

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan sangat dibutuhkan oleh perusahaan karena karyawan adalah aset yang sangat penting bagi perusahaan, karena karyawan dalam bekerja merasa kurang nyaman, kurang dihargai dan tidak bisa potensi yang dia miliki, maka secara otomatis karyawan tidak dapat fokus dan konsentrasi secara penuh terhadap pekerjaannya. Pada penelitian ini kepuasan kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh kepemimpinan dan prestasi kerja karyawan. kepemimpinan adalah proses mempengaruhi orang lain agar mampu memahami serta menyetujui apa yang harus dilakukan sekaligus bagaimana melakukannya, sedangkan prestasi kerja hasil kerja secara kuantitas dan kualitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kepemimpinan dan prestasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. TASPEN Bandung. Sampel dalam penelitian ini adalah 60 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, prestasi kerja dan kepuasan kerja karyawan PT. TASPEN Bandung dapat dikatakan kurang baik. Kepemimpinan dan prestasi kerja memberikan pengaruh yang kuat terhadap peningkatan kepuasan kerja karyawan yaitu sebesar 86,9%. Dilihat dari koefisien determinasi secara persial kepemimpinan memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 57,2%. Sedangkan prestasi kerja memberikan pengaruh yang lebih kecil terhadap kepuasan kerja karyawan yaitu sebesar 18,3%.

kata kunci: Kepemimpinan, Prestasi kerja Karyawan dan Kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

Employee job satisfaction is needed by the company because the employee is a very important asset for them, because employees in the work feel less comfortable, less appreciated and can not have the potential he has, then automatically employees can not focus and concentrate fully on his job. This research employee job satisfaction can be influenced by leadership and employee performance. Leadership is the process of influencing others to be able for understand and agree on what should be done as well as how to do it, while the work performance of the work in quantity and quality achieved by an employee in performing their duties in accordance with the responsibilities given to.

The purpose of this study is to know and analyze the leadership and work performance of employee job satisfaction at PT. TASPEN Bandung. The sample in this research is 60 respondents. The research method used are descriptive and verifikative. Data collection techniques used were observation, interview and questionnaire distribution. Data analysis method used is multiple linear regression, multiple correlation, and coefficient of determination.

The results showed that leadership, job performance and employee satisfaction in PT. TASPEN Bandung can be said not good. Leadership and achievement of work gave a strong influence to increase the employee work satisfaction that is equal to 86,9%. Judging from the coefficient of determination persial leadership gave effect to job satisfaction equal to 57,2%. While the performance of work gave more influence on employee satisfaction that was equal to 18,3%.

Keywords: Leadership, Employee Performance and Employee Satisfaction.