

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pajak, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel penelitian ini adalah pemeriksa pajak dan *Account Representative* pada 5 Kantor Pelayanan Pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verikatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui data perimer dengan menyebarkan kuesioner.

Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas instrument, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi, uji koefisien determinasi, uji t, uji f. Teknik sampel yang digunakan adalah *random sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak memiliki koefisien regresi sebesar 0,334, karena koefisien regresi variabel pemeriksaan pajak lebih dari 0 (nol), artinya pemeriksaan pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi Perpajakan memiliki koefisien regresi sebesar 0,340, karena koefisien regresi variabel sanksi perpajakan lebih dari 0 (nol), artinya sanksi perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kesadaran wajib pajak memiliki koefisien regresi sebesar 0,291, karena koefisien regresi variabel kesadaran wajib pajak lebih dari 0 (nol), artinya kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kualitas pelayanan pajak memiliki koefisien regresi sebesar 0,250, karena koefisien regresi variabel kualitas pelayanan pajak lebih dari 0 (nol), artinya kualitas pelayanan pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan pemeriksaan pajak, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 68,8%, sedangkan sisanya 31,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak