

## ABSTRAK

Akta kelahiran merupakan bukti catatan otentik yang melekat pada diri seseorang yang diatur dalam UU No. 23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan serta merupakan bukti yang sah mengenai status anak yang dikeluarkan oleh Catatan Sipil. Masalah yang muncul pada layanan pembuatan akta kelahiran yaitu pelayanan yang diberikan kepada pemohon dinilai kurang maksimal serta ketidakteraturan pengolahan data dari layanan pembuatan akta kelahiran, sehingga petugas sulit dalam mengontrol dan mengetahui informasi status perkembangan dari setiap layanan pembuatan akta kelahiran. Maka, diperlukan sistem layanan pembuatan akta kelahiran dengan konsep penelusuran status pada setiap layanan pembuatan akta kelahiran.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi Monitoring Layanan Pembuatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dengan metode *Structured System Analysis and Design Methods* (SSADM) dan menggunakan konsep *Work System Framework* (WSF).

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah rancangan Sistem Informasi Layanan Pembuatan Akta Kelahiran dengan menerapkan konsep penelusuran status pada setiap layanan berdasarkan hasil analisis kebutuhan sistem. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi meningkatkan kinerja petugas dalam layanan pembuatan akta kelahiran, serta mampu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat Kota Bandung.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pembuatan Akta Kelahiran, Penelusuran layanan, Metodologi SSADM, *Work System Framework*

## **ABSTRACT**

Birth certificate is an authentic proof that was regulated in Law no.23 of 2006 about population administration and a valid proof of the child's status who is issued by Civil Registry. The problems that appear in services of birth certificate is the applicant wasn't give a good service, and the irregularities of processing data. The officer is struggling to control the information in order to serve birth certificate, so they need information system for all process of birth certificate service.

This study is to analyze and design the information system of birth certificate in Department of Population and Civil Registration of Bandung with Structured System analysis and Design Methods (SSADM) and Work System Framework (WSF) concept.

The result of this study is applying the concept of status tracking on each service based requirement analysis system. The benefit from this study is to improve employee's work in providing birth certificate for the community .

**Keywords :** Information Service System, Birth certificate making, Service Search, Methodology SSADM, Work System Framewo

