

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, kebutuhan akan suatu informasi yang akurat sangat diperlukan untuk perkembangan bisnis perusahaan. Disamping itu, perusahaan seringkali dihadapkan dengan persaingan bisnis yang semakin hari semakin ketat. Dengan adanya hal tersebut maka perusahaan perlu melakukan *monitoring* dan pengukuran secara terus-menerus terhadap kinerja perusahaan guna memastikan tercapainya tujuan yang telah ditetapkan. Dalam melakukan *monitoring* kinerja perusahaan diperlukan data dan informasi yang diambil dari seluruh bagian perusahaan. Hasil dari *monitoring* yang tepat dan akurat dapat membantu pihak-pihak yang berkepentingan di perusahaan dalam mengambil keputusan. Pengambilan keputusan sangat penting bagi perusahaan karena perusahaan dapat menentukan langkah yang akan diambil selanjutnya.

Boga *Collection* yang menjadi fokus analisis tugas akhir ini, mempunyai permasalahan pada proses pengelolaan informasi kinerja produksi yaitu, belum adanya media atau pendokumentasian yang dapat membantu mempermudah penyajian informasi secara cepat dan akurat terkait dengan data yang dibutuhkan untuk memantau perkembangan produksi. Banyaknya informasi yang tidak tersampaikan dengan baik menyebabkan pihak-pihak yang berkepentingan kesulitan untuk melakukan evaluasi kinerja. Hal tersebut dapat mempengaruhi pihak-pihak berkepentingan terlambat dalam membuat keputusan terkait dengan masalah yang sedang dihadapi sehingga akan sulit menentukan solusi untuk menghadapi masalah yang timbul, selain itu dapat meningkatkan dampak kegagalan pekerjaan yang juga dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan. Disamping permasalahan tersebut, laporan kinerja produksi pada perusahaan masih menggunakan lembaran kertas. Hal ini menyebabkan informasi yang tersedia tidak tersusun dengan baik dikarenakan kertas tersebut hilang atau rusak sehingga akan sulit untuk mengetahui riwayat produksi sebelumnya.

Berdasarkan masalah tersebut, maka diperlukan media pendokumentasian dengan dukungan teknologi informasi yang dapat menyajikan informasi dari kinerja produksi. Media tersebut harus efektif dan efisien dalam menyajikan suatu informasi. Menurut Hariyanti, efisien berarti informasi dapat dipahami dengan mudah dan cepat oleh penerimanya sedangkan efektif berarti bahwa makna yang terkandung dalam informasi dapat dipersepsikan dengan benar oleh penerimanya, sehingga tujuan dari penyampaian informasi tersebut dapat tercapai [HAR08].

Salah satu bentuk untuk visualisasi data dan informasi adalah menggunakan *dashboard*. *Dashboard* adalah tampilan visual dari informasi penting yang dibutuhkan untuk mencapai suatu tujuan dan diatur dalam suatu tampilan layar sehingga informasi dapat dimonitor secara sekilas [FEW06]. *Dashboard* menampilkan informasi yang diperlukan untuk memonitor aspek bisnis, memungkinkan

para manajer dapat dengan cepat mengidentifikasi masalah dan menentukan langkah perbaikan untuk meningkatkan kinerja organisasi [RAS09].

*Dashboard monitoring* produksi akan membantu pihak-pihak berkepentingan dalam memonitor performa produksi Boga *Collection*. Informasi produksi mengenai perkembangan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai, ketersediaan sarana yang diperlukan, masalah yang mungkin terjadi, dokumentasi seluruh kegiatan *monitoring* produksi, serta memprediksi resiko yang mungkin ditimbulkan jika terdapat pekerjaan yang tidak sesuai dengan target pencapaian sehingga dapat membantu dalam pengambilan keputusan.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka yang menjadi masalah dalam tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Belum adanya media penyajian informasi untuk memantau perkembangan produksi dalam mengetahui kinerja produksi pada perusahaan Boga *Collection*.
2. Belum adanya indikator kinerja utama (*Key Performance Indicators*) untuk mengukur kemajuan terhadap proses produksi.

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari penelitian tugas akhir yang dilakukan yaitu menghasilkan sebuah model atau rancangan *dashboard monitoring* sebagai media untuk penyajian informasi mengenai perkembangan produksi di Boga *Collection* berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) yang berkaitan dengan *monitoring* produksi.

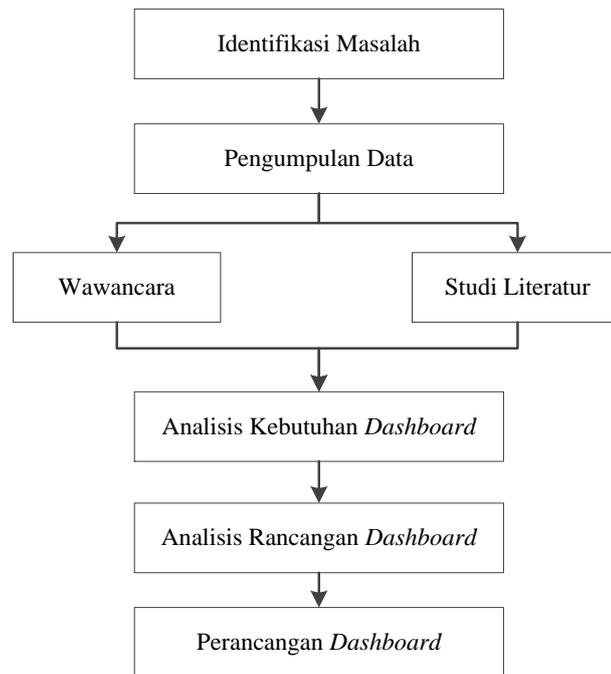
## **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Lingkup Tugas Akhir yaitu untuk menentukan fokus atau batasan yang dilakukan pada tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Berfokus pada perancangan *dashboard monitoring* produksi dengan memanfaatkan *Key Performance Indicators* (KPI) untuk menghasilkan data dan informasi terkait dengan produksi pakaian rajut.
2. Wilayah kajian tugas akhir adalah bagian produksi, dimulai dari perencanaan produksi hingga pembuatan laporan hasil produksi pada Boga *Collection*.

## **1.5 Metodologi Tugas Akhir**

Berikut ini merupakan metodologi atau tahapan-tahapan dalam pengerjaan tugas akhir yang digunakan dalam perancangan *dashboard* untuk *monitoring* produksi pakaian rajut yang meliputi beberapa metode, metode penelitian ini dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini merupakan tahapan dilakukannya identifikasi terhadap permasalahan-permasalahan yang ditemukan di organisasi atau perusahaan, serta solusi sementara yang diusulkan untuk mengatasi masalah.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini yaitu menentukan kebutuhan data apa saja yang diperlukan dalam tugas akhir. Dengan melakukan pengumpulan data pada tempat penelitian yaitu :

- a. Melakukan Wawancara : Wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab di Boga *Collection* dengan pemilik atau manajer produksi yang berada ditempat untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan.
- b. Melakukan Studi Literatur : Dilakukannya studi literatur yaitu untuk mendapatkan sumber data dan informasi mengenai penelitian sejenis yang dapat membantu. Sumber literatur sendiri didapat dari mempelajari buku yang berhubungan dengan perancangan *dashboard*, *monitoring* produksi, jurnal-jurnal penulisan karya ilmiah dan buku lain yang dapat menunjang untuk penelitian tugas akhir ini.

3. Analisis Kebutuhan *Dashboard*

Pada tahap ini yaitu mengidentifikasi dan menganalisis kebutuhan data, informasi, fakta, dan proses yang dilakukan.

4. Analisis Rancangan *Dashboard*

Pada tahap ini yaitu mengidentifikasi konten dan komponen yang akan digunakan pada *dashboard*.

5. Perancangan *Dashboard*

Pada tahap ini yaitu membuat pemodelan *dashboard* dari data yang sudah ada berdasarkan hasil analisis rancangan yang telah dilakukan untuk tugas akhir.

## 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir ini dibuat untuk mendokumentasikan pengerjaan tugas akhir. Penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, dengan perincian sebagai berikut :

### **BAB 1           PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai usulan penelitian yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir. Di dalamnya berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **BAB 2           LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi definisi-definisi, teori-teori, serta konsep-konsep dasar yang digunakan untuk dasar pemikiran. Di dalam bab ini dikemukakan hasil-hasil penelitian terdahulu yang terdapat pada buku-buku teks, makalah-makalah, dan jurnal-jurnal ilmiah terkait yang relevan sebagai bahan referensi pengerjaan tugas akhir ini.

### **BAB 3           SKEMA PENELITIAN**

Bab ini berisi kerangka penyelesaian tugas akhir, skema analisis persoalan, ketepatan solusi tugas akhir, rencana dan alur analisis yang akan dilakukan, analisis peta dan relevansi penggunaan konsep atau teori, analisis kesesuaian dan ketepatan pemilihan literatur atau sumber pustaka, dan profil tempat penelitian, serta proses *monitoring* produksi yang dilakukan pada pengerjaan tugas akhir ini.

### **BAB 4           PERANCANGAN *DASHBOARD* UNTUK *MONITORING* PRODUKSI PAKAIAN RAJUT**

Bab ini membahas mengenai perancangan *dashboard* berisi penjelasan mengenai analisis proses *monitoring* produksi, kebutuhan informasi, analisis *Key Performance Indicators* (KPI), analisis empat elemen *Key Performance Indicators* (KPI), identifikasi pengguna *dashboard*, analisis peringatan (*Alert*) *dashboard*, penentuan konten, desain *dashboard*, perancangan *prototype dashboard* berdasarkan hasil analisis kebutuhan, dan usulan implementasi *dashboard*.

### **BAB 5           KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai hasil penelitian serta pernyataan yang didapat berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan, serta keterkaitan dari semua tahap yang dilakukan dalam penelitian. Terdapat pula saran dan rekomendasi yang diusulkan untuk penelitian selanjutnya terkait dengan prospek penelitian selanjutnya.