

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamua'alaikum Wr.Wb.

Saya mengucapkan puji dan syukur atas berbagai nikmat yang Allah SWT berikan yang senantiasa melindungi dengan dan izin-Nya disetiap langkah Penulis. Alhamdulillah Hirobbil 'alamin akhirnya penyusunan proposal skripsi ini selesai dengan judul **“Pengaruh *Customer Experience* Terhadap *Customer Loyalty* (Studi pada Konsumen Warunk Upnormal Dipatiukur)”**.

Proposal Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.

Pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan kerendahan hati, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada orang tua ibunda Rika Nurikatsari S.Pd., dan alm. Bapak Ading Subarli SE., serta kedua adik tercinta Jeff Aindrik Barliandri dan Zean Audri Barliandri, nenek H. Supenti dan kakek Achya Aminta atas segala doa, kasih sayang yang tak henti dan dorongannya baik materil maupun moril yang tak terbatas.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. H. Popo Suryana, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, masukan serta pengarahan yang diberikan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Selain itu, Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Ucapan terima kasih ini Penulis sampaikan yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.kom., Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung beserta jajarannya.
3. Dr. H. Juanim, SE., M.Si., Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, M.Sc., Ak., CA., Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT., Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, SE., MSIE., Selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM., Selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Dr. H. Juanim, SE., MSi selaku penguji II atas segala kritik serta saran kepada penulis.
9. Ibu Hj. Ellen Rusliati, SE., MSi selaku penguji III atas segala kritik dan saran kepada penulis.

10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada peneliti selama menjadi mahasiswa Universitas Pasundan.
11. Kepada kedua kakakku tercinta Dr. Yopianita dan Fauziah SE,. yang senantiasa memberikan dukungan dan doa bagi penulis.
12. Sahabatku tercinta Raxy M Rasis, Riska Dwiana, Linda Fujiawati, Vina Detri Kirana, Astriani Hapsari, Jessie Giovanna Tapiheru, Hanun Nurty Arafah, Hanifah Cindy Pratiwi, Triara Anggarisa, Mira Widianti, Dea Nabila, Anggi Putri Ramdaniah, dan Rifta Prastika yang selalu menghibur dan memberikan motivasi dan keceriaan bagi penulis.
13. Sahabat-sahabat tercinta Dendy Septia Nugraha, Syanti Sondari, Rennys Amalia, Widya Aryanti, Fuzi Hanafiah, Atikah Apriyanti, Anita Septiawati, Mila Mulyawati, Ulfa Ika Putri, Mauludi Muhazzir, Iqbal Nurhaqsanni, Dany Indrawan, Ali Ghes, dan Ricki Anto yang sudah membantu dan memberi masukan dalam penelitian ini.
14. Untuk teman-teman Manajemen A dan B 2013 yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu namanya, terimakasih atas segala dukungan dan bantuannya.
15. Seluruh pemilik dan pegawai Warunk Upnormal Dipatiukur yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak dapat membalas kebaikan Bapak, Ibu dan semua

pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga segala amal baik serta bantuan yang telah diberikan kepada Penulis akan mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Januari 2018

Penulis
Zen Audri Barliandri