem ini dilakukan dengan merancang sistem rekam medis yang dapat menangani data pasien yang meliputi *history* penyakit pasien, rujukan, serta resep obat.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Ada beberapa masalah yang muncul dalam penelitian ini diantaranya :

1. Waktu yang dibutuhkan dalam melakukan rekam medis dengan metode konvensional tidak begitu efisien karena proses berjalan secara manual.
2. Sulit untuk mengelola data pasien yang telah terdaftar maupun data pasien baru, karena pengarsipan masih dalam bentuk lembaran kertas.
3. Terjadi penumpukan arsip dan berkas data rekam medis karena terbatasnya tempat penyimpanan di lemari arsip.

## **1.3. Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini diantaranya :

1. Memudahkan petugas di Tongkonan Medika Antapani dalam melakukan pendaftaran dan rekapitulasi data pasien secara digital.
2. Memudahkan dokter untuk melakukan diagnosa karena data riwayat pasien tersimpan dengan baik dan mudah diakses.
3. Pemilik dapat dengan mudah melihat laporan kerja dari staf dan pegawai di Tongkonan Medika Antapani.

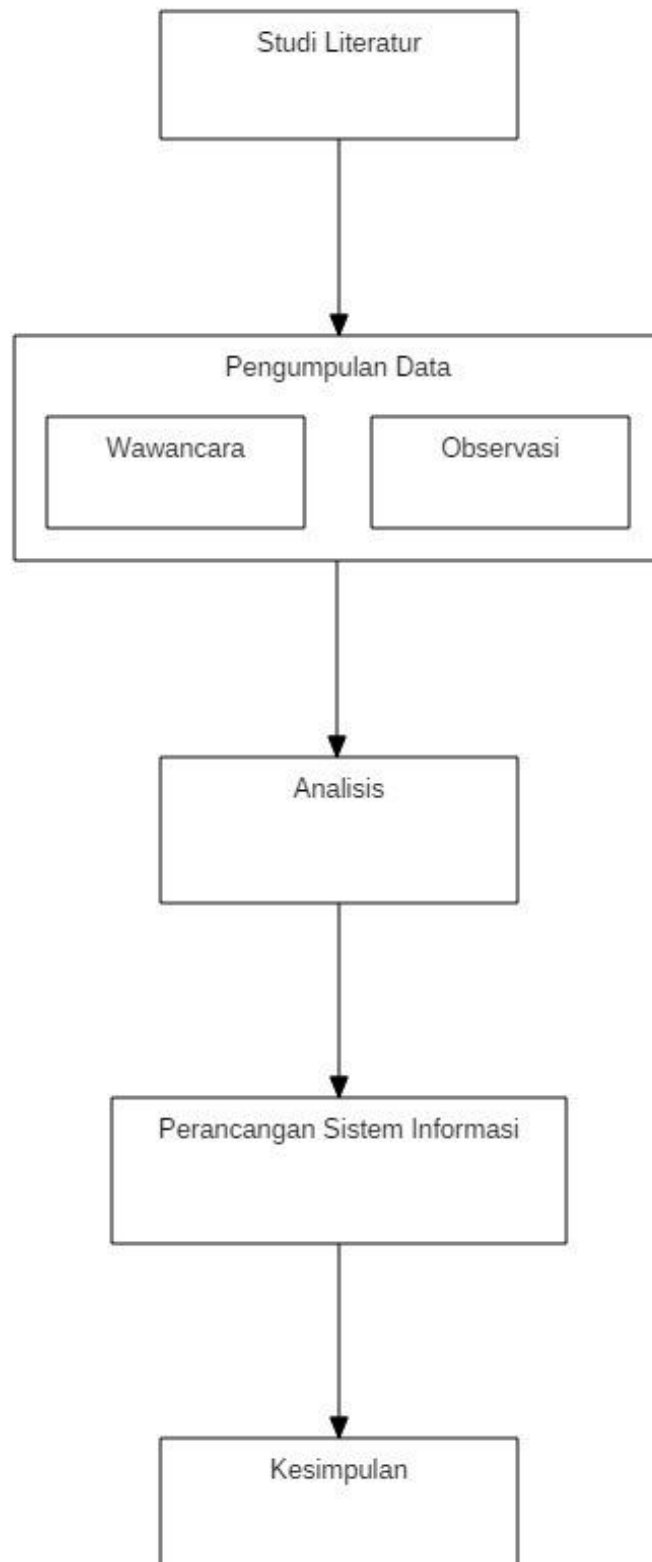
## **1.4. Lingkup Tugas Akhir**

Adapun ruang lingkup masalah yang akan dibahas adalah :

1. Sistem yang akan dibangun hanya terbatas pada pengelolaan data pasien di klinik (rekap data pasien, rujukan, informasi rekam medis pasien dan resep).
2. Admin, pendaftaran pasien, dokter dan laporan merupakan entitas yang akan disinkronkan dalam perancangan sistem informasi rekam medis ini.
3. Perancangan sistem informasi rekam medis hanya bersifat aplikasi *desktop client-server* pada jaringan *Local Area Network* (LAN).
4. Perancangan sistem informasi rekam medis berdasarkan kebutuhan di Tongkonan Medika Antapani dan berdasarkan data yang telah dibuat pada buku dan catatan konvensional yang ada.
5. Perancangan sistem informasi rekam medis menggunakan metode *Structured Systems Analysis and Design Method* (SSADM).

