

**PERANCANGAN ARSITEKTUR INFORMASI  
UNTUK TEMPAT PEMAKAMAN UMUM  
MUSLIMIN SIRNARAGA BANDUNG  
MENGUNAKAN *BUSINESS SYSTEM PLANNING* (BSP)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi,  
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

Oleh:

Riris Matua Lubis

NRP.13.304.0208



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
DESEMBER 2017**



## **LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari:

Nama : Riris Matua Lubis

Nrp : 13.304.0208

Dengan judul:

“PERANCANGAN ARSITEKTUR INFORMASI UNTUK TEMPAT  
PEMAKAMAN UMUM MUSLIMIN SIRNARAGA BANDUNG  
MENGUNAKAN *BUSINESS SYSTEM PLANNING* (BSP)”

Bandung, 29 Desember 2017

Menyetujui,

Pembimbing Utama

(Sali Alas Majapahit, S.ST., M., Kom.)



## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

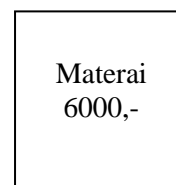
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya.

Bandung, 29 Desember 2017

Penulis,



(Riris Matua Lubis)

NRP. 13.304.0208



## ABSTRAK

Arsitektur Informasi adalah suatu pemetaan atau rencana kebutuhan-kebutuhan informasi di dalam suatu organisasi. Arsitektur ini berguna sebagai penuntun bagi operasi sekarang atau menjadi cetak-biru (blueprint) untuk arahan di masa mendatang. Tujuan dari arsitektur ini untuk Tempat Pemakaman Umum Muslimin Sirnaraga adalah agar bagian teknologi informasi memenuhi kebutuhan-kebutuahn bisnis strategis organisasi. Oleh karena itu, arsitektur informasi memadukan kebutuhan informasi, komponen sistem informasi, dan teknologi pendukung.

Perancangan Arsitektur Informasi ini menggunakan metode *Business System Planning* (BSP). *Business System Planning* (BSP) merupakan metodologi dengan tahapan utama yang mengacu pada proses bisnis dan aplikasi data, karena apabila organisasi menginginkan suatu pengembangan sistem informasi secara mendasar, harus diawali dengan kejelasan alur proses dan aliran data sehingga dalam pemanfaatannya dapat menyediakan dan memprioritaskan informasi bagi masing-masing bagian dalam organisasi. *Business System Planning* (BSP) menggunakan pendekatan yang terstruktur atau metodologi dalam membuat perencanaan sistem informasi secara terstruktur, terintegrasi, dan dapat diimplementasi untuk tujuan jangka waktu yang panjang dalam suatu organisasi. Model *Business System Planning* (BSP) adalah model untuk menggambarkan sistem informasi dengan arsitektur informasi. Model ini menguraikan perencanaan-perencanaan strategi, pengendalian dan produk yang dihasilkan menjadi proses-proses bisnis. Strategi sistem informasi yang dihasilkan dapat mendukung organisasi dalam menjalankan bisnis sesuai dengan tujuan organisasi.

Hasil penelitian tugas akhir ini berupa rancangan arsitektur informasi untuk Tempat Pemakaman Umum Muslimin Sirnaraga. Penelitian ini dikembangkan untuk penelitian lain sistem-sistem yang ada di TPU. Sehingga rancangan sistem informasi pada penelitian tugas akhir ini dapat digunakan oleh pengguna.

Kata kunci: *Arsitektur, Informasi, Perancangan, Business System Planning, Pemakaman*

## **ABSTRACT**

Information Architecture is a mapping or plan of information needs within an organization. This architecture is useful as a guide for current operations or a blueprint for future direction. The purpose of this architecture for Muslimin Sirnaraga Public Cemetery is for information technology to meet the strategic needs of the organization. Therefore, the information architecture combines the information needs, components of information systems, and supporting technology.

