

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai tugas akhir yang dikerjakan, diantaranya meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Masalah

Peranan sistem informasi saat ini sangatlah berpengaruh dalam suatu organisasi perusahaan maupun instansi pemerintahan, karena kelancaran pada pemrosesan data dan informasi dapat melancarkan suatu pekerjaan maupun kegiatan sesuai dengan keperluan pada organisasi yang bersangkutan. Dengan meningkatnya kebutuhan informasi maka diperlukan teknologi terkomputerisasi yang mendukung. Pada beberapa kasus, sistem informasi berperan dalam menentukan pengambilan sebuah keputusan (*decision system*) dengan memerlukan banyak data yang bertujuan menghasilkan keputusan yang tepat [KRI03].

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) merupakan penyelenggaraan administrasi kependudukan sebagai salah satu bentuk pelayanan publik yang secara operasional menangani penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil. Pada salah satu kegiatan yang terdapat pada bidang pelayanan Pencatatan Sipil terdapat bagian pembuatan akta kelahiran. Akta kelahiran merupakan bukti catatan otentik yang melekat pada diri seseorang dengan menyangkut identitas diri yang diantaranya berupa catatan resmi tentang tempat dan waktu kelahiran anak, nama anak dan nama orang tua anak secara lengkap dan jelas serta status kewarganegaraan anak. Pembuatan akta kelahiran sendiri diatur dalam UU No. 23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan serta merupakan bukti yang sah mengenai status anak yang dikeluarkan oleh Catatan Sipil [KOM13].

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dapat dilihat pada lembar lampiran berita acara wawancara halaman B-2, layanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung terdapat beberapa kendala persoalan sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat/pemohon dinilai kurang maksimal. Persoalan yang terjadi diantaranya penyelesaian akta kelahiran melebihi batas waktu yang ditentukan, jika berkas persyaratan ditolak/dibatalkan dalam pembuatan akta kelahiran, petugas tidak memberikan konfirmasi kepada pemohon sehingga pemohon menganggap proses pembuatan akta kelahiran tetap berjalan. Persoalan lain yaitu jika terjadi kendala pada salah satu proses pembuatan akta, petugas kesulitan dalam pencarian status dan posisi perkembangan layanan pembuatan akta kelahiran karena informasi yang dihasilkan tidak terdokumentasi dengan baik sehingga harus dilakukan cara konvensional dan membutuhkan waktu lebih lama dalam menyelesaikan persoalan tersebut. Kemudian laporan yang dihasilkan tidak lengkap sehingga tidak dapat diketahui secara pasti jumlah pembuatan akta kelahiran yang masuk, jumlah pembuatan akta kelahiran yang sedang diproses, jumlah pembuatan akta kelahiran yang telah selesai dan jumlah pembuatan akta kelahiran yang ditolak atau dibatalkan.

Dari uraian persoalan-persoalan tersebut, diperlukannya perancangan sistem informasi layanan pembuatan akta kelahiran tujuannya adalah untuk mengontrol dan mengelola setiap perkembangan proses pada layanan pembuatan akta kelahiran. Sistem ini dirancang untuk membantu petugas Disdukcapil mengelola dan memperbaharui status berkas pada setiap layanan pembuatan akta kelahiran yang dimulai dari proses pemeriksaan *draf* kutipan akta kelahiran sampai dengan proses pengambilan kutipan akta kelahiran yang akan di *update* perkembangannya secara cepat dan tepat. Selain itu, sistem layanan pembuatan akta kelahiran mampu mengkonfirmasi pemohon mengenai data kelahiran pada kutipan akta kelahiran yang telah selesai, sehingga jika data pada kutipan tidak sesuai pemohon bisa segera komplain kepada petugas untuk diperbaiki. Melalui sistem layanan pembuatan akta kelahiran pemohon dapat menerima informasi mengenai posisi dan status berkas, selain itu pemohon dapat mengetahui waktu penyelesaian akta kelahiran serta sistem mampu menghasilkan laporan dengan data mengenai rekapitulasi jumlah pembuatan akta kelahiran.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, permasalahan yang teridentifikasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung khususnya pada bidang Catatan sipil di bagian pembuatan akta kelahiran, diantaranya yaitu :

1. Kesulitan dalam mengontrol dan mengetahui informasi status perkembangan dari setiap layanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.
2. Bagaimana sebuah sistem dapat menghasilkan sebuah laporan rekapitulasi yang lengkap dari kegiatan pembuatan akta kelahiran, yang diantaranya :
 - a. Data jumlah pembuatan akta kelahiran yang masuk
 - b. Data jumlah pembuatan akta kelahiran yang sedang diproses
 - c. Data jumlah pembuatan akta kelahiran yang telah selesai
 - d. Data jumlah pembuatan akta kelahiran yang dibatalkan

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir yang dilakukan adalah membuat rancang model sistem informasi yang diharapkan dapat membantu dalam proses kegiatan layanan pembuatan akta kelahiran yang diantaranya :

1. Menghasilkan sebuah perancangan sistem informasi layanan pembuatan akta kelahiran yang diharapkan dapat membantu sistem pelayanan Catatan Sipil serta meningkatkan kinerja instansi tersebut.
2. Dapat diketahui mengenai status perkembangan setiap layanan pembuatan akta kelahiran yang diantaranya adalah status berkas diterima/ditolak, tanggal pendaftaran, waktu masuk *entry* data kelahiran, posisi berkas, waktu pengesahan kutipan serta keterangan waktu penyelesaian kutipan akta kelahiran. dengan begitu memudahkan petugas maupun pemohon dalam menerima informasi maupun mengakses berkas tersebut jika dibutuhkan.

3. Perancangan sistem informasi layanan pembuatan akta kelahiran ini dapat menghasilkan sebuah laporan rekapitulasi dimana didalamnya terdapat jumlah data dari status pembuatan akta kelahiran.

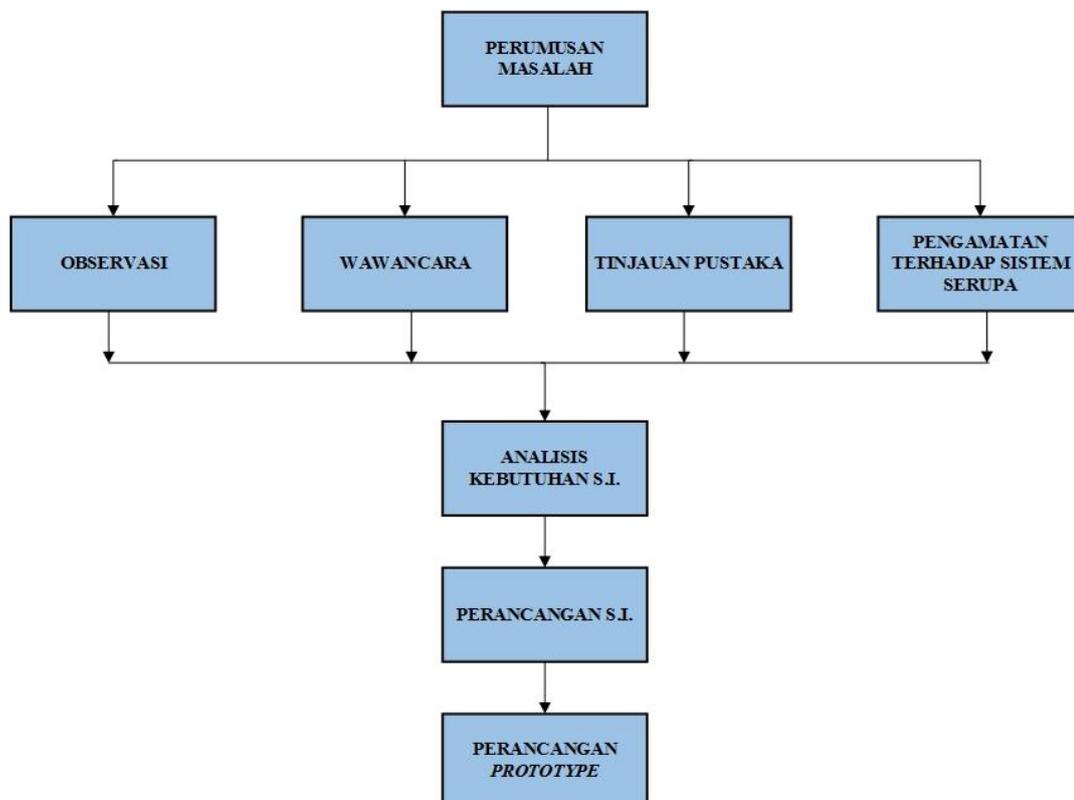
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penelitian yang akan dilakukan pada tugas akhir ini memiliki ruang lingkup batasan, diantaranya sebagai berikut :

1. Kasus yang dijadikan fokus penelitian adalah perancangan sistem informasi layanan pembuatan akta kelahiran.
2. Penelitian dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung.
3. Perancangan sistem informasi layanan pembuatan akta kelahiran ini menggunakan metode SSADM (*Structured Systems Analysis and Design Method*).
4. Dalam pengerjaan tugas akhir, dibatasi hanya sampai dengan pembuatan rancangan *prototype*.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Dalam melakukan penyelesaian tugas akhir ini menggunakan beberapa metode penelitian dengan langkah-langkah yang akan ditempuh dalam mencapai tujuan dari tugas akhir yang dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Dari gambar 1.1 merupakan langkah-langkah yang dilakukan dalam mencapai tujuan dari tugas akhir. Berikut merupakan penjelasan dari langkah-langkah yang akan ditempuh dalam mencapai tujuan dari tugas akhir :

1. Perumusan Masalah

Tahapan ini bertujuan untuk menentukan segala sesuatu yang menjadi sebuah permasalahan-permasalahan yang akan dibahas pada tugas akhir tersebut.

2. Observasi

Tahapan ini merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melihat langsung bagaimana situasi dan kondisi serta melihat alur aktivitas bagaimana organisasi tersebut berjalan supaya mendapatkan gambaran secara umum mengenai organisasi tersebut.

3. Wawancara

Tahapan ini merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara berupa tanya jawab dengan narasumber atau pegawai yang ada di instansi tersebut dalam memperoleh data dan informasi.

4. Tinjauan Pustaka

Tahapan ini bertujuan untuk mencari referensi sebuah landasan teori dalam menentukan langkah-langkah penyelesaian, dengan cara melakukan peninjauan pustaka dari buku maupun sumber bacaan dalam memecahkan masalah berdasarkan permasalahan yang dikerjakan dalam tugas akhir.

5. Pengamatan Terhadap Sistem Serupa

Tahapan ini bertujuan untuk menggali informasi dari pemakai yang menggunakan sistem yang serupa pada tempat lain, bisa di manfaatkan sebagai bahan perbandingan dalam perancangan sistem baru.

6. Analisis Kebutuhan Sistem Informasi

Tahapan ini bertujuan untuk melakukan analisis kebutuhan sistem informasi menggunakan metodologi SSADM (*Structured System Analysis and Design Method*) versi 4 dengan tujuan menentukan kebutuhan sistem dalam merancang sistem informasi layanan pembuatan akta kelahiran yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

7. Perancangan Sistem Informasi

Tahapan ini bertujuan untuk membuat sebuah rancangan sistem informasi yang terkait dengan layanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Dalam perancangan model sistem informasi ini menggunakan SSADM (*Structured System Analysis and Design Method*) versi 4 sebagai metodologinya.

8. Perancangan *Prototype*

Tahapan ini bertujuan untuk membuat rancangan *prototype* yang terkait dengan layanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Dalam

perancangan model sistem informasi ini menggunakan SSADM (*Structured System Analysis and Design Method*) versi 4 sebagai metodologinya.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir ini dibagi atas 5 bab, masing-masing bab dibagi atas sub bab dengan maksud agar laporan tugas akhir dapat terperinci dan mempermudah didalam pemahaman masing-masing bab. Adapun sistematika penulisan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai tugas akhir yang dikerjakan, diantaranya meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, lingkup tugas akhir, tujuan tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan definisi-definisi, teori-teori dan konsep-konsep yang diperlukan untuk menganalisis situasi yang diteliti. Disampaikan juga sejumlah referensi pustaka yang akan digunakan.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai rancangan penelitian dan tahap analisis. Didalamnya terdapat penjelasan mengenai rancangan penelitian, analisis relevansi solusi, peta analisis berupa skema analisis, analisis penggunaan konsep terhadap studi kasus tugas akhir, dan tempat dan objek penelitian.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai analisis sistem yang sedang berjalan dan perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan meliputi rancangan basis data, rancangan proses, rancangan masukan keluaran dan rancangan dialog.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari tugas akhir yang telah dikerjakan, diharapkan menjadi masukan bahkan diterapkan bagi instansi yang bersangkutan maupun bagi dunia penelitian.