

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA BAGIAN PENJUALAN  
PT. POS ASIA-AFRIKA,  
BANDUNG**

Oleh:

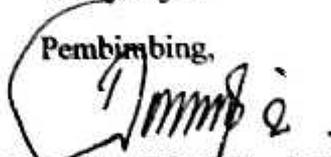
**Silvy Yuwanda Dewi  
NIM 142040116**

Telah Disetujui/disahkan pada :

20 February 2018

Menyetujui:

Pembimbing,



**Dr. Dindin Abdurrahim BS, S.Sos, MM, M.Si.**  
**NIDN: 0402087102**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**M. Budiana, S.IP, M.Si**  
**NIDN: 0402047002**

Ketua Prodi  
Ilmu Administrasi Bisnis

**Ida Hindarsah, S.Sos, MM, M.Si.**  
**NIDN: 043110701**