

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA PT.PIKIRAN RAKYAT BANDUNG**

(Survei Terhadap Konsumen Koran PT.Pikiran Rakyat Bandung di Kelurahan  
Citeureup Kecamatan Cimahi Utara Kota Cimahi)

**DRAF SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Ima Afriliah

134010117



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG

2017