

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan pendahuluan yang terkait dengan penelitian tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Informasi sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan dan kemajuan suatu perusahaan. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lain. Perkembangan teknologi yang pesat dalam perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak serta teknologi komunikasi menjadikan sistem informasi menjadi alternatif bagi suatu perusahaan untuk menunjang pengolahan data yang baik. Apabila pengolahan data tidak teratur dan tidak terkoordinasi dengan baik akan mengakibatkan sulitnya mengetahui data dan informasi secara tepat, cepat dan akurat.

Dalam hal ini PT Gistex merupakan salah satu perusahaan bisnis yang bergerak di bidang *Manufacturing Textile* dengan mayoritas pengiriman tekstil ke luar negeri (ekspor). PT.Gistex dapat memproduksi dan mengirim barang ke berbagai negara dengan total 2.500.000 yard per bulan. Setiap pengiriman ekspor disertai dengan 1 set dokumen ekspor yang berupa *Invoice*, *Packing list*, *Certificate of origin*, *Bill of lading* atau *Air Way Bill*, PEB, NPE, dan dokumen pelengkap lainnya sesuai dengan ketentuan LC atau permintaan pembeli. Semakin banyaknya dokumen yang dikelola sehingga menyebabkan beberapa kesalahan, seperti lupa mengirim dokumen, lupa memberitahu sales jika dokumen sudah selesai serta kesulitannya mendapatkan informasi ekspor dan juga arsip dokumen ekspor.

Selain itu sistem informasi di PT.Gistex masih mengalami permasalahan yaitu proses pengolahan data ekspor barang masih dilakukan secara manual berupa pencatatan, sehingga kurang baik apabila terjadi kesalahan dalam pencatatan di kemudian hari, dan proses pencarian data pun memerlukan waktu yang cukup lama dalam pengolahan data ekspor barang. Dengan adanya sistem informasi diharapkan dapat membantu pengelolaan dokumen ekspor dan pengelolaan data ekspor di PT.Gistex.

Dalam perancangan sistem informasi pengelolaan dokumen ekspor ini menggunakan teknologi informasi berbasis web. Teknologi informasi membantu untuk mempercepat pengguna dalam memperoleh kebutuhan informasi dan agar layanan pengelolaan data ekspor tersistematis.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian Latar Belakang Masalah di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi untuk mendukung pengelolaan ekspor

2. Bagaimana merancang sistem informasi untuk mengolah data ekspor menjadi dokumen *shipping* dan dokumen ekspor

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan tugas akhir ini yaitu :

1. Untuk mempermudah bagian *shipping* dan dokumen ekspor dalam mengolah informasi terkait ekspor menjadi data dan menyajikannya untuk keperluan perusahaan
2. Merancang otomatisasi pembuatan dokumen ekspor
3. Dapat memotong alur kerja bagian *shipping* dan dokumen ekspor, sehingga pembuatan dokumen dapat lebih cepat
4. Dapat membantu untuk memberikan laporan serta grafik ekspor di PT.Gistex

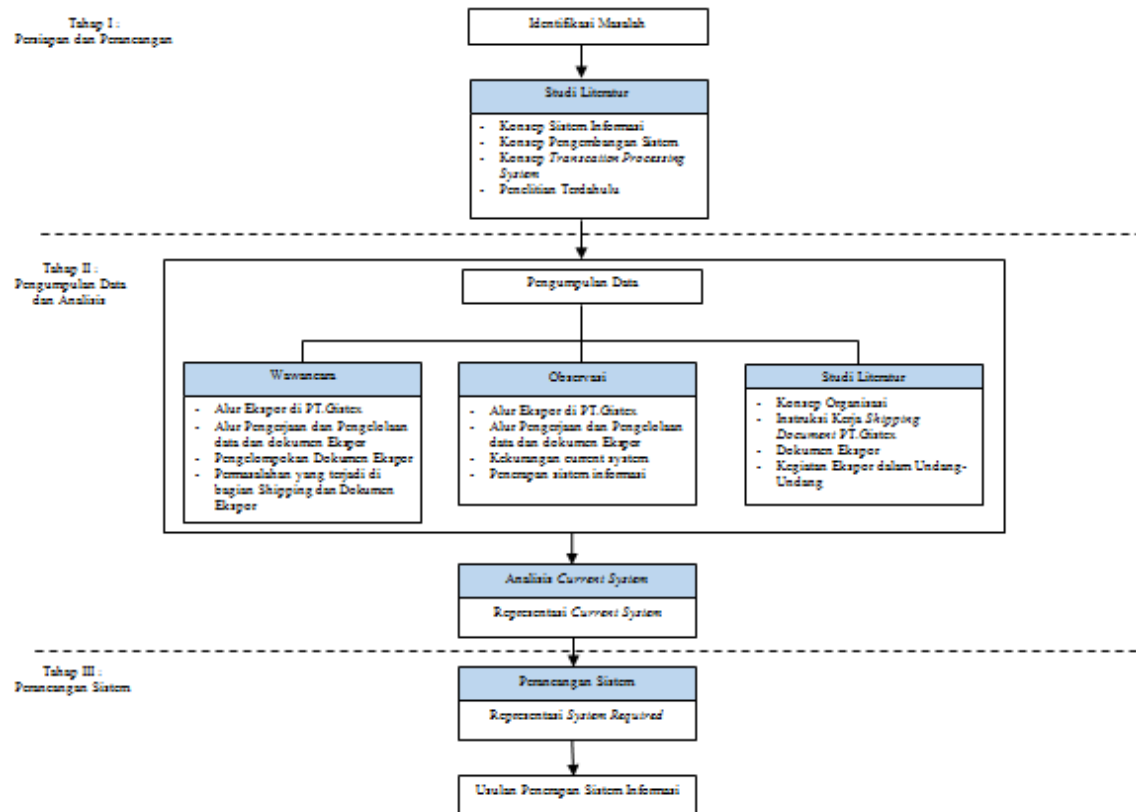
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup dari penelitian tugas akhir yang dilaksanakan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian tugas akhir dilaksanakan di PT.Gistex pada Bagian *Shipping* dan Dokumen Ekspor yang berada dibawah Departemen *Finance*
2. Analisis dan perancangan sistem informasi pada penelitian tugas akhir ini dilaksanakan pada jenis dokumen ekspor dan pengelolaan data ekspor
3. Dalam perancangannya memanfaatkan teknologi informasi berbasis web.
4. Perancangan sistem informasi pada penelitian tugas akhir ini dilakukan sampai dengan pembuatan database dan purwarupa atau *prototype*

