**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMPETENSI STAF AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

**( SURVEY BUMN KOTA BANDUNG )**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**REZA IBRAHIM IRVAN**

**114020050**

****

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**

# KATA PENGANTAR

**Assalamu’alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikansegala rahmat, anugerah, dan karunia, sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Kesesuaian Tugas Teknologi (*Task Technology Fit*) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya)**“. Tidak lupa shalawat beriring salam juga penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa rahmat bagi semesta alam (rahmatan lil `alamin).

Penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada kedua orang tua penulis tercinta yang tidak pernah putus memberikan kasihsayang, ketulusan doa dan dorongan, motivasi, perhatian serta kesabarannya dan penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Ruslina Lisda, SE., M.Si., Ak., CA**.** Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, koreksi, saran-saran, dan dorongan yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunanya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., MSi., M.Kom, Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Juanim, SE., MSi., Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE, MSc., Ak., Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT. Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
6. Drs. R. Muchamad Noch, M.Ak., Ak., CA., Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
7. Ibu Isye Siti Aisyah, SE., MSi., Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Dosen penguji terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini dan selama menjadi mahasiswa Universitas Pasundan.
9. Dr. Hj. Liza Laila Nurwulan SE., MSI., AK., CPA. Dosen Wali Akuntansi, A 2011. Yang selalu memberikan motovasi dan nasihat
10. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan, terima kasih atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Segenap Staf SBAP, Perpustakaan dan Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan atas pelayanannya
12. Keluarga tercinta, Tunanganku, adik serta saudara-saudaraku yang tidak henti-hentinya mendoakanku.
13. Teman-teman Universitas Pasundan yang memberikan semangat dan dukungan selama ini.
14. Seluruh rekan dan sahabat seperjuangan Akuntansi 2011, khususnya 11Ak.A.
15. Sahabatku SABAR (Andri, Bambang, April dan Rusdi) terimakasih kawan atas semua bantuan, semangat, hiburan, dorongan serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
16. Serta pihak – pihak yang telah membantu sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca/masyarakat. Hanya dengan kritik dan saran tersebut kesalahan, kekurangan dan kekhilafan yang ada dalam penyelesaian skripsi ini dapat diperbaiki. Sekian dan terima kasih.

Bandung, Okober 2016

Penulis

Sandy Ramdhan Sodikin

**MOTTO**

**“**Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian,

Kecuai orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal

Saleh dan senantiasa supaya mentaati kebenaran dan

Dan nasehat menasehati supaya nemepari kesabaran “

(QS, AL-asr (103) :2-3)

Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah: 153)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi dan kesesuian tugas terhadap kinerja karyawan

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik sampling menggunakan sensus atau sample jenuh. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi, korelasi, pengujian hipotesis dengan membandingkan koefisien regresi dengan 0 serta analisis koefisien determinasi. Banyaknya populasi penelitian adalah 38 orang, dan sampel penelitian yang digunakan adalah 38 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Besarnya efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi 25,5% terhadap kinerja karyawan dan besarnya pengaruh kesesuaian tugas 27,8% sedangkan sisanya 46,7% merupakan pengaruh faktor lain diluar kedua variabel independen yang sedang diteliti, seperti faktor pegawai, uraian pekerjaan, mekanisme kerja, dan lain-lain.

Kata kunci: Efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi, kesesuaian tugas teknologi dan kinerja karyawan.

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the influence of the effective implementation of accounting information systems and task technology fit on employee performance*

*The research approach used in this research are deskriptive and verifikative by using primary data. The sampling technique is using census. Statistical analysis used in this research are classical assumption test, regression analysis, correlation, hypothesis testing is by comparing regression coefficients with zero (0) and coefficient of determination analysis. Total research population are 38 people and total sample used are 38 people with data source obtained through the results of questionnaires.*

*Based on the conducted results, it can be seen that effective implementation of accounting information systems affect employee performance. effective implementation of accounting information system is 25,5%, and task technology fit affect on employee performance is 27,8%while the remaining 46.7% is the influence of other factors beyond the two independent variables being studied, such as the factor employees, job descriptions, working mechanism, etc.*

*Keywords: the effective implementation of accounting information systems, task technology fit and employee performance*

**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR...........………………………………………..…...……... I**

**MOTTO........................................................................................................IV**

**ABSTRAK........................................................................................................V**

**ABSTRACK................................................................................................VI**

**DAFTAR ISI …………...…..………………………………………….…........VII**

**DAFTAR TABEL...……..…………………………………………………....XIII**

**DAFTAR GAMBAR ...........…………………………………………….........XVI**

**DAFTAR LAMPIRAN..............................................................................XVII**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Penelitian..........................................................................1
	2. Identifikasi Masalah................................................................................11
	3. Maksud dan Tujuan Penelitian.................................................................12
		1. Maksud Penelitian........................................................................12
		2. Tujuan Penelitian.........................................................................12
	4. Kegunaan Penelitian................................................................................13
		1. Kegunaan Praktis.........................................................................13
		2. Kegunaan Teoritis........................................................................14

