**ABSTRAK**

Usaha kecil Endang Shoes yang merupakan salah satu bengkel sepatu di wilayah kelurahan Cibaduyut Wetan. Usaha kecil Endang Shoes merupakan usaha kecil yang memproduksi kerajinan sepatu pria berbahan jenis kanvas dengan pembuatan sepatu secara manual dan harga yang terjangkau oleh masyarakat. Usaha yang dijalankan termasuk ke dalam kategori *home industry*. Sepatu yang diproduksi sesuai dengan keinginan pelanggan.Usaha ini tidak memiliki karyawan tetap karena karyawan tersebut juga bekerja di bengkel sepatu lain yang berada di Cibaduyut.

Produktivitas kerja adalah bagaimana menghasilkan atau meningkatkan hasil barang setinggi mungkin dengan memanfaatkan sumber daya secara efesien. Banyak faktor yang menentukan produktivitas kerja, baik yang berhubungan dengan tenaga kerja maupun yang berhubungan dengan lingkungan perusahaan. Peningkatan produktivitas kerja di tentukan oleh beberapa faktor antara lain sikap kerja, tingkat keterampilan yang di tentukan oleh pendidikan latihan, hubungan antara tenaga kerja dan pimpinan organisasi, manajemen produktivitas, efesiensi tenaga kerja dan kewiraswastaan Sedarmayanti, (2008:71). Hal tersebut melandasi pentingnya pengembangan kemampuan sumber daya manusia, tidak hanya dari sudut fisik, mental, moral akan tetapi juga dari sudut produktivitas kerja.

Dalam penelitian ini digunakan metode kualitatif dengan desain deskriptif, yaitu penelitian yang memberikan data yang terkumpul berbentuk kata – kata atau gambar, sehingga tidak menekankan pada angka. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan melakukan observasi dan wawancara mendalam.

Berdasarkan analisa data yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa apabila sikap kerja lebih ditingkatkan maka produktivitas kerja juga akan mengalami peningkatan. Apabila tingkat keterampilan meningkat maka produktivitas kerja akan mengalami peningkatan. Jika hubungan antar tenaga kerja lebih ditingkatkan maka produktivitas kerja akan meningkat. Apabila perusahaan lebih memiliki manajemen produkivitas yang tinggi terhadap perusahaan maka produktivitas kerja juga akan mengalami peningkatan. Jika perusahaan memiliki efesiensi tenaga kerja maka produktivitas kerja juga akan mengalami peningkatan. Jika pimpinan atau karyawan memiliki rasa dan jiwa kewiraswastaan maka produktivitas kerja juga akan mengalami peningkatan.

Adapun saran peneliti yaitu: karyawan perlu meningkatkan kerja sama antar teman kerja dan membangun kondisi kerja yang nyaman agar tercapai tujuan perusahaan. Pemilik usaha perlu memberikan pelatihan kepada karyawannya agar keahlian dalam proses pembuatan sepatu meningkat sehingga produktivitas kerja juga meningkat. Perlu adanya motivasi dari pemilik usaha untuk karyawan agar tercipta semangat kerja yang tinggi serta meningkatkan pengawasan terhadap karyawan dan produksi. Pemilik usaha perlu membuat perencanaan usaha agar tercipta kedisiplinan ketika proses produksi berlangsung. Membuat analisis karyawan, mengukur target dan mengevaluasi bagaimana karyawan menangani pekerjaan. Menumbukan dan meningkatnya jiwa kewiraswastaan pada karyawan dan pemilik usaha sehingga dapat bekerja sama dan saling memberikan ide untuk tercapainya tujuan perusahaan.

**ABSTRACT**

*Small business Endang Shoes which is one of the shoe workshop in the village area Cibaduyut Wetan. Small Business Endang Shoes is a small business that produces men's shoe craft made from canvas type with manually shoe making and affordable price by the community. Enterprises are included into the category of home industry. Shoes are manufactured in accordance with the wishes of customers. This business does not have a permanent employee because the employee also works in other shoe workshops located in Cibaduyut.*

*Work productivity is how to generate or increase the yield of goods as high as possible by utilizing resources efficiently. Many factors determine work productivity, both related to labor and related to the company environment. The increase of work productivity is determined by several factors such as work attitude, skill level determined by training education, relationship between labor and organizational leadership, productivity management, labor efficiency and entrepreneurship Sedarmayanti, (2008: 71). It underlies the importance of developing human resource capabilities, not only from the physical, mental, moral but also from the point of productivity.*

*In this study used qualitative methods with descriptive design, ie research that provides data collected in the form of words or images, so as not to emphasize the numbers. Sources of data used are primary and secondary data by conducting observations and in-depth interviews.*

*Based on data analysis conducted, it can be concluded that if the work attitude is more improved then work productivity will also increase. If skill level increases then work productivity will increase. If the relationship between labor is further improved then work productivity will increase. If the company has more high productivity management of the company then the work productivity will also increase. If the company has labor efficiency then work productivity will also increase. If the leadership or employees have a sense and entrepreneurial spirit then work productivity will also increase.*

*The researcher's suggestions are: employees need to improve cooperation among colleagues and build a comfortable working conditions to achieve corporate goals. Business owners need to provide training to their employees so that the skills in the shoe making process increase so that work productivity also increases. There is a need for motivation from business owners for employees to create high morale and improve supervision of employees and production. Business owners need to make business planning to create discipline when the production process takes place. Analyze employees, measure goals and evaluate how employees handle jobs. Incarnate and increase entrepreneurship spirit in employees and business owners so that they can work together and give each other ideas for the achievement of corporate goals.*

**RINGKESAN**

Usaha leutik Endang sapatu nu salah sahiji bengkel di Desa Cibaduyut Wetan. usaha leutik Endang sapatu téh bisnis leutik nu ngahasilkeun sapatu lalaki dijieunna tina kanvas sareng nyieunna jeung harga anu ka hontal ku masarakat. usaha nu dijalankeun digolongkeun kana kategori jieunan pangrajin. Sapatu nu dijieun luyu jeung kahayang pelanggan. Usaha teu boga pagawe permanen sabab para karyawan ogé geus digawé di bengkel lianna anu di Cibaduyut.

Produktivitas buruh nyaeta kumaha carana ngahasilkeun atawa nambahan ngahasilkeun barang saluhur mungkin ku ngamangpaatkeun sumber éfisién. Sababaraha faktor nangtukeun produktivitas, naha patali kuli sarta parusahaan nu patali lingkunganana. produktivitas tanaga gawé ngaronjat ditangtukeun ku sababaraha faktor, antara séjén dangong gawe, di tingkat skill ditangtukeun ku praktek pendidikan, hubungan antara buruh jeung pamimpin organisasi, produktivitas manajemén, efisiensi kuli sarta kewirausahaan Sedarmayanti, (2008: 71). Ieu pentingna kamampuhan ngembangkeun dawam, henteu ukur ti istilah fisik, mental, moral, tapi ogé dina produktivitas tanaga gawé.

Ulikan ieu dipaké metoda kualitatif kalawan desain deskriptif panalungtikan nyadiakeun data dikumpulkeun formulir kecap - kecap atawa gambar, jadi teu ngantebkeun dina inohong. Sumber data dipaké nyaéta data primér jeung sekundér ku observasi sarta di-jero ngawawancara.

Dumasar analisis data, urang disimpulkeun yén lamun dangong gawé anu satuluyna ditingkatkeun kamampuhna produktivitas tanaga gawé ogé bakal nambahan. Lamun tingkat skill naek, produktivitas tanaga gawé bakal nambahan. Lamun hubungan antara buruh produktivitas tanaga gawé salajengna ningkat bakal nambahan. Lamun pausahaan boga manajemén Produktivitas langkung tinggi produktivitas tanaga gawé parusahaan ogé bakal nambahan. Lamun produktivitas kuli efisiensi kuli parusahaan boga ogé bakal nambahan. Mun pamingpin atawa pagawe boga rasa jeung sumanget kewirausahaan nu produktivitas tanaga gawé ogé bakal nambahan.

Para panalungtik nyarankeun yen: karyawan kedah ningkatkeun kerja sama antara nu boga usaha jeung pagawé sarta ngadegkeun kaayaan kerja santun guna ngahontal cita parusahaan. boga usaha kudu nyadiakeun latihan keur karyawan keur kaahlian di pabrik sapatu ngaronjat supados produktivitas tanaga gawé ogé geus ngaronjat. Butuh motivasi boga usaha pikeun pagawé ambéh nyieun moral luhur sarta ngaronjatkeun pengawasan karyawan jeung produksi. boga usaha kudu nyieun hiji rencana bisnis keur nyieun disiplin lamun proses produksi lumangsung. Nyieun analisis pagawe, anu ukuran target na nga evaluasi kumaha karyawan nanganan pakasaban. Menumbukan sarta ngaronjatkeun sumanget wirausaha di pagawé sarta boga usaha ambéh maranéhanana bisa gawé bareng jeung nyadiakeun gagasan pikeun panuju perusahaan.