

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEMBANG CHRISTAPHARMA DI
BANDUNG**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Januari 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Dr. Atty Tri Juniarti, SE., MSi.

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK.

Wasito, SE., MSIE.

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada rendahnya tingkat kinerja karyawan. Masalah yang terkait dengan penelitian ini adalah rendahnya tingkat kinerja yang diakibatkan oleh budaya organisasi dan motivasi kerja yang masih rendah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan pada PT. Kembang Christapharma di Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 40 responden dan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja dapat dikatakan kurang baik. Budaya organisasi dan motivasi kerja memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 66,5% sedangkan kepuasan kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 79,9%. Variabel independen yang dominan adalah budaya organisasi dengan pengaruh langsung sebesar 25,3% dan motivasi kerja pengaruh langsungnya sebesar 13,3%.

Kata Kunci : **Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan**

This research begins with the discovery of problems in the low level of employee performance. Problems related to this research are the low level of performance caused by organizational culture and work motivation is still low.

This study aims to determine how much influence of organizational culture and work motivation on job satisfaction and its impact on employee performance at PT. Krisapharma flower in Bandung either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verifikatif with the population of 40 respondents and using saturated samples. Data collection techniques used were observation, interview, and questionnaire distribution. The method of analysis used is path analysis, and coefficient of determination.

The results showed that organizational culture, work motivation, job satisfaction and performance can be said to be less good. Organizational culture and work motivation give influence to job satisfaction equal to 66,5% while job satisfaction give influence to employee performance equal to 79,9%. The dominant independent variable is an organizational culture with direct influence of 25.3% and direct work motivation motivation of 13.3%.

Keywords: Organizational Culture, Work Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance