

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab 1 berisi Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Lingkup Tugas Akhir, Metodologi Tugas Akhir dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

1.1 Latar Belakang Tugas Akhir

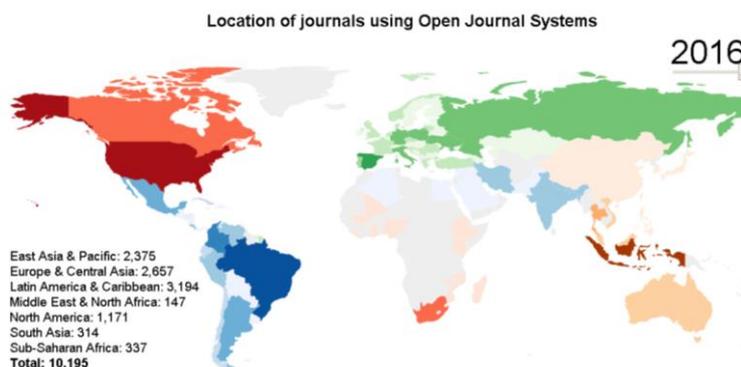
Perkembangan teknologi informasi membawa perubahan yang signifikan bagi perguruan tinggi, baik perguruan tinggi negeri (PTN) maupun perguruan tinggi swasta (PTS) berbagai produk teknologi informasi diimplementasikan untuk dapat meningkatkan reputasi perguruan tinggi semakin berkualitas dan mampu bersaing di tingkat nasional hingga ke tingkat internasional. Teknologi informasi sangat penting untuk diterapkan di bidang pendidikan sebagai penyesuaian arus perkembangan teknolonogi saat ini berkembang memasuki era *Fourth Industri Revolusi 4.0 (based on the use of cyber physical systems)* yang terdiri dari 5 aspek perubahan diantaranya: 1. Dengan bantuan internet pengguna dapat menggunakan atau menjalankan sistem informasi dengan sendiri (*automation tecnology*), 2. Banyaknya perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi (*cyber industri*), 3. Akses internet yang semakin cepat sehingga mempermudah penyebaran informasi (*high speed connection*), 4. Sekala data dan sistem informasi yang semakin besar (*huge scale*), 5. Semakin bayak sistem informasi yang berintegrasi dengan yang lainnya (*multiplier effect*) [RAM17].

Perkembangan teknologi di atas memberikan dorongan tiap perguruan tinggi untuk merubah beberapa proses bisnisnya pada sistem otomatis untuk mempercepat penyelesaian berbagai kegiatan yang ada di tiap perguruan tinggi, penggunaan aplikasi yang bagus, infrastuktur jaringan yang memadai dan pelayanan yang prima menjadi point terpenting bagi perguruan tinggi untuk memperkenalkan citranya kepada masyarakat dengan bantuan teknologi informasi. Beberapa sistem informasi yang di bangun oleh perguruan tinggi biasanya untuk membantu memudahkan pekerjaan yang dilakukan secara rutin seperti akademik, perpustakaan, keuangan, dan kepegawaian dengan adanya aplikasi yang mendukung maka aktivitas orang untuk melakukan kegiatan yang dilakukan secara manual akan berkurang karena terbantu oleh sistem dapat menyelesaikan sebagian proses dengan cara otomatis. Dari uraian di atas dapat diambil kesimpulan bahwa suatu sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lainnya, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu [SUT04].

Hampir setiap perguruan tinggi di Indonesia mempunyai karya ilmiah hasil riset atau hasil pemikiran dari tenaga pengajar (dosen) ataupun dari mahasiswa yang sedang melakukan studi di perguruan tinggi yang ditempuh, yang hasilnya disebarkan masyarakat luas dari berbagai bentuk karya ilmiah di hasilkan oleh masing masing perguruan tinggi mulai dari buku, jurnal ilmiah, monograph, papers, prosiding dan laporan akhir hasil riset/penelitian. Hal ini sangat penting karna karya ilmiah yang di hasilkan oleh dosen akan menjadi point penting bagi dosen yang bersangkutan yang dapat diajukan untuk bahan kenaikan pangkat dan golongan serta mendapatkan tunjangan dari hasil karya ilmiah yang dipublikasikan, bagi mahasiswa kewajiban publikasi jurnal nasional terakreditasi diberlakukan untuk mahasiswa program magister (S2) dan kewajiban publikasi jurnal internasional bagi program doktor (S3) aturan tersebut berdasarkan permendikbud nomor 49 tahun 2014 tentang standar nasional pendidikan tinggi. Hal ini guna meningkatkan kualitas perguruan tinggi dengan meningkatkan berbagai kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat, serta kolaborasi nasional dan internasional. Dengan berubahnya statuta Unpad dari PTN menjadi Perguruan Tinggi Berbadan Hukum (PTNBH) Kemenristek Dikti melalui Menteri Ristek memberi amanat agar “Unpad mampu mengelola sistem keuangan dengan lebih baik juga mampu meningkatkan jumlah publikasi ilmiah sekala internasional” [NAS17].

Di Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran (FH Unpad) setiap dosen di dorong untuk aktif menghasilkan karya ilmiah setiap semesternya untuk memenuhi pelaporan kinerja setiap dosen, setiap karya ilmiah yang telah di buat menjadi point tunjangan remonerasi untuk pelaporan kinerjanya dan menjadi penghasilan tambahan yang akan diterima setiap semesternya, sehingga dosen-dosen yang ada di FH Unpad menjadi aktif menghasilkan karya ilmiah dinatanya dalam bentuk publikasi jurnal ilmiah. FH Unpad dalam hal peningkatan publikasi karya ilmiah dalam bentuk jurnal ilmiah mampu merespon dengan membangun aplikasi sebagai sarana manajemen jurnal dan sarana publikasi jurnal elektronik yang terbit secara berkala setiap tahunnya, aplikasi *Open Journal System* (OJS) menjadi pilihan yang diambil oleh dekan sebagai pimpinan tertinggi fakultas, redaksi jurnal sebagai pengelola jurnal dan bagian IT sebagai pengembang sistem informasi. Merujuk pada pedoman akreditasi jurnal ilmiah Tahun 2014 sebagai acuan untuk meningkatkan kualitas jurnal yang didalam isinya menjelaskan standar dasar manajemen jurnal elektronik dengan menggunakan OJS dan pada tahun 2016 Kemenristek Dikti Panduan tatacara pengelolaan jurnal elektronik dan bantuan tata kelola jurnal elektronik bereputasi internasional yang kembali menekankan penggunaan OJS sebagai syarat pengajuan akreditasi jurnal ilmiah terbitan berkala melalui proses online di portal Arjuna. Hingga akhirnya Dikti menetapkan OJS sebagai aplikasi yang wajib di gunakan untuk pengelolaan dan publikasi jurnal elektronik di tiap instansi [SIB17].

Berikut gambar data bahwa aplikasi OJS sudah banyak di gunakan di negara-negara lain yang diambil dari website resmi PKP dengan data terakhir 2016:



Gambar 1.1 *Map Using OJS [OJS16]*

Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini membahas analisis aplikasi OJS yang di gunakan di FH Unpad dalam pengelolaan dan penerbitan jurnal ilmiahnya, FH Unpad sudah berusaha merancang aplikasi OJS dengan maksimal dengan tampilan yang berbeda dengan yang lainnya untuk memudahkan pengelolaan jurnal ilmiah. Jurnal dibagi menjadi 2 betuk publikasi jurnal dalam bentuk media cetak dan publikasi jurnal dalam bentuk media elektronik, proses bisnis yang untuk menghasilkan kedua jurnal tersebut hampir sama, tidak ada perbedaan dari segi user yang berperan perbedaan muncul ketika proses pengolahan naskah dulu untuk menerbitkan satu jurnal memakan waktu yang cukup lama hingga mencapai 3-4 bulan dan harus diproses oleh SDM yang banyak, berbanding terbalik dengan jurnal eelektronik proses pengelolaan jurnal sepenuhnya oleh aplikasi secara online waktu untuk memproses 1 naskah menjadi sangat cepat semua peran yang terlibat didorong untuk selalu menggunakan aplikasi jurnal. Dalam jurnal elektronik proses pengumuman permintaan tulisan, pengiriman dari penulis, review, pemberitahuan hasil review, pengiriman perbaikan tulisan pengeditan dan layout, pencetakan hingga distribusi semua dilakukan secara online dengan memanfaatkan teknologi informasi [SUR09].

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada pembahasan pendahuluan di atas didapat identifikasi masalah dalam penyusunan tugas akhir adalah:

1. Sedikitnya jumlah jurnal Ilmiah di FH Unpad yang telah Terakreditasi Dikti.
2. Pentingnya keberhasilan publikasi jurnal cetak dan elektronik yang berkualitas di FH Unpad.
3. Belum pernah ada proses analisis tingkat kesuksesan aplikasi OJS apakah sudah sesuai dengan penerbitan jurnal elektronik di FH Unpad.

4. Belum pernah dilakukannya proses pengukuran dampak dari aplikasi OJS yang ada di FH Unpad dengan pengolahan data hasil kuesioner pengguna aplikasi OJS.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir yang berjudul Analisis Dampak Kesuksesan Aplikasi Pengelolaan Jurnal Elektronik Dengan Menggunakan Metoda Delone & Mclean *Information System Success* di Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran adalah:

1. Menganalisis tingkat penggunaan aplikasi OJS untuk publikasi e-jurnal untuk dapat terakreditasi Dikti.
2. Menganalisis tingkat kesuksesan aplikasi OJS yang diterapkan di FH Unpad yang berfungsi sebagai sarana atau media publikasi jurnal elektronik.
3. Pengukuran dengan pengolahan sampling data kuesioner pengguna aplikasi OJS untuk mendapatkan data akhir dari tujuan tugas akhir.

1.4 Lingkup Tugas Akhir

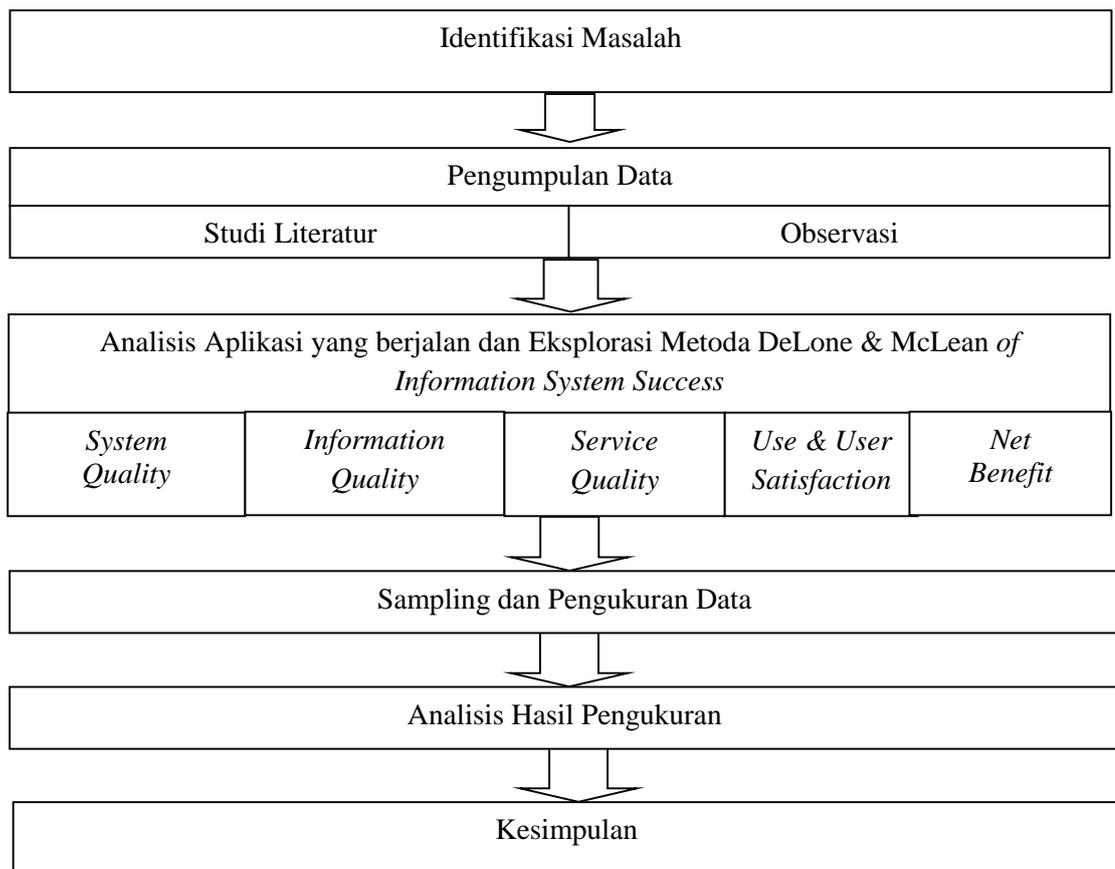
Dalam tugas akhir yang berjudul Analisis Dampak Kesuksesan Aplikasi Pengelolaan Jurnal Elektronik Dengan Menggunakan Metoda Delone & Mclean *Information System Success* di Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran penulis menetapkan lingkup untuk tugas akhir yaitu:

- a. Penelitian hanya dilakukan instansi di FH Unpad
- b. Studi kasus penelitian hanya menganalisis aplikasi OJS yang ada di FH Unpad
- c. Metoda yang digunakan dalam penyelesaian tugas akhir menggunakan metoda Delone & McLean *of Information System Success*
- d. Populasi ditujukan hanya kepada pengguna aplikasi OJS Jurnal FH Unpad yang ditetapkan pada pengelola jurnal (redasi jurnal).

Penelitian meliputi kajian yang dari proses dan karakteristik aplikasi OJS terhadap pengguna, tanpa meluas pada persentase seberapa besar pengaruh yang di timbulkan dan seberapa besar tingkat penggunaannya.

1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Metodologi yang di terapkan pada tugas akhir yang berjudul Analisis Dampak Kesuksesan Aplikasi Pengelolaan Jurnal Elektronik Dengan Menggunakan Metoda Delone & Mclean *Information System Success* di Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran, penulis menggunakan metoda DeLone & McLean *of Information System Success 2003(D&M IS Success)*.



Gambar 1.2 Metodologi Tugas Akhir

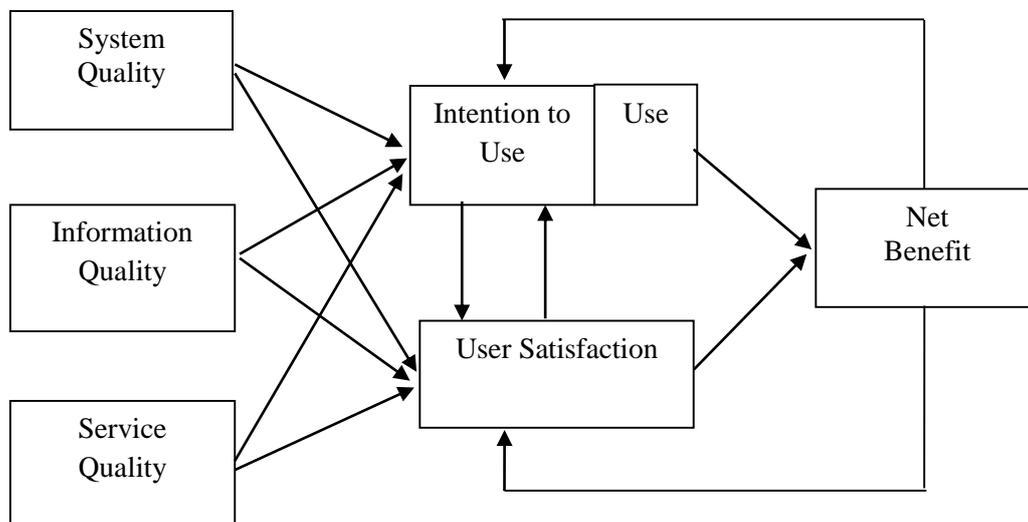
1.5.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk mengumpulkan data-data awal sebagai acuan untuk menyusun tahapan analisis dan evaluasi sistem dengan memahami, meneliti system yang sedang berjalan yang menjadi objek penelitian. Ada tiga cara mengumpulkan data yaitu:

- a. Observasi adalah cara pengumpulan data dengan pengamatan langsung di lokasi dimana sistem informasi yang menjadi objek penelitian berjalan dan meneliti orang-orang yang menggunakan sistem informasi dari objek penelitian
- b. Studi Literatur adalah cara pengumpulan data dengan mencari pada sumber-sumber ahli yang di dapat diantaranya buku, jurnal, media elektronik dan hasil penelitian orang lain yang berhubungan dengan objek yang di teliti.

1.5.2 Analisis Aplikasi yang Berjalan dan Eksplorasi Metoda

Pada tahap ini menggambarkan karakteristik aplikasi yang sedang berjalan yang menjadi objek penelitian, aplikasi *Open Journal System* sebagai sarana publikasi Jurnal elektronik di Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran digunakan metodologi DeLone & McLean of *Information System Success*. Metoda evaluasi sistem informasi dilakukan berdasarkan enam komponen pengukuran diantaranya: 1. Kualitas Sistem (*system quality*), 2. Kualitas Informasi (*information quality*), 3. Kualitas Layanan (*Service Quality*) 3. Intensitas Pengguna (*use*), 4. Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*), 5. Manfaat yang diraih (*Net Benefit*)



Gambar 1.3 Metoda DeLone & McLean of *Information System Success* 2003

a. *System Quality*

System Quality (kualitas sistem) yaitu menganalisis dan mengevaluasi kualitas sistem informasi dari objek penelitian.

b. *Information Quality*

Information Quality (kualitas informasi) yaitu menganalisis dan mengevaluasi informasi apa saja yang ada didalam sistem informasi.

c. *Use*

Use (penggunaan) adalah tahap menentukan instensitas pengguna yang menggunakan sistem informasi.

d. *User Satisfaction*

User Satisfaction (kepuasan pemakai) adalah tahap menganalisis kepuasan pengguna sistem informasi.

e. *Individual Impact*

Individual Impact (dampak individu) adalah tahap menganalisis dampak sistem informasi terhadap individu yang terlibat

f. *Net Benefit*

Net Benefit (manfaat yang diraih) adalah tahap menganalisis manfaat apa saja yang dapat diraih.

1.5.3 Sampling dan Pengukuran Data

Sampling dan pengukuran data merupakan tahapan untuk menentukan populasi, sampling data, dan pengolahan.

1.5.4 Analisis Hasil pengukuran

Analisis dan pengukuran adalah tahapan untuk menganalisis data yang telah di uji dengan tahapan analisis koefisien determinasi product moment, analisis regresi, analisis hipotesis.

1.5.5 Kesimpulan

Tahap ini merupakan pengambilan kesimpulan dari rangkaian proses analisis tentang dampak kesuksesan aplikasi OJS pada Jurnal FH Unpad yang telah dijalani. Pada kesimpulan ini mengacu pada ketercapaiannya tujuan utama dari tugas akhir.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan pada tugas akhir berjudul Evaluasi *Open Journal System* (OJS) sebagai sarana publikasi jurnal elektronik di Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran, yaitu:

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 berisi Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Lingkup Tugas Akhir, Metodologi Tugas Akhir dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

2. BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab 2 berisi tentang teori para ahli yang berkaitan dengan tugas akhir diantaranya: Analisis Sistem Informasi, Open journal system, DeLone & McLean *Information System Success*, UML dan Metoda Penelitian Statistika.

3. BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab 3 berisi tentang Kerangka Tugas Akhir, Skema Analisis, Analisis Masalah dan Manfaat Tugas Akhir, Kerangka Pemikiran Teoritis dan Objek dan Tempat Penelitian.

4. BAB 4 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab 4 berisi tentang pengolahan data yang meliputi penghitungan hasil pengolahan data dan analisis hasil dari pengolahan data.

5. BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 5 berisi kesimpulan yang mengacu pada ketercapaian dari tujuan tugas akhir dan saran dari pembuatan tugas akhir.

LAMPIRAN

Lampiran berisi dokumentasi penelitian dalam bentuk gambar dan kuesioner dari proses analisis dan pengumpulan lembar jawaban dari responden.