This Information Architecture Design using Business System Planning (BSP) method. Business System Planning (BSP) is a methodology with the main stages that refers to business processes and data applications, because if the organization wants a fundamental information system development, it must start with the clarity of process flow and data flow so that in its utilization can provide and prioritize information for each - inside the organization. Business System Planning (BSP) uses a structured approach or methodology in making information system planning in a structured, integrated, and can be implemented for long-term goals within an organization. Business System Planning (BSP) model is a model to describe information system with information architecture. This model outlines the strategic, control and product plans that result into business processes. The resulting information system strategy can support the organization in running the business in accordance with organizational goals.

The results of this final project in the form of information architecture design for Muslim Cemetery General Sirnaraga. This research was developed for other research of existing systems in TPU. So that the design of information systems on this final research can be used by the user.

**Keywords:** Architecture, Information, Design, Business System Planning, Cemetery



## KATA PENGANTAR

Ucapan dan rasa syukur penulis layangkan ke hadirat Ilahi Robbi, yang telah berkenan menguatkan penulis untuk membuat Laporan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Arsitektur Informasi TPU Muslimin Sirnaraga”. Adapun penulisan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata 1, di Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan.

Penulis menyadari laporan ini dapat terwujud berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang penulis terima baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini kepada:

1. Pembimbing Bapak Sali Alas Majapahit, S.ST ,M.,Kom.
2. Kepada Orang Tua tersayang, dan keluarga yang selalu memberikan motivasi serta do'anya dalam pembuatan tugas akhir ini.
3. Seluruh civitas akademika Teknik Informatika di UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu.
4. Kepada teman-teman seperjuangan Universitas Pasundan Bandung yang tidak bisa semua penulis sebutkan.

Tiada gading yang tak retak, tiada gelombang tanpa ombak, segala kesalahan merupakan kelemahan dan kekurangan penulis. Oleh karena itu, penulis harapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi perkembangan ilmu Teknologi dimasa yang akan datang.

Bandung, 29 Desember 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR ISTILAH .....	vii
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	iix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1-1
1.1 Latar Belakang.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir .....	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir .....	1-3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 Pemakaman .....	2-1
2.1.1 Petak Makam.....	2-1
2.1.2 Tanah Makam.....	2-1
2.1.3 Tanah Makam Cadangan .....	2-1
2.1.4 Makam Tumpang.....	2-1
2.1.5 Luas Tanah Makam .....	2-1
2.1.6 Jenazah .....	2-1
2.1.7 Data Batu Nisan.....	2-1
2.1.8 Tata Cara Pemakaman dan Pengabuan Mayat.....	2-2
2.2 Tempat Pemakaman .....	2-2
2.3 Tempat Pemakaman Umum .....	2-3
2.3.1 Pengertian Tempat Pemakaman Umum .....	2-3
2.3.2 Sumber Lahan Tempat Pemakaman Umum.....	2-3
2.3.3 Penggolongan Tempat Pemakaman Umum .....	2-3
2.3.4 Lokasi Tempat Pemakaman Umum milik Pemerintah Kota Bandung.....	2-3
2.4 Informasi .....	2-4
2.4.1 Nilai Informasi.....	2-5
2.4.2 Karakteristik Informasi.....	2-5
2.5 Arsitektur Informasi .....	2-6

