

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
(STUDI PADA KONSUMEN WARUNK UPNORMAL DIPATIUKUR)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan Penyusunan Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Zen Audri Barliandri

134010101



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2017**