### 1.5. Metodologi Tugas Akhir

Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis di Tongkonan Medika Antapani dibagi menjadi 5 tahap yaitu :



Gambar 1.1 Metodologi tugas akhir

### 1. Studi literatur

Pada tahap ini penulis melakukan studi literatur sebagai bahan materi yang akan digunakan sebagai pedoman untuk memahami teori-teori yang di bahas pada pengerjaan tugas akhir. Mencari referensi-referensi yang berkaitan dengan proses dan kegiatan di Tongkonan Medika Antapani sehingga dapat menghasilkan rancangan sistem informasi dengan baik.

### 2. Pengumpulan data

Pengumpulan data yang terkait dengan proses dan kegiatan rekam medis di Tongkonan Medika Antapani terdapat 2 cara yaitu :

#### a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan narasumber terkait dengan proses dan kegiatan yang berlangsung di Tongkonan Medika Antapani. Proses ini menghasilkan informasi-informasi yang dibutuhkan terkait dengan pengerjaan tugas akhir ini.

#### b. Observasi

Penulis melakukan pengumpulan data dengan mengamati secara langsung pada proses dan kegiatan yang berlangsung di Tongkonan Medika Antapani. Penulis kemudian mendapatkan informasi yang akurat dan sesuai dengan kebutuhan tugas akhir.

### 3. Analisis

Melakukan analisis terkait dengan proses dan kegiatan di Tongkonan Medika Antapani dengan menggunakan beberapa elemen *Work System Framework* yaitu *business process, participant, information and technologies*. Analisis sistem informasi yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini adalah metodologi *Structured System Analysis and Design Method (SSADM)*.

### 4. Perancangan Sistem Informasi

Perancangan sistem terdiri dari beberapa tahap, yaitu perancangan *Data Flow Diagram*, perancangan *database*, dan perancangan alur program aplikasi. *Data Flow Diagram* berupa diagram aliran data yang ada pada sistem agar semua data yang masuk dan keluar tersinkronisasi dengan baik. Rancangan *database* sendiri merupakan rangkaian tabel penyimpanan data-data yang dimasukkan ke dalam sistem yang nantinya akan dipanggil dan dimunculkan oleh sistem itu sendiri. Dalam perancangan aplikasi yang dibuat adalah tampilan dari dari aplikasi itu sendiri, mulai dari *user interface*, letak tombol-tombol serta informasi yang akan muncul dari setiap aksi yang dilakukan oleh pengguna sistem.

### 5. Kesimpulan

Tahap ini penulis memberikan kesimpulan terhadap penelitian tugas akhir yang dilakukan. Selain kesimpulan, penulis juga memberikan saran terkait dengan pengembangan sistem yang akan dibuat nantinya.

## 1.6. Kerangka Tugas Akhir

Sistematika dalam penulisan tugas akhir ini akan dijabarkan dalam setiap bab dengan pembagian sebagai berikut :

### BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang diambilnya judul tugas akhir “Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis di Tongkonan Medika Antapani”, rumusan masalah yang akan dikaji dalam tugas akhir ini, ruang lingkup atau batasan masalah, tujuan dan manfaat dari pembuatan skripsi ini, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir yang menjelaskan secara garis besar substansi yang diberikan pada masing-masing bab.

### BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berkaitan dalam menyelesaikan masalah serta teori yang mendukung dalam pembuatan sistem. Teori-teori tersebut antara lain : definisi perancangan, pemodelan berorientasi proses, pemodelan berorientasi data, konsep dasar sistem informasi, pengertian sistem informasi, rekam medis, *Structured System Analysis and Design Method (SSADM)*, dan penelitian terdahulu yang menjadi acuan dalam menyusun tugas akhir ini.

### BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini membahas tentang kerangka pengerjaan tugas akhir, skema analisis, analisis persoalan dan analisis solusi dari persoalan yang ada.

### BAB 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Pada bab ini akan dibahas tentang analisis kebutuhan sistem informasi, perancangan sistem informasi serta *layout* antar muka Sistem Informasi Rekam Medis di Tongkonan Medika Antapani.

### BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan dari perancangan sistem informasi dan saran-saran yang diambil dari kelemahan sistem yang ada sebagai masukan untuk pengembangan lebih lanjut dari sistem yang telah dibuat.