

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan bisnis industri perusahaan yang bergerak dibidang perlengkapan olahraga yang semakin ketat membuat perlunya suatu industri pakaian dalam menjalankan proses produksinya secara efektif dan efisien, tidak lupa proses produksi juga yang berjalan pada perusahaan yang bergerak dalam industri pakaian perlengkapan olahraga menjadi hal yang sangat penting dan harus diperhatikan karena proses produksi merupakan hal yang penting dalam produktivitas perusahaan dapat terus stabil dan meningkatkan permintaan produk yang dapat terpenuhi.

PT. Vilour Promo Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perlengkapan olahraga yang memproduksi produk pakaian *t-shirt*, polo *t-shirt*, jaket, topi, *training suit*, kostum olahraga, dan kameja aneka ragam *merchandise* perusahaan ini mendistribusikan ke outlet-outlet yang ada di seluruh indonesia. Pada proses produksi pembuatan produk pakaian polo *Shirt* di PT. Vilour Promo Indonesia sering terjadinya pemborosan yang mengakibatkan suatu proses produksi terhambat diantaranya, kesalahan pada proses pemotongan kain, pada proses obras jarum mudah patah dan benang cepat putus. Sedangkan pada proses penjahitan benang jahitan atas dan bawah sering putus, hasil jahitan tidak kuat/kendur, kain hasil jaitan mengerut tidak merata, mesin kurang lancar dan berisik, jarum pada mesin jahit mudah patah pada saat melakukan proses produksi.

Dapat dilihat dari beberapa kesalahan dan kerusakan pada proses pembuatan pakaian polo *Shirt* di bagian produksi PT. Vilour Promo Indonesia merupakan suatu pemborosan (*Waste*) yang dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan, baik dari biaya, kualitas produk dan dari segi waktu proses produksi dari permasalahan ini perlunya usulan perbaikan dari proses produksi pembuatan pakaian polo *Shirt* untuk meningkatkan kembali kualitas produk serta dapat mendatangkan *profit* bagi perusahaan dan dapat terpenuhi permintaan produksi.

Usulan perbaikan yang dilakukan dalam memperbaiki proses bagian produksi pakaian polo *Shirt* untuk mengurangi pemborosan dan peningkatan atau pemanfaatan aktivitas pada proses produksi. Perbaikan yang dilakukan dengan cara mengidentifikasi pemborosan yang terjadi pada proses pembuatan pakaian polo *Shirt* di PT. Vilour Promo Indonesia untuk mengidentifikasi pemborosan proses produksi polo *Shirt* ini menggunakan *Value Stream Mapping* (VSM) karena dengan VSM, perusahaan dapat mengeliminasi pemborosan, mempersingkat *lead time* produksi, menekan biaya produksi, meningkatkan kualitas dan produktivitas (Belokar, 2012). Aktivitas pada proses produksi perusahaan akan dikelompokkan dalam *value added* dan *non value added*, Sehingga dapat diketahui aktivitas yang dapat memberikan nilai tambah dan tidak memberikan nilai tambah, dengan kata lain dapat mengidentifikasi pemborosan yang terjadi selama proses produksi sehingga dapat diambil langkah untuk mengeliminasi pemborosan tersebut.

## 1.2 Perumusan Masalah

Proses produksi menandakan bahwa perusahaan ingin meningkatkan mutu sertaproses produksi yang efisien, agar mencapai target pemesanan produk serta meningkatkan *profit* bagi perusahaan, perbaikan pada proses produksi dapat dilakukan dengan cara Rekayasa Proses Bisnis, yaitu mengidentifikasi proses bisnis yang berjalan pada saat ini, kemudian melakukan usulan perbaikan pada kegiatan atau proses yang menyebabkan pemborosan (*waste*). Ketika suatu proses produksi sudah berjalan dengan baik, maka akan mempengaruhi produktivitas kerja perusahaan.

Perumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Identifikasi pemborosan (*waste*) yang terjadi pada proses pembuatan Pakaian polo *Shirt* dibagian produksi di PT. Vilour Promo Indonesia?
2. Bagaimana usulan perbaikan proses produksi dibagian pembuatan Pakainan polo *Shirt* dibagian produksi?

### 1.3 Tujuan dan Manfaat Pemecahan Masalah

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pemborosan yang sering terjadi pada proses pembuatan Polo *Shirt* dibagian proses produksi di PT. Vilour Promo Indonesia.
2. Memperoleh usulan perbaikan pada proses produksi Pakaian polo *Shirt* dibagian produksi.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

Memberikan informasi bagi perusahaan mengenai pemborosan yang sering terjadi pada proses pembuatan Pakaian dibagian produksi di PT. Vilour Promo Indonesia, memberikan usulan perbaikan pada proses produksi pakaian didepartemen produksi, guna meningkatkan efisiensi.

### 1.4 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Pembatasan digunakan guna menghindari kegiatan yang terlalu luas cakupannya sehingga keluar dari konteks yang dibahas, untuk itu pembatasan masalah yang digunakan sebagai berikut :

1. Objek yang menjadi fokus penelitian adalah proses produksi bagian penjahitan pembuatan pakaian polo *Shirt*.
2. Usulan perbaikan proses produksi Pakaian dibagian proses pemotongan, penjahitan dan obras menggunakan *Value Stream Mapping*.
3. Data yang digunakan adalah data tahun 2017.
4. Dalam penelitian ini tidak dilakukan perhitungan biaya.

### 1.5 Lokasi

Nama Perusahaan : PT. Vilour Promo Indonesia  
Alamat : Jalan Dipatiukur 76A Bandung  
: Pabrik, Jalan Babakan Loa No.29 Cimahi Utara  
No Telephone : +62 22 2500443  
: +62 22 2506645  
Email : [vilourpromo@yahoo.com](mailto:vilourpromo@yahoo.com)

## **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika laporan berisikan gambaran umum tata cara penyusunan laporan yang digunakan. Sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat pemecahan masalah, pembatasan asumsi, lokasi penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memuat teori-teori dan konsep-konsep yang berhubungan dengan rekayasa proses bisnis dimana didalamnya terdapat teori mengenai metode-metode yang digunakan dalam melakukan pemecahan masalah.

### **BAB III USULAN PEMECAHAN MASALAH**

Pada berisi langkah-langkah penyelesaian masalah dan gambaran terstruktur untuk tahap demi tahap penyelesaian masalah yang berupa *flowchart*. Tahapan-tahapan tersebut dijadikan pedoman untuk mencapai tujuan yang ditetapkan.

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Pada bab ini berisikan tentang data-data permasalahan yang ada pada proses produksi PT. Vilour Promo Indonesia, data-data aktivitas yang menyebabkan pemborosan *Waste*. Dan melakukan pengolahan data untuk memecahkan masalah aktivitas yang menyebabkan pemborosan yang ada dibagian proses produksi PT. Vilour Promo Indonesia.

### **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan hasil analisis dari pengolahan data dan juga pembahasan mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan mengenai hasil analisis yang telah dilakukan dan saran yang dari hasil penelitian.