2.6	Proses Bisnis .....	2-7
2.7	Kelas Data .....	2-7
2.8	Enterprise .....	2-7
2.9	Perencanaan Strategis.....	2-8
2.10	Konsep Strategi .....	2-9
2.11	Analisis SWOT .....	2-9
2.12	Work System Framework.....	2-11
2.13	Business System Planning.....	2-12
2.13.1	Konsep dasar Business System Planning (BSP) .....	2-13
2.13.2	Tahapan metodologi <i>Business System Planning</i> (BSP).....	2-13
2.14	Karakteristik Diagram Sebab dan Akibat.....	2-17
2.15	Penelitian Terdahulu .....	2-18
<b>BAB 3 SKEMA PENELITIAN .....</b>		<b>3-1</b>
3.1	Alur Penelitian.....	3-1
3.2	Analisis Masalah dan Solusi.....	3-2
3.3	Kerangka Berpikir Teoritis.....	3-4
3.3.1	Skema Analisis .....	3-4
3.3.2	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	3-6
3.4	Profil Objek dan Tempat Penelitian .....	3-7
3.4.1	Nama Tempat Penelitian .....	3-7
3.4.2	Sejarah Singkat.....	3-7
3.4.3	Visi dan Misi .....	3-7
3.4.4	Tujuan.....	3-8
3.4.5	Gambaran Fungsional Perusahaan Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pengelolaan Pemukiman Wilayah I .....	3-8
<b>BAB 4 PEMBANGUNAN ARSITEKTUR INFORMASI.....</b>		<b>4-1</b>
4.1	Analisis TPU Muslimin Sirnaraga sebagai Enterprise .....	4-1
4.2	Identifikasi Strategi Perusahaan .....	4-1
4.2.1	Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan.....	4-2
4.2.2	Peluang dan Ancaman Perusahaan.....	4-2
4.3	Identifikasi Strategi .....	4-2
4.4	Identifikasi Informasi .....	4-3
4.5	Identifikasi Tujuan Bisnis Perusahaan .....	4-4
4.6	Identifikasi <i>Work System</i> .....	4-4
4.7	Identifikasi Proses Bisnis .....	4-8
4.7.1	Identifikasi Perencanaan Strategis dan Manajemen Kontrol.....	4-8
4.7.2	Identifikasi Proses Produksi / Layanan .....	4-9

4.7.2.1	Identifikasi Siklus Hidup Produk / Layanan.....	4-9
4.7.2.2	Pembuatan <i>Flowchart</i> Produk / Layanan .....	4-9
4.7.3	Identifikasi Sumber Daya Pendukung Proses.....	4-16
4.7.3.1	Deskripsi Sumber Daya Pendukung Proses.....	4-16
4.7.3.2	Identifikasi Proses pada Setiap Tahapan dalam Siklus Hidup Setiap Sumber Daya Pendukung .....	4-16
4.8	Kesimpulan Analisis.....	4-16
4.9	Mengidentifikasi Kelas Data .....	4-17
4.9.1	Identifikasi Kelas Data .....	4-17
4.9.2	Pengelompokkan Kelas Data.....	4-19
4.9.3	Daur Hidup Kelas Data .....	4-21
4.10	Mengidentifikasi Arsitektur Informasi .....	4-21
4.10.1	Identifikasi Sistem Utama .....	4-21
4.10.2	Identifikasi Aliran Data .....	4-22
4.10.3	Identifikasi Informasi .....	4-22
<b>BAB 5 REKOMENDASI PEMANFAATAN ARSITEKTUR INFORMASI.....</b>		<b>5-1</b>
5.1	Pendahuluan .....	5-1
5.2	Identifikasi Keputusan.....	5-1
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>6-1</b>
6.1	Kesimpulan.....	6-1
6.2	Saran.....	6-1
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		

## DAFTAR ISTILAH

No	Istilah Asing	Istilah Indonesia
1	<i>Asset</i>	Aset
2	<i>Business System Planning</i>	Perencanaan Bisnis Sistem
3	<i>Work System Framework</i>	Kerangka Sistem Kerja
4	<i>Strength</i>	Kekuatan
5	<i>Weakness</i>	Kelemahan
6	<i>Opportunities</i>	Peluang
7	<i>Threats</i>	Ancaman
8	<i>Customer</i>	Pelanggan
9	<i>Produk and Services</i>	Produk dan Layanan
10	<i>Business Process</i>	Proses Bisnis
11	<i>Participant</i>	Peserta
12	<i>Information</i>	Informasi
13	<i>Technology</i>	Teknologi

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lokasi TPU milik Pemerintah Kota Bandung [Brosur Pemakaman-Lampiran C-18] .....	2-3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	2-19
Tabel 3.1 Alur Penelitian (1).....	3-1
Tabel 3.2 Alur Penelitian (2).....	3-2
Tabel 3.3 Analisis Masalah dan Solusi Arsitektur Informasi di TPU .....	3-4
Tabel 3.4 Langkah Analisis.....	3-5
Tabel 3.5 Kerangka Pemikiran .....	3-7
Tabel 4.1 Persamaan Sifat antara <i>Enterprise</i> dengan TPU Muslimin Sirnaraga.....	4-1
Tabel 4.2 Informasi .....	4-3
Tabel 4.3 <i>Business Process</i> .....	4-5
Tabel 4.4 <i>Technology</i> .....	4-6
Tabel 4.5 Keterhubungan elemen-elemen pada <i>Work System</i> TPU Muslimin Sirnaraga .....	4-8
Tabel 4.6 Perencanaan Strategis dan Manajemen Kontrol.....	4-9
Tabel 4.7 Siklus Hidup Produk / Layanan.....	4-9
Tabel 4.8 Penggalan dan Pengurangan Tanah Makam .....	4-10
Tabel 4.9 Pelayanan Izin Pemakaman.....	4-11
Tabel 4.10 Perpanjangan Penggunaan Tanah Makam.....	4-12
Tabel 4.11 Pelayanan Izin Makam Tumpang.....	4-13
Tabel 4.12 Pelayanan Perpanjangan Tanah Makam Tumpang .....	4-14
Tabel 4.13 Pemindahan Makam .....	4-15
Tabel 4.14 Proses untuk Sumber Daya Pendukung.....	4-16
Tabel 4.15 Identifikasi Kelas Data .....	4-18
Tabel 4.16 Dokumen Terkait (1).....	4-19
Tabel 4.17 Dokumen Terkait (2).....	4-20
Tabel 4.18 Pengelompokkan Kelas Data.....	4-20
Tabel 4.19 Kebutuhan Informasi .....	4-23
Tabel 4.20 Kebutuhan Informasi (2) .....	4-24
Tabel 4.21 Identifikasi Informasi .....	4-25
Tabel 5.1 Identifikasi Keputusan.....	5-2

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir .....	1-3
Gambar 2.1 Transformasi data menjadi informasi [ABD14] .....	2-4
Gambar 2.2 Analisis SWOT [RAN97] .....	2-10
Gambar 2.3 Matriks SWOT [RAN97] .....	2-11
Gambar 2.4 Metodologi BSP [IBM78] .....	2-13
Gambar 2.5 Tahapan Pendefinisian Proses Bisnis [IBM78] .....	2-15
Gambar 2.6 Inventory Data [IBM78] .....	2-16
Gambar 2.7 Diagram Sebab dan Akibat [KEL95] .....	2-18
Gambar 3.1 <i>Fishbone</i> Diagram .....	3-3
Gambar 3.2 Skema Analisis .....	3-5
Gambar 3.3 <i>Fishbone</i> Kerangka Pemikiran Arsitektur Informasi di Tempat Pemakaman Umum .....	3-6
Gambar 3.4 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah I [Lampiran B-3] .....	3-9
Gambar 3.5 Struktur Organisasi TPU Muslimin Sirnaraga [Lampiran B-3] .....	3-12
Gambar 4.1 <i>Work System Framework</i> TPU Muslimin Sirnaraga .....	4-7

