

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan pastinya ingin produknya dapat terjual dengan lancar dan mendapatkan keuntungan sesuai yang diharapkan, agar usahanya tetap eksis dan berkembang, diperlukan strategi untuk meningkatkan kualitas pengelolaan dalam perusahaan tersebut.

Maka dari itu PT.SINARDANIT NUSANTARA memerlukan pemecahan masalah tentang penetapan diskon yang menjadi masalah selama berdiri. Diskon tersebut ialah diskon yang diperoleh dari nomor *Work Order* atau yang disingkat menjadi *WO*.

Selama Berdiri, PT.SINARDANIT selalu memberikan diskon kepada konsumen yang sering datang untuk melakukan order. Atas perintah direktur, pegawai *Front Office*(FO) diberikan kewenangan untuk memilih konsumen yang berhak mendapat diskon berdasarkan daya ingat pegawai tersebut untuk mengambil keputusan.

Mengenai proses pengambilan diskon *WO* oleh konsumen kepada pegawai administrasi disetiap order yang dilakukan oleh konsumen, tidak ada pencatatan yang memudahkan pegawai untuk mengetahui kosumen mana saja yang sudah mengambil diskon disetiap *WO* yang dimiliki oleh konsumen.

Berkaitan masalah dengan proses pengelolaan diskon *WO* di PT. SINARDANIT NUSANTARA yang disebabkan kesalahan manusia (*human error*) dimana terjadi kelalaian yang dilakukan oleh pegawai administrasi dan pegawai FO pada saat bertransaksi dengan banyak konsumen yang memungkinkan kurang teliti dalam pencatatan dan penetapan diskon. Maka dari itu dengan adanya perancangan sistem informasi penetapan diskon *WO* ini penulis berharap agar sistem ini dapat berjalan dengan baik dan memudahkan pegawai melakukan pencatatannya.

Dalam penelitian ini, penulis memilih PT.SINARDANIT NUSANTARA sebagai objek penelitian. yang merupakan perusahaan menengah. Fokus penelitian penulis menuju pada Perancangan Sistem Informasi Penetapan Diskon *WO* di PT.SINARDANIT NUSANTARA.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka perumusan masalah yang ada adalah belum adanya sistem informasi penetapan diskon untuk konsumen di PT.SINARDANIT NUSANTARA yang akan membantu pegawai administrasi dan Pegawai FO melakukan penetapan diskon untuk konsumen.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengelola penetapan diskon kepada konsumen dengan usulan yang diberikan oleh penulis kepada PT. SINARDANIT NUSATARA, mengurangi terjadinya *human error* dan resiko yang diterima oleh PT. SINARDANIT NUSANTARA.

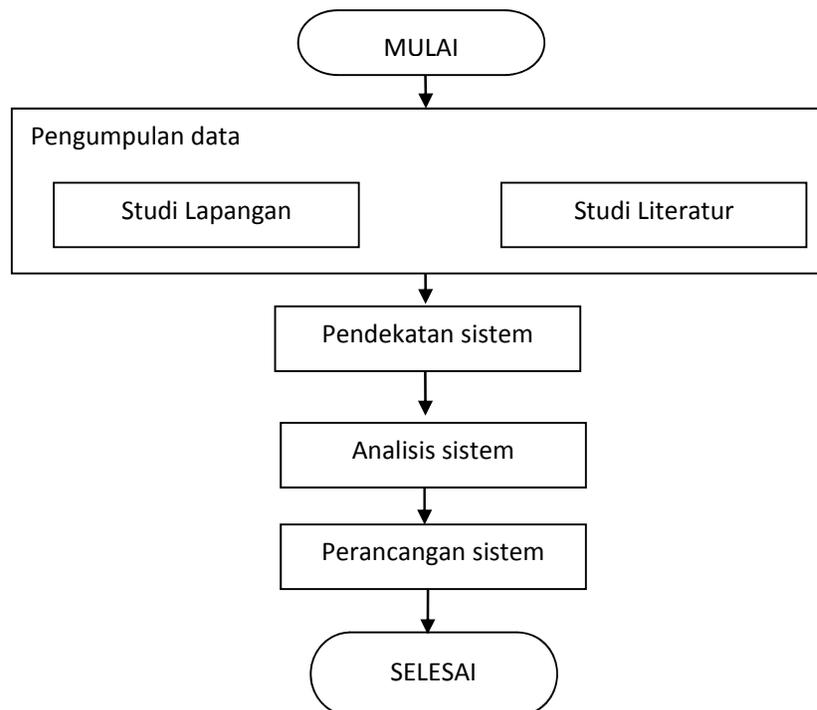
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Pembatasan masalah ini dilakukan agar sistem dapat lebih terarah. Dari permasalahan yang timbul, Penulis membatasi beberapa permasalahan diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya melakukan pengelolaan untuk penetapan diskon.
2. Sistem ini hanya digunakan untuk bagian administrasi.
3. Sistem ini hanya berupa perancangan tentang penetapan diskon.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi tugas akhir merupakan teknik yang sistematis untuk mengerjakan dan menyelesaikan sesuatu permasalahan. Adapun metodologi penelitian yang digunakan Penulis untuk menyelesaikan berbagai permasalahan yang terjadi diatas adalah metode Deskriptif.



Gambar 1.1 metode penelitian

Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan secara paralel. Adapun teknik pengumpulan data yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Studi lapangan

yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengamati proses yang ada, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi, yang kemudian dapat direpresentasikan untuk pembuatan sistem lebih lanjut.

2. Studi Literatur

Studi Literatur, merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari teori-teori yang terkait dengan permasalahan tugas akhir.

Jenis Data yang dikumpulkan adalah :

a. Data Primer

Merupakan hasil pengumpulan data secara langsung dari objek dan sistem yang sedang diteliti. Pengumpulan data primer memerlukan interaksi langsung dengan pengguna.

data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah proses utama yang terkait dengan sistem yang akan dikembangkan.

b. Data Sekunder

Merupakan pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen yang mendukung dalam penulisan Tugas Akhir.

3. Pendekatan Sistem

Di dalam kehidupan sehari-hari setiap orang pasti menghadapi berbagai masalah, mulai dari masalah yang paling sederhana sampai dengan masalah yang paling rumit dan kompleks. Masalah yang rumit dan kompleks merupakan tantangan potensial yang harus dipecahkan oleh orang yang menghadapi masalah itu. setiap orang akan berusaha untuk mengatasi dan memecahkan masalahnya.

Dengan melihat dan menganalisis situasi dan kondisi suatu masalah dan tujuan yang hendak dicapainya, seseorang dapat menggunakan atau mencari cara atau pendekatan yang dapat memecahkan masalah yang dihadapinya. Untuk menerapkan suatu pendekatan dalam memecahkan suatu masalah di samping pendekatan yang digunakan untuk memecahkan masalah itu, juga bergantung pada persepsi tentang masalah yang dihadapi.

4. Analisis sitem

Yaitu melakukan analisis kebutuhan informasi terkait dengan penentuan status diskon di PT.SINARDANIT NUSANTARA.

5. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan langkah-langkah operasi dalam proses pengolahan data dan prosedur untuk mendukung suatu operasi sistem yang bertujuan memudahkan

proses manual yang terjadi dilapangan.

Metodologi yang digunakan penulis ialah SSADM (*Structure System Analysisist and Design Method*).

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Gambaran umum mengenai profil PT.SINARDANIT NUSANTARA, analisis kebutuhan sistem informasi sehingga dapat mengetahui karakteristik untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi penetapan status diskon di PT.SINARDANIT NUSANTARA.

BAB 4 PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan perancangan sistem yang diusulkan untuk melakukan penetapan diskon di PT.SINARDANIT NUSANTARA.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi informasi mengenai sumber-sumber literatur yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

LAMPIRAN

Berisi penyajian hal-hal bersifat khusus sebagai kelengkapan dokumentasi yang dirasa perlu dalam penyusunan laporan tugas akhir.