1.5 Waktu dan lokasi Penelitian.....................................................................15

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.**

2.1 Kajian Pustaka..........................................................................................16

2.1.1 Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi......................16

 2.1.1.1 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi...................................18

 2.1.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.................................. 20

 2.1.1.3 Unsur Sistem Informasi Akuntansi....................................20

 2.1.1.4 Peran Sistem Informasi Akuntansi.....................................21

2.1.1.5 Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi..........23

2.1.1.6 Pengukuran Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi........25

2.1.2 Kesesuaian Tugas-Tekonologi.......................................................32

 2.1.2.1 Pengertian Kesesuaian Tugas-Teknologi...........................32

 2.1.2.2 Klasifikasi Tugas................................................................34

2.2.1.3 Pengukur Kesesuaian Tugas-Teknologi.............................35

2.1.3 Kinerja Karyawan..........................................................................38

 2.1.3.1 Pengertian kinerja Karyawan.............................................38

 2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan..................................39

 2.1.3.3 Pengukuran kinerja karyawan............................................40

 2.1.3.4 Penilaian Kinerja Karyawan..............................................42

 2.1.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....44

2.4.1 Penelitian Terdahulu......................................................................45

 2.5.1 Kerangka Pemikiran.......................................................................49

 2.5.1.1 Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi

 Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan............................49

 2.5.1.2 Pengaruh Kesesuaian Tugas-Teknologi Terhadap Kinerja

 Karyawan...........................................................................51

 2.6.1 Hipotesis.........................................................................................54

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan...........................................................55

3.1.1 Metode Penelitian..........................................................................55

3.1.2 Pendekatan Penelitian....................................................................56

3.1.3 Objek Penelitian.............................................................................57

3.1.4 Model Penelitian ...........................................................................57

3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian......................58

3.2.1 Definisi Variabel Penelitian...........................................................59

3.2.2 Operasionalisasi Variabel...............................................................61

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian..................................................................65

3.3.1 Populasi..........................................................................................65

3.3.2 Sampel Penelitian...........................................................................66

3.3.3 Teknik Sampling............................................................................67

3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data............................................68

3.4.1 Sumber Data..................................................................................68

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.............................................................68

3.4.3 Skala Pengukuran...........................................................................70

3.5 Metode Analisis Data.................................................................................71

 3.5.1 Metode Analisis Data.....................................................................71

3.5.2 Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval.........................76

 3.5.3 Uji Asumsi Klasik..........................................................................77

3.5.4 Pengujian Validasi dan Reliabilitas Instrumen.................................79

3.5.5 Pengujian Reliabilitas Instrumen.....................................................81

3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.......................................................82

3.6.1 Analisis Regresi Berganda................................................................82

 3.6.2 Analisis Korelasi parsial..................................................................83

3.6.3 Analisis Korelasi Berganda..............................................................84

 3.6.4 Uji Parsial..........................................................................................84

3.6.5 Uji Simultan.....................................................................................86

3.6.6 Koefisien Determinasi (R2)..............................................................86

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian............................................................................................88

 4.1.1 Gambaran Umum..............................................................................88

 4.1.1.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan..........................................88

 4.1.1.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.......................92

4.1.2 Analisis Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi............98

4.1.3 Analisis Kesesuaian Tugas Teknologi............................................101

4.1.4 Analisis Kinerja Karyawan.............................................................107

 4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.........................................112

 4.1.5.1 Uji Validitas Instrumen....................................................112

 4.1.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen................................................115

4.2 Pembahasan..................................................................................................117

4.2.1 Analisis Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada

 BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya.....................117

4.2.2 Analisis Kesesuaian Tugas Teknologi Pada BPJS Ketenagakerjaan

Cabang Bandung Lodaya..............................................................122

4.2.3 Analisis Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan

Cabang Bandung Lodaya................................................................126

4.3 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....................................................131

 4.3.1 Uji Asumsi Klasik...........................................................................131

 4.3.2 Analisis Regresi..............................................................................135

4.3.2.1 Hasil Analisis Regesi Pengaruh Efektifitas Penerapan

 Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja

 Karyawan........................................................................135

4.3.2.2 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Efektifitas Penerapan

 Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja

 Karyawan........................................................................136

 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda ..................................................137

 4.3.4 Analisi Korelasi Parsial...................................................................138

4.3.4.1 Analisis Korelasi Efektifitas Penerapan Sistem Informasi

 Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.........................138

4.3.4.2 Analisis Korelasi Efektifitas Penerapan Sistem Informasi

 Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan..........................139

