

ABSTRAK

Administrasi laboratorium mencakup beberapa kegiatan pengelolaan data yang mengatur kegiatan praktikum agar berjalan dengan baik, administrasi itu sendiri merupakan rangkaian kegiatan penataan (*Sutanto, 1977*). Dalam kegiatan penataan, jika terjadi kesalahan dalam pengelolaannya, tentunya akan mempengaruhi jalannya kegiatan-kegiatan yang akan dilaksanakan, oleh karena itu perlu dibangun sebuah sistem informasi.

Didalam menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi administrasi laboratorium, diperlukan beberapa metode agar sistem informasi yang dibangun dapat dibuat sesuai dengan kebutuhan kegiatan penataan yang dilakukan oleh administrasi laboratorium, untuk proses analisis menggunakan pendekatan *work system framework* dalam mempelajari gambaran sistem yang sedang berjalan dan mengetahui sistem kerja yang baik dalam pengelolaan layanan-layanan yang diberikan kepada konsumen.

Dari hasil analisis didapatkan rekomendasi IT dan Non IT, dan rekomendasi IT berupa aplikasi web, untuk perancangan aplikasi webnya menggunakan pendekatan *user centered design* untuk menghasilkan sistem yang memiliki *usability* tinggi yang mampu memudahkan pengguna dalam menangani dan mengelola setiap kegiatan administrasi, serta dilakukan juga *usability testing* untuk kebutuhan evaluasi perancangan antar muka dalam proses perancangan aplikasi web, sehingga didapatkan sebuah aplikasi web sistem informasi administrasi laboratorium yang memiliki *usability* tinggi dan pengelolaan kegiatan layanan praktikum yang tepat berdasarkan konsumennya.

Kata Kunci : *Work System Framework, User Centered Design, Usability Testing, Aplikasi Web, Administrai*

ABSTRACT

The laboratory administration covered several data management activities that organize practicum activities to run well, the administration itself is a series of structuring activities (Sutanto, 1977). In the activity of structuring, if there is a mistake in the management, certainly will affect the course of activities to be implemented, therefore it need to build an information system.

In analyzing and designing a laboratory administration information system, it required several methods so the information system which built can be made in accordance with the requirement of the structuring activities undertaken by the laboratory administration, for the analysis process using the work system framework approach in studying the current system image and understand the well working system in the management of services provided to the consumer,

From the results obtained IT and non IT recommendations, and IT recommendations is the web applications, for the design of web applications using the user centered design approach to produce a system that has a high usability that is able to facilitate the user in handle and managing any administrative activities, and also usability testing for the necessary of interface design evaluation in the process of designing web applications, so it can get a web application information system of laboratory administration which has high usability and management of activity practicum activity based on its consumer.

Keywords : Work System Framework, User Centered Design, Usability Testing, Web Applications, Administration