

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi menjadikan informasi sebagai *asset* penting dalam suatu organisasi. Informasi sudah menjadi kebutuhan bagi organisasi saat ini karena informasi merupakan salah satu sumber daya yang harus ada pada setiap kegiatan organisasi. Informasi merupakan hasil pengolahan data yang bermanfaat sebagai pendukung pengambilan keputusan organisasi. Informasi yang disampaikan harus berkualitas dan sesuai dengan yang dibutuhkan organisasi sehingga bisnis organisasi dapat berjalan dengan guna menghasilkan informasi yang berkualitas perlu didukung sistem pengelolaan informasi yang baik dan mendukung bisnis organisasi yakni dengan mengembangkan sistem informasi. Organisasi terkadang mengembangkan sistem informasi tanpa mengacu pada arsitektur informasi, arsitektur informasi merupakan sebuah kerangka informasi yang menggambarkan aliran informasi dalam suatu organisasi yang menyebabkan sistem informasi yang ada hanya berupa kumpulan sistem-sistem yang tidak terintegrasi. Hal seperti ini sering terjadi pula pada salah satu organisasi yaitu Tempat pemakaman Umum.

Tempat pemakaman umum yang selanjutnya disingkat TPU adalah areal Taman Pemakaman milik/dikuasi Pemerintah Daerah yang disediakan untuk umum yang berada di bawah pengawasan, pengurusan dan pengelolaan Pemerintah Daerah dan sekaligus dapat berfungsi ekologis[WAL17]. Tempat Pemakaman Umum Muslimim Sirnaraga Bandung mempunyai program kerja seperti pelayanan izin pemakaman, pelayanan perpanjangan izin penggunaan tanah makam dan lain-lain yang memanfaatkan informasi sebagai *asset* penting dan salah satu sumber daya utama yang harus ada dalam setiap kegiatannya. Pelayanan itu sendiri memiliki arti yaitu proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung. Oleh karena itu perlu pengelolaan informasi agar dapat menghasilkan informasi yang jelas tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan serta dapat dijadikan pedoman pengembangan sistem yang ada.

Pengelolaan informasi yaitu dengan cara melakukan pemetaan terhadap kebutuhan-kebutuhan informasi yang ada di Tempat Pemakaman Umum Muslimim Sirnaraga Bandung dari mulai identifikasi kebutuhan informasi, identifikasi proses bisnis hingga perancangan arsitektur informasi. Arsitektur informasi merupakan sebuah kerangka informasi yang menggambarkan aliran informasi dalam sebuah organisasi. Arsitektur informasi dapat memperlihatkan bagaimana informasi dihasilkan dan digunakan oleh organisasi, memperjelas proses-proses bisnis yang ada di organisasi, dapat menentukan sistem-sistem utama serta keterhubungan antara sistem-sistem tersebut dalam sebuah organisasi.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka dapat disimpulkan bahwa masalah yang ada yaitu belum terdapat kelompok-kelompok sistem-sistem yang terintegrasi yang dapat menghasilkan informasi yang jelas, tepat dan akurat untuk mendukung layanan di organisasi Tempat Pemakaman Umum Muslimin Sirnaraga Bandung.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu perancangan arsitektur informasi untuk memperlihatkan aliran informasi guna memenuhi ketersediaan informasi dan dapat digunakan sebagai acuan pengembangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan dan strategi bisnis.
2. Merekomendasikan pemanfaatan arsitektur informasi dengan cara mengidentifikasi sistem-sistem yang relevan dengan informasi yang dihasilkan dan dibutuhkan.
3. Mempermudah dalam melakukan pengendalian terhadap sistem oleh pengelola TPU Muslimin Sirnaraga.

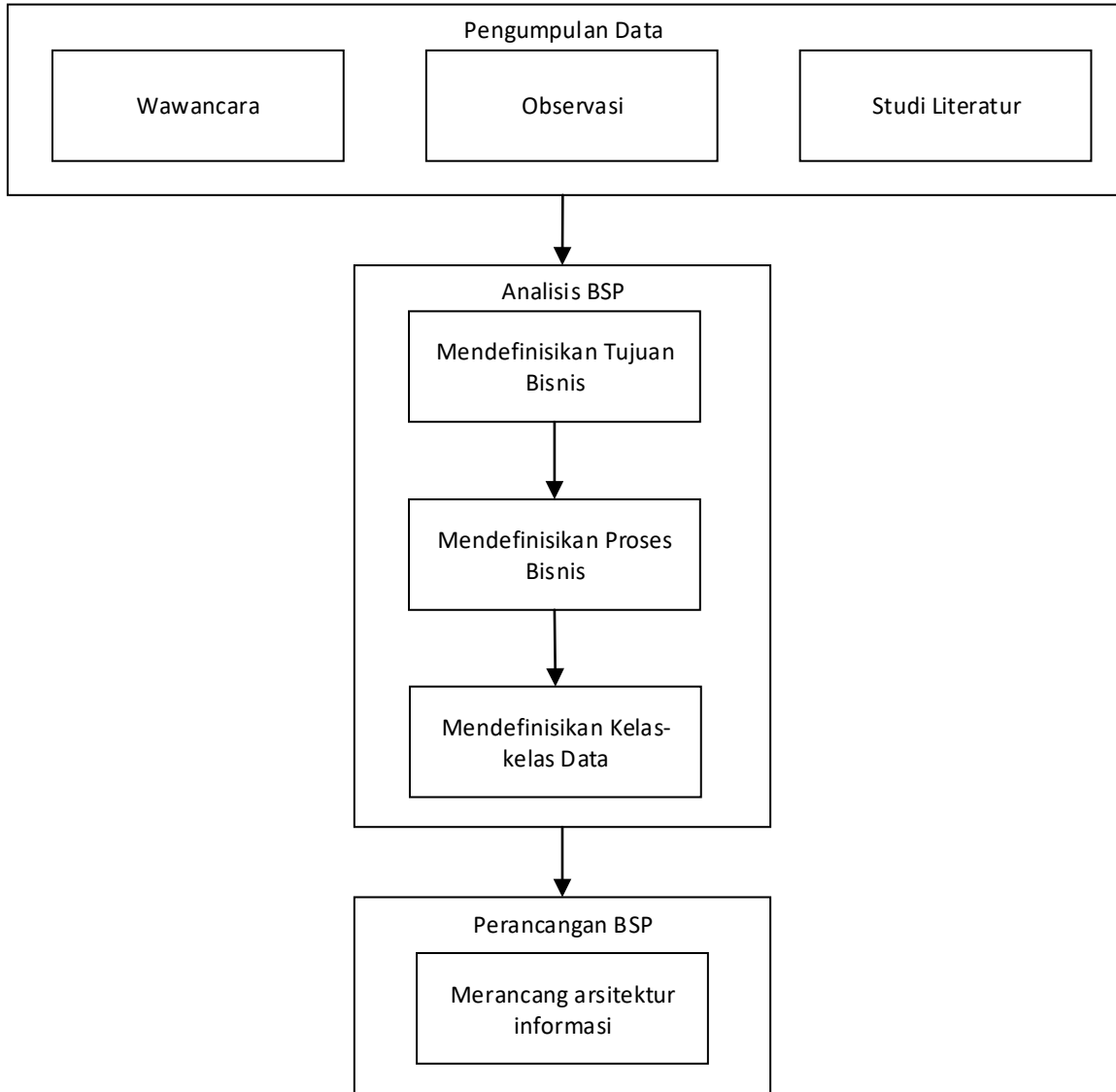
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penelitian yang akan dilakukan pada tugas akhir ini memiliki ruang lingkup, sebagai berikut:

1. Organisasi yang diamati yaitu Tempat Pemakaman Umum Muslimin Sirnaraga Bandung.
2. Metodologi yang digunakan untuk perancangan arsitektur informasi yaitu BSP (*Business System Planning*). BSP yang digunakan adalah tahapan pendekatan sistem informasi.
3. Rekomendasi Arsitektur Informasi dengan mengidentifikasi sistem informasi-sistem informasi yang relevan dengan informasi yang diidentifikasi.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi penelitian merupakan langkah-langkah atau kegiatan yang dilakukan untuk menyelesaikan sebuah permasalahan atau melakukan sebuah penelitian. Metodologi Tugas Akhir digambarkan dengan menggunakan *Microsoft Visio* yang terdapat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

Berikut merupakan penjelasan dari Metodologi Tugas Akhir pada Gambar 1.1:

A. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data yang relevan secara teoritis atau yang didapat dari organisasi tempat penelitian beserta lingkungannya untuk menunjang tahap analisis serta perancangan arsitektur informasi. Tahap pengumpulan data terdiri dari:

1. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan wawancara atau bertanya secara langsung kepada narasumber terhadap sistem yang sedang berjalan secara relevan di organisasi tempat penelitian yang sudah ditentukan.

2. Observasi

Pada tahap ini dilakukan observasi atau pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan secara relevan di organisasi tempat penelitian yang sudah ditentukan.

3. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pencarian dan perbandingan referensi yang didapat dari buku, jurnal ilmiah dalam bentuk buku cetak maupun e-book di internet untuk mendapatkan teori yang relevan dengan masalah yang sudah diidentifikasi serta dengan tujuan dari tugas akhir ini.

B. Analisis BSP

Melakukan analisis terhadap permasalahan dengan menggunakan metodologi *Business System Planning* (BSP) yaitu:

1. Mendefinisikan Tujuan Bisnis

Menentukan tujuan bisnis dari hasil yang akan dicapai oleh suatu organisasi atau *enterprise*.

2. Mendefinisikan Proses Bisnis

Mendefinisikan proses bisnis dengan melakukan pemetaan dari fungsional area ke proses bisnis.

3. Mendefinisikan Kelas-kelas Data

Kelas data diidentifikasi dengan melihat relasi antara sumber daya bisnis dengan tipe data.

C. Perancangan BSP

Merancang arsitektur informasi dengan menggunakan metodologi *Business System Planning* (BSP).

D. Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini akan dilakukan penyimpulan dari penelitian yang telah dilakukan terkait dengan masalah yang sudah diidentifikasi, serta saran sebagai prospek penelitian selanjutnya. Pada tahap ini akan dilakukan penyimpulan dari penelitian yang telah dilakukan terkait dengan masalah yang sudah diidentifikasi, serta saran sebagai prospek penelitian selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan laporan tugas akhir menjelaskan tentang bab-bab yang terdapat didalam laporan tugas akhir guna mempermudah pembaca untuk menelusuri setiap bab dan pembahasan yang terdapat didalamnya. Sistematika penulisan laporan tugas akhir yaitu sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan umum mengenai tugas akhir yang penulis lakukan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, ruang lingkup, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini memberikan penjelasan mengenai teori yang relevan dengan permasalahan yang diteliti, hasil penelitian pihak lain yang dijadikan pertimbangan, dan asumsi yang memungkinkan untuk menjawab permasalahan yang diteliti.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini memberikan penjelasan mengenai kerangka tugas akhir, objek penelitian, kerangka pemikiran teoritis, indikator variabel penelitian, dan perancangan penelitian.

BAB 4 PEMBANGUNAN ARSITEKTUR INFORMASI

Bab ini berisi tahapan dalam pembangunan arsitektur informasi yaitu tahapan pembangunan arsitektur informasi menggunakan metode *business system planning*.

BAB 5 REKOMENDASI PEMANFAATAN ARSITEKTUR INFORMASI

Bab ini berisi tentang pemanfaatan arsitektur informasi untuk mendukung pembuatan keputusan.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, dan saran-saran yang diperlukan yang dapat menjadi rekomendasi.