 4.3.5 Analisis Korelasi Berganda.............................................................140

 4.3.6 pengujian Hipotesis.........................................................................141

 4.3.6.1 Pengujiam secara parsial..................................................141

 4.3.6.2 Pengujian secara simultan................................................144

 4.3.7 Koefisien Determinasi.....................................................................145

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan....................................................................................................149

5.2 Saran...............................................................................................................151

DAFTAR PUSTARA

LAMPIRAN

# DAFTAR TABEL

[Tabel 1.1 Tinjauan Penelitian Terdahul.................................................................46](#_Toc462487375)

[Tabel 3.1 Operasional Variabel Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi..........................................................................................61](#_Toc462487376)

[Tabel 3.2 Operasional Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi..............................63](#_Toc462487377)

[Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan...............................................64](#_Toc462487378)

Tabel 3.4 Populasi Penelitian.................................................................................66

[Tabel 3.5 Kriteria Variabel Sistem Informasi Akuntansi.......................................74](#_Toc462487375)

[Tabel 3.6Kriteria Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi......................................75](#_Toc462487376)

[Tabel 3.7 Kriteria Variabel Kinerja Karyawan......................................................75](#_Toc462487377)

[Tabel 3.8 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi..............................................83](#_Toc462487378)

Tabel 4.1 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sistem...............96

Tabel 4.2 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi.........97

Tabel 4.3 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan..........98

Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan.....................98

Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengguna.......99

Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Bersih.............100

Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas.........................101

Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penempatan...................102

Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Otorisasi .......................103

Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kesesuian Data...........103

Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan

Digunakan ........................................................................................104

Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan

Waktu Produksi.................................................................................105

Tabel 4.13 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Keandalan Sistem.......106

Tabel 4.14 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Hubungan

Dengan Pengguna Lain.....................................................................107

Tabel 4.15 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Pekerjaan....108

Tabel 4.16 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pekerjaan......109

Tabel 4.17 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kemandirian...............109

Tabel 4.18 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif .......................110

Tabel 4.19 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Adaptabilitas...............111

Tabel 4.20 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama...................112

Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Kuisioner Efektifitas Penerapan Sistem

Informasi Akuntansi..........................................................................113

Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Kuisioner Kesesuaian Tugas Teknologi.............114

Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Kuisioner Kinerja Karyawan..............................115

Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner Efektifitas Penerapan

Sistem Informasi Akuntanasi............................................................116

Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner Kesesuaian Tugas Teknologi..........116

Tabel 4.26 Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner Kinerja Karyawan...........................117

Tabel 4.27 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi............................................118

Tabel 4.28 Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada

 Masing-Masing Divisi.......................................................................120

Tabel 4.29 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Kesesuaia Tugas

 Teknologi..........................................................................................123

Tabel 4.30 Kesesuaian Tugas Teknologi Pada Masing-Masing Divisi...............124

Tabel 4.31 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan..........127

Tabel 4.32 Kinerja Karyawan Pada Masing-Masing Divisi................................129

Tabel 4.33 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas..................................................132

Tabel 4.34 Hasil pengujian Asumsi Multikolinieritas.........................................133

Tabel 4.35 Hasil Pengujian Asumsi Heterokedastisitas.......................................134

Tabel 4.36 Koefisien Regresi Pengaruh Efektifitas Penerapan Sistem

 Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan...........................135

Tabel 4.37 Koefisien Regresi Pengaruh Efektifitas Penerapan Sistem

 Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan...........................136

Tabel 4.38 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.............................................137

Tabel 4.39 Analisis Korelasi Efektifitas Penerapan Sistem Informasi

 Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan............................................138

Tabel 4.40 Analisis Korelasi Efektifitas Penerapan Sistem Informasi

 Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan............................................139

Tabel 4.41 Korelasi Berganda Antara Efektifitas Penerapan Sistem Informasi

 Akuntansi Dan Kesesuaian Tugas Teknologi Secara Simultan

 Dengan Kinerja Karyawan................................................................140

Tabel 4.42 Koefisien Determinasi........................................................................146

Tabel 4.42 Koefisien Determinasi Parsial............................................................147

DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran...............................................................53](#_Toc462487375)

[Gambar 3.1 Model Penelitian................................................................................58](#_Toc462487375)

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya..........92

Gambar 4.2 Grafik Normalitas.............................................................................132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Skripsi

Lampiran 2 Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Kuisioner Penelitian

Lampiran 4 Surat Perbaikan Seminar Usulan Penelitian

Lampiran 5 Data ordinal Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 6 Data ordinal Kesesuaian Tugas Teknologi

Lampiran 7 Data Ordinal Kinerja Karyawan

Lampiran 8 Data Interval Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 9 Data Interval Kesesuaian Tugas Teknologi

Lampiran 10 Data Interval Kinerja Karyawan

Lampiran 11 Output Olah Data Hasil Menggunakan SPSS