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi tugas akhir ini terdiri dari 3 tahapan yaitu tahap persiapan dan perencanaan, tahap pengumpulan data dan analisis, dan tahap perancangan sistem. Gambar 1.1 merupakan representasi dari metodologi penelitian tugas akhir yang dapat dilihat pada halaman 1-3.



Gambar 1.1. Metodologi Penelitian

1. Identifikasi Permasalahan

Proses indentifikasi masalah merupakan tahap awal yang dilakukan untuk mengetahui dan menetapkan persoalan pada penelitian yang dilakukan, sehingga dapat memberikan solusi yang tepat untuk memperbaiki permasalahan tersebut.

2. Studi Literatur

Pengumpulan data terkait konsep-konsep yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini, mulai dari konsep pengembangan sistem, konsep sistem informasi, pengelolaan dokumen ekspor, maupun peraturan pemerintah terkait ekspor dan dokumen ekspor.

3. Pengumpulan Data

Data merupakan fakta mentah, seperti jumlah karyawan, jumlah jam kerja dalam seminggu, nomor bagian persediaan, atau order dalam penjualan. Ketika fakta disusun secara bermakna dan diolah, maka fakta atau data tersebut menjadi informasi [STA10]. Berikut ini merupakan teknik atau metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian tugas akhir.

a. Wawancara

- 1) Wawancara dilakukan melalui tanya-jawab secara langsung dengan pihak-pihak terkait.
- 2) Pengambilan data dilakukan melalui wawancara secara langsung dengan responden terkait sebagai sumber datanya.
- 3) Jawaban responden direkam dan dirangkum berdasarkan topik tertentu yang ditanyakan.

b. Observasi

- 1) Observasi dilakukan melalui pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang sedang diteliti.
- 2) Pengamatan dilakukan dengan menggunakan indera penglihatan dan pendengaran.
- 3) Pencatatan hasil pengamatan dapat dilakukan dengan bantuan alat rekam elektronik.

c. Studi Literatur

Pengumpulan data melalui website, dokumen tertulis maupun dokumen elektronik, atau hasil penelitian terdahulu yang sudah ada dan berhubungan dengan penelitian ini.

4. Analisis *current system*

Tahapan ini dilakukan untuk memahami kondisi sistem yang sedang berjalan (*current system*), mengetahui masalah pada *current system* yang akan dibenahi oleh sistem yang akan dibangun, mengidentifikasi layanan tambahan pada sistem yang baru, dan mengetahui ruang lingkup sistem yang akan dikembangkan.

5. Perancangan Sistem

Proses perancangan sistem dilakukan untuk merepresentasikan gambaran dari sistem target atau sistem yang dirancang dengan menggambarkan aliran data pada sistem yang dirancang, membuat logical data structure, menetapkan fungsi sistem, dan membuat interaksi antarmuka pengguna (user interface).

6. Usulan Penerapan Teknologi

Usulan penggunaan teknologi dilakukan untuk mendukung bisnis perusahaan, mempermudah pengguna sistem dalam mengakses informasi yang dibutuhkan, dan mengoptimalkan kinerja dari sistem yang dirancang.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab dan sub-bab yang terstruktur, dengan kajian yang saling terkait dan berhubungan agar lebih mudah dipahami, sehingga dapat menggambarkan dengan jelas sebuah sistem dan data yang akurat. Secara umum sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, lingkup tugas akhir, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas teori yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang dibahas dan juga pengertian istilah-istilah yang digunakan pada penulisan laporan ini.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini berisi tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, *job description*, analisis prosedur dokumen, analisis prosedur sistem yang sedang berjalan, struktur proses *current system*, *data flow diagram current system* serta evaluasi sistem dan usulan rancangan.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Dalam bab ini dimulai dengan struktur proses sistem target, menjelaskan *data flow diagram* sistem yang akan dibangun, pembuatan *entity relationship diagram* yang dilengkapi dengan item datanya untuk menghasilkan sebuah perancangan sistem informasi pengelolaan ekspor.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran (menjelaskan kekurangan maupun kelebihan) dari penelitian tugas akhir yang dilakukan, usulan pemanfaatan sistem informasi atau saran untuk melakukan pengembangan selanjutnya agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan dimasa yang akan datang