

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian *Outsourcing* di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI) Bandung – Jawa Barat). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention*, pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention*, dan pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Studi lapangan dan Studi Kepustakaan. Dalam penentuan sampel digunakan teknik *Simple Random Sampling*, sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden diperoleh dari populasi sebanyak 200 karyawan bagian *outsourcing* dengan menggunakan rumus Slovin. Skala yang digunakan adalah Likert dengan instrument penelitian berupa angket/kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kompensasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* dengan koefisien regresi -0,404 pada signifikan 0,006 dan $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $(-2.825 < 1,996)$. (2) lingkungan kerja non fisik berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* dengan koefisien regresi sebesar -0,698 pada signifikan 0,000 dan $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $(-3.894 < 1,996)$. (3) kompensasi dan lingkungan kerja non fisik memiliki pengaruh secara simultan pada signifikan 0,000 dan $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $(88.637 > 3.13)$; (4) Besarnya pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* secara simultan adalah 72,6% dan besarnya pengaruh secara parsial kompensasi adalah 30,15% dan lingkungan kerja non fisik 42,43%.

Kata kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Turnover Intention*