**ABSTRAK**

Skripsi ini bertujuan untuk melihat sejauh mana **“Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Subang (Studi Kebijakan Pembuatan** **e-KTP)”.** Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai pelaksanaan Kebijakan pelyanan e-ktp, hambatan yang dihadapi dan upaya untuk mengatasi hambatan tersebut.untuk mengetahui implementasi pelayanan pembuatan E-KTP yang di lakukan oleh Pemerintah Kabuapten Subang yang diukur melalui beberapa indikator yang dilakukan sesuai dengan faktor-faktor implementasi kebijakan oleh Edwards III.

Dalam penelitian ini digunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi pustaka. Pihak-pihak yang dijadikan informan dalam penelitian ini adalah Pihak Aparatur Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil serta Masyarakat.

Peningkatan implementasi kebijakan pelayanan tidak hanya ditempuh melalui keputusan – keputusan, tetapi melalui peningkatan kemampuan aparat dalam memberikan berbagai materi mengenai pelayanan melalui diklat – diklat struktural pada berbagai tingkatan. Penilaian kinerja pelayanan public tidak cukup hanya dilakukan dengan menggunakan indikator – indikator yang melekat pada pengguna jasa seperti kepuasan para pengguna jasa.

Hasil penilitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pembuatan E-KTP di Kependudukan dan Pencatatn Sipil Kabupaten Subang masih belum maksimal yang dapat dilihat dari Sarana dan Prasarana. kurangnya perhatian dan tanggapan yang baik dari pegawai. Peneliti menyarankan agar Pemerintah Kabupaten meningkatkan kinerja pegawai dengan melakukan pelatihan terhadap pegawai, menambah pegawai sesuai dengan kemampuan yang dibutuhkan.

**ABSTRACT**

This thesis aims to see how far the "Implementation Administration Services in the Department of Population and Civil Registration District Subang (Policy Case studies e-KTP)". In this research will be discussed on the implementation of the e-ID card pelyanan policies, obstacles faced and the efforts to overcome the obstacles tersebut.Untuk know the implementation of E-ID card-making services will be undertaken by the Government Subang Town measured by several indicators are carried out in accordance with the factors policy implementation by Edwards III.

This study used a descriptive method with qualitative approach. The data collection techniques used were observation, interviews, and literature. The parties that made the informants in this study is the party of Administrative Office of Population and Civil Registration and Community.

Improved implementation of service policies are not only pursued through the decision - making, but through capacity building officials in providing services through the various materials on training - training structures at various levels. Rate the performance of the public service is not enough to simply be done using indicators - indicators attached to the satisfaction of service users as the users of services.

The results of this research indicate that the quality of service of making E-KTP in Population and Civil Pencatatn Subang district is still not maximum that can be seen from the Infrastructures. lack of attention and a good response from the employees. Researchers suggested that the District Government improve the performance of employees with training to employees, add employees in accordance with the necessary capabilities.

**RINGKESAN**

Skripsi ieu boga tujuan kanggo ningali sajauh manten “Implementasi Pangladen Administrasi Kependudukan di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Kabupaten Suban (studi Perkawis Kawijakan e-KTP)”. Dina panalungtikan ieu bade dibahas ngeunaan palaksanaan Kawijakan pelyanan e-ktp,tahanan anu disanghareupan sarta usaha kanggo nungkulan tahanan kasebat.kanggo terang implementasi pangladen pembuatan E-KTP anu di pigawe ku Pamarentah Kabuapten Subang anu diukur ngaliwatan sababaraha indikator anu dipigawe luyu kalawan faktor-faktor implementasi kawijakan ku Edwards III..

Dina panalungtikan ieu dipake padika deskriptif kalawan pendekatan kualitatif. Sedengkeun teknik pengumpulan data anu dipake nyaeta observasi,wawancara sarta studi pustaka. Pihak-pihak anu dijadikeun informan dina panalungtikan ieu teh Pihak Aparatur Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil sarta Balarea.

Kanaekan implementasi kawijakan pangladen henteu ngan ditempuh ngaliwatan kaputusan kaputusan,nanging ngaliwatan kanaekan pangabisa aparat dina mikeun sagala rupa materi ngeunaan pangladen ngaliwatan diklat-diklat struktural dina sagala rupa tingkatan. Pameunteunan kinerja pangladen public teu mahi ngan dipigawe kalawan ngagunakeun indicator-indikator anu nempel dina pamake jasa sepertos kepuasan para pamake jasa.

Kenging penilitian ieu nembongkeun yen kualitas pangladen pembuatan E-KTP di Dines Kependudukan sarta Catatan Sipil Kabupaten Subang tacan keneh maksimal anu tiasa ditingali ti Sarana sarta Prasarana. kirang na perhatian sarta waleran anu sae ti pagawe. Peneliti ngusulkeun supados Pamarentah Kabupaten ngaronjatkeun kinerja pagawe kalawan ngalakukeun palatihan ka pagawe,nambahan pagawe luyu kalawan pangabisa anu diperlukeun.