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A-1 Matriks Hubungan Kelas Data dengan Proses Bisnis.....	A-1
LAMPIRAN A-2 Matriks Identifikasi Sistem Utama .....	A-2
LAMPIRAN A-3 Matriks Aliran Data.....	A-3
LAMPIRAN A-4 Arsitektur Informasi TPU Muslimin Sirnaraga .....	A-4
LAMPIRAN B-1 BERITA ACARA WAWANCARA 1.....	B-1
LAMPIRAN B-2 BERITA ACARA WAWANCARA 2.....	B-2
LAMPIRAN B-3 BERITA ACARA WAWANCARA 3.....	B-4
LAMPIRAN B-4 BERITA ACARA WAWANCARA 4.....	B-6
LAMPIRAN B-5 BERITA ACARA WAWANCARA 5.....	B-8
LAMPIRAN C-1 Berita Acara Pemakaman .....	C-1
LAMPIRAN C-2 Berita Acara Pembongkaran .....	C-2
LAMPIRAN C-3 Daftar Penyetoran Retribusi .....	C-3
LAMPIRAN C-4 Kartu Data Makam (Depan) .....	C-4
LAMPIRAN C-5 Kartu Data Makam (Belakang).....	C-5
LAMPIRAN C-6 Kartu Data Makam Tumpang(Depan) .....	C-6
LAMPIRAN C-7 Kartu Data Tumpang (Belakang).....	C-7
LAMPIRAN C-8 Pelayanan Permohonan Penggunaan Tanah Makam-Her.....	C-8
LAMPIRAN C-9 Permohonan Pelayanan Penggunaan Tanah Makam .....	C-9
LAMPIRAN C-10 Permohonan Pelayanan Perpanjangan Penggunaan Tanah Makam Tumpang ...	C-10
LAMPIRAN C-11 Permohonan Pembongkaran Makam .....	C-11
LAMPIRAN C-12 Permohonan Penyediaan Lahan yang digunakan Pemakaman Tumpang.....	C-12
LAMPIRAN C-13 Surat Keterangan Pemakaman .....	C-13
LAMPIRAN C-14 Surat Keterangan Pemindahan Makam.....	C-14
LAMPIRAN C-15 Surat Persetujuan Penyediaan Tanah Makam Tumpang .....	C-15
LAMPIRAN C-16 Surat Persetujuan Penyediaan Tanah Makam.....	C-16
LAMPIRAN C-17 Tanda Terima Berkas.....	C-17
LAMPIRAN C-18 Brosur Pemakaman .....	C-18
Lampiran D-1 Program Kerja UPT 1-1 .....	D-1
Lampiran D-2 Program Kerja UPT 1-2.....	D-2
Lampiran D-3 Program Kerja UPT 1-3.....	D-3
Lampiran D-4 Program Kerja UPT 1-4.....	D-4
Lampiran D-5 Program Kerja UPT 1-5.....	D-5
Lampiran D-6 Program Kerja UPT 1-6.....	D-6
Lampiran D-7 Program Kerja UPT 1-7.....	D-7
Lampiran D-8 Program Kerja UPT 1-8.....	D-8
Lampiran D-9 Program Kerja UPT 1-9.....	D-9



Lampiran D-10 Program Kerja UPT 1-10.....	D-10
Lampiran D-11 Program Kerja UPT 1-11.....	D-11
Lampiran D-12 SOP Izin Pemakaman-1.....	D-12
Lampiran D-13 SOP Izin Pemakaman-2.....	D-13
Lampiran D-14 SOP Izin Pemakaman-3.....	D-14
Lampiran D-15 SOP Izin Pemakaman-4.....	D-15
Lampiran D-16 SOP Izin Pemakaman-5.....	D-16
Lampiran D-17 SOP Izin Pemakaman-6.....	D-17
Lampiran D-18 SOP Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam-1 .....	D-18
Lampiran D-19 SOP Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam-2 .....	D-19
Lampiran D-20 SOP Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam-3 .....	D-20
Lampiran D-21 SOP Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam-4 .....	D-21
Lampiran D-22 SOP Perpanjangan Izin Penggunaan Tanah Makam-5 .....	D-22

