

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah sumber daya penggerak yang berpengaruh terhadap sumber daya lainnya dan proses operasional perusahaan. Sumber daya manusia yang memiliki perilaku yang melebihi tugas normal akan sangat penting untuk Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII Bandung. Perilaku *organizational citizenship behavior* dapat diartikan sebagai perilaku karyawan yang melebihi uraian tugas normal, senang membantu orang lain, dan menjadi sukarelawan untuk tugas-tugas ekstra tanpa mengharapkan imbalan atau penghargaan dari perusahaan. *Organizational citizenship behavior* dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk menguji Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII Bandung. Populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 250 orang karyawan dengan jumlah sampel 154 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data untuk penelitian ini diperoleh melalui kuesioner yang telah diisi oleh responden. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda dan analisis korelasi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 85% dan komitmen organisasi memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 12,6%. Variabel yang paling besar mempengaruhi *organizational citizenship behavior* yaitu kepuasan kerja. Kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII Bandung sebesar 97,6% sedangkan sisanya 2,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Komitmen organisasi, *Organizational citizenship behavior*.

ABSTRACT

Human resources are the driving resources that affect other resources and the company's operational processes. Human resources with organizational citizenship behavior is very important for Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII Bandung. Organizational citizenship behavior can be translated as employee behavior that exceeds the normal job descriptions, happy to help others, and can be a volunteer for extra tasks without expecting reward from the company. Organizational citizenship behavior can be affected by other factor like work satisfaction and organizational commitment. The purpose of this research is to determine the influences of work satisfaction and organizational commitment towards organizational citizenship behavior at Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII Bandung. Population in this research is 250 employees with sample 154 employees. This research using a quantitative approach, the data for this study was obtained through questionnaires that have been filled by the respondents. Data analysis method in this research using multiple linier regression analysis and multiple correlation analysis. The result of this study showed that work satisfaction had a significant influence on organizational citizenship behavior is 85%, and organizational commitment had a significant influence on organizational citizenship behavior is 12,6%. The biggest variable affect organizational citizenship behavior is work satisfaction. The influences of work satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior is 97,6% and 2,4% left is influence by other variable that not examined on this study research.

Keywords : Work satisfaction, Organizational commitment, Organizational citizenship behavior.