

# **BAB I      PENDAHULUAN**

## **I.1. Latar Belakang**

Perkembangan saat ini menyebabkan banyak perubahan terjadi begitu cepat. Dalam dunia usaha, tantangan bisnis semakin besar. Perhatian terhadap kualitas, persaingan, perubahan kondisi ekonomi serta perkembangan teknologi menyebabkan banyak perusahaan melakukan langkah dalam memperbaharui manajemen dalam perusahaannya. Salah satu unsur dalam perubahan tersebut ialah peran manusia, dimana manusia merupakan sumber daya yang sangat penting dalam suatu organisasi, keadaan ini mendorong pihak manajemen perusahaan terus mengupayakan penyempurnaan berbagai sistem dalam pengelolaan sumber daya manusia yang secara luas mengarah pada tujuan organisasi. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang terpenting dalam suatu perusahaan, karena merekalah yang akan menentukan maju mundurnya suatu perusahaan, salah satu yang dapat dilihat maju atau mundurnya suatu perusahaan dapat dilihat dari keproduktivitasan yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut.

Secara umum produktivitas mengandung pengertian perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang digunakan. Faktor utama dari suatu produktivitas adalah terletak pada sumber daya manusianya. Sumber daya manusia menempati posisi yang amat strategis dalam mewujudkan tersedianya barang dan jasa (Sinungan, 2009).

Dalam kasus ini sumber daya manusia yang dimaksud adalah tenaga kerja PT. Selectrix Indonesia. Jadi untuk meningkatkan produktivitas perusahaan maka perlu meningkatkan produktivitas tenaga kerja. Produktivitas dapat diukur dengan membagi pengeluaran dan masukan. Meningkatkan produktivitas dapat dilakukan dengan memperbaiki rasio produktivitas, dengan menghasilkan lebih banyak keluaran atau *output* yang lebih baik dengan tingkat masukan sumber daya tertentu (Blecher, 1987:3 dalam Wibowo, 2007:265).

Untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja maka terlebih dahulu perlu mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi dalam bekerja. Adapun,

faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas tenaga kerja adalah pelatihan, penerapan SOP, *reward system*, lingkungan kerja dan peralatan.

Pelatihan adalah suatu usaha meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual dan moral pegawai sesuai kebutuhan pekerjaan atau jabatan melalui pelatihan (Hasibuan, 2010:69).

*Standard Operating Procedure* (SOP) adalah dokumen yang berisi serangkaian instruksi tertulis yang dibakukan mengenai berbagai proses penyelenggaraan administrasi perkantoran yang berisi cara melakukan pekerjaan, waktu pelaksanaan, tempat penyelenggaraan dan actor yang berperan dalam kegiatan (Istyadi Insani, 2010:1). Implementasi SOP yang baik, akan menunjukkan konsistensi hasil kinerja, hasil produk dan proses pelayanan yang kesemuanya mengacu pada kemudahan karyawan dan kepuasan pelanggan.

*Reward* adalah penghargaan adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atau jasa yang diberikan kepada perusahaan (Hasibuan, 2007). Program *reward* sangat penting untuk mendapatkan perhatian yang sungguh-sungguh, karena *reward* dapat meningkatkan maupun menurunkan prestasi kerja, kepuasan kerja maupun motivasi karyawan (Handoko, 1997).

Menurut (Nitisemito dalam Nuraini 2013:97) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar karyawan dan dapat mempengaruhi dalam menjalankan tugas yang diembankan kepadanya misalnya dengan adanya air conditioner (AC), penerangan yang memadai dan sebagainya. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat berkerja optimal.

Peralatan adalah benda yang dibuat manusia untuk memudahkan pekerjaannya. Pengaruh pertumbuhan produktivitas dari peralatan yang dipilih secara baik adalah benar-benar penting (Sinungan, 2009).

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian sebagai tugas akhir dengan judul: **PENGARUH DARI PELATIHAN, PENERAPAN SOP, REWARD SYSTEM, LINGKUNGAN KERJA DAN**

## **PERALATAN TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA DI PT. SELECTRIX INDONESIA.**

### **I.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka dirumuskan permasalahannya yaitu :

1. Apakah pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pekerja ?
2. Apakah penerapan SOP berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan produktivitas pekerja ?
3. Apakah *reward system* berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan produktivitas pekerja ?
4. Apakah lingkungan kerja dan peralatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan produktivitas pekerja ?

### **I.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui dan memahami pengaruh pelatihan terhadap produktivitas pekerja.
2. Mengetahui dan memahami pengaruh penerapan SOP terhadap produktivitas pekerja.
3. Mengetahui dan memahami pengaruh *reward system* terhadap produktivitas pekerja.
4. Mengetahui dan memahami pengaruh lingkungan kerja dan peralatan terhadap produktivitas pekerja.

### **I.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis, diharapkan dapat :
  - a. Memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Universitas Pasundan Bandung Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri.

- b. Dapat memperoleh tambahan wawasan, pengetahuan dan ketrampilan yang relevan untuk meningkatkan kompetensi, dan kecerdasan intelektual.
2. Bagi akademik, diharapkan dapat menjadi bahan masukan untuk mengembangkan pengetahuan mengenai pengaruh pelatihan, penerapan SOP, *reward system*, lingkungan kerja dan peralatan terhadap produktivitas tenaga kerja.
3. Bagi perusahaan, diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat membantu perusahaan untuk mengatasi masalah-masalah yang berkaitan dengan produktivitas pekerja di PT. Selectrix Indonesia.

### **I.5. Batasan Masalah**

Penelitian tugas akhir ini dilakukan dengan batasan masalah :

1. Hanya membahas masalah pengaruh pelatihan, penerapan SOP, *reward system*, lingkungan kerja dan peralatan terhadap produktivitas pekerja di PT. Selectrix Indonesia.
2. Indikator dari *variabel* produktivitas tenaga kerja adalah besar/ kecilnya *output* yang dihasilkan dan waktu kerja yang dibutuhkan dalam pengerjaan.
3. Pelatihan diukur dengan indikator pengetahuan, keterampilan dan kemampuan.
4. Indikator penerapan SOP dalam penelitian ini adalah efisien dan efektif.
5. *Reward system* dalam penelitian ini diukur dengan indikator bonus, upah lembur dan bantuan sosial karyawan.
6. Indikator lingkungan kerja dan peralatan dalam penelitian ini adalah teknologi peralatan, kelengkapan peralatan, organisasi fasilitas kerja, serta kenyamanan.

## **I.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan Tugas Akhir ini disusun per bab dimana setiap bab saling berkaitan dan merupakan suatu kesatuan. Adapun sistematika penulisan laporan Tugas Akhir yang digunakan adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menguraikan latar belakang permasalahan yang mendasari penelitian dilakukan, perumusan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dalam penelitian dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi mengenai gambaran umum produktivitas yang didalamnya meliputi pengertian produktivitas kerja, unsur-unsur produktivitas kerja, manfaat pengukuran produktivitas. Lalu membahas juga mengenai definisi, tujuan dan manfaat dari fakto-faktor yang mempengaruhi produktivitas pekerja. Didalam tinjauan pustaka ini juga membahas mengenai metode yang digunakan sebagai dasar pemecahan masalah.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan rancangan penelitian dan penjelasan mengenai model pemecahan masalah serta menjelaskan langkah-langkah yang akan dilakukan untuk pemecahan masalah dalam penelitian ini beserta *flowchart* pemecahan masalah.

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Berisikan data-data yang telah dikumpulkan, baik data yang bersifat umum maupun teknis, lalu menjelaskan cara pengolahan data dari data yang telah diperoleh.

### **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan hasil analisis setelah dilakukan pengumpulan dan pengolahan datanya dan juga pembahasan lebih lanjut mengenai hasil dari pemecahan masalahnya.

**BAB VI KESIMPULAN**

Bab ini berisikan kesimpulan yang dirumuskan atas dasar hasil pembahasan bab-bab sebelumnya yang mencerminkan jawaban atas permasalahan yang telah dirumuskan, serta saran-saran terhadap hasil penelitian yang telah dilakukan.