

IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARDS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN CIAMIS

ADHIYA KANDIANA
NRP : 133010089

ABSTRAK

Penelitian ini tentang implementasi BSC pada RSUD Kabupaten Ciamis untuk melaksanakan penyusunan strategi baru yang sesuai dengan visi, misi, dan tujuan rumah sakit. Selama ini rumah sakit hanya menajalani satu strategi objektif. Dari perencanaan strategi baru ini, nantinya akan menghasilkan indikator kinerja kunci untuk mengetahui keberhasilan dari strategi tersebut dan dapat dijadikan indikator kinerja perusahaan.

Penelitian ini diawali dengan menganalisis faktor internal dan eksternal rumah sakit dengan analisis SWOT. Dengan hasil analisis ini dapat diketahui posisi rumah sakit dan strategi apa yang harus diterapkan. Posisi perusahaan mendukung strategi disverifikasi. Setelah mengetahui strategi yang harus diterapkan maka terpilihilah 7 strategi baru. Tujuh strategi ini dijabarkan kedalam sasaran strategi. Terdapat 14 sasaran strategis RSUD Kabupaten Ciamis yang dicocokkan kedalam 4 perspektif BSC yaitu pelanggan, keuangan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan.

Pada 17 sasaran strategis RSUD Kabupaten Ciamis memiliki 39 KPI yang akan dijadikan sebagai alat ukur kinerja perusahaan untuk mengetahui keberhasilan dari sasaran strategi yang telah diterapkan. Dengan demikian terciptanya strategi ini dapat memicu produktivitas organisasi yang lebih baik dan semua elemen dapat mengetahui visi, misi, dan tujuan yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : SWOT, Peta Strategi, Balanced Scorecard(BSC)