

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan di Hotel Novotel Bandung. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tanggapan karyawan tentang stres kerja pada Hotel Novotel Bandung, bagaimana tanggapan karyawan tentang motivasi kerja pada Hotel Novotel Bandung, bagaimana tanggapan karyawan tentang kinerja karyawan pada Hotel Novotel Bandung dan seberapa besar pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Novotel Bandung baik secara simultan maupun parsial.

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan verifikatif dengan teknik pengumpulan data studi kepustakaan, studi di lapangan, dan kuisioner. Adapun ukuran populasinya 110 karyawan dengan sampel yang diteliti adalah berjumlah 86 orang, sedangkan teknik sampling yang digunakan untuk menghitung besarnya ukuran sampel adalah *non-probability sampling* adalah metode *incidental sampling*. Sesuai dengan perhitungan statistik, stres kerja dan motivasi kerja memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan pada Hotel Novotel Bandung sebesar 73% sedangkan sisanya sebesar 27% merupakan pengaruh dari variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Stres kerja, Motivasi kerja, dan Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress and work motivation on employee performance at Novotel Hotel Bandung. The formulation of the problem in this research is how employee's responses about job stress at Novotel Hotel Bandung, how employee's feedback about work motivation at Novotel Hotel Bandung, how employee's feedback about employee performance at Hotel Novotel Bandung and how big influence work stress and work motivation to employee performance at Hotel Novotel Bandung either simultaneously or partially.

The method used by the authors in this study is descriptive and verification research with data data techniques, field studies, and questionnaires. The size of the population size of 110 employees with the sample studied is an example of 86 people, while the sampling technique used to calculate the sample size is non probability sampling. In accordance with statistical calculations, job stress and work motivation contributed to the employee performance at Novotel Bandung Hotel by 73% while the remaining 27% is the influence of other variables that are not examined.

Keywords: Job Stress, Work Motivation, and